

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN**

(Studi kasus pada Perusahaan di PT. Indomarco Prismatama)

SKRIPSI



UNIVERSITAS

Nama : Intan Permatasari
NIM : 43121120041

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN
PENGAWASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN**

(Studi kasus pada Perusahaan di PT. Indomarco Prismatama)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Intan Permatasari

NIM : 43121120041

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Permatasari

NIM : 43121120041

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Juli 2025



Intan Permatasari

NIM. 43121120041

		BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA					
No.Dokumen		1-1-3.4.11.00		Distribusi			
Tgl. Efektif		25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : INTAN PERMATASARI
NIM : 43121120041
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN PENGAWASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi kasus pada
Perusahaan di PT. Indomarco Prismatama)
Hasil Pengecekan Turnitin : 2%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **2%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/17/0000000581/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Intan Permatasari
NIM : 43121120041
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN PENGAWASAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN (Studi
kasus pada Perusahaan di PT. Indomarco Prismatama)
Tanggal Sidang : 28 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Abdul Rahmat, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-09255669



Scan QR or [click here](#)

to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, beban kerja, dan pengawasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Indomarco Prismatama Cabang TGR 2 yang beroperasi di 586 gerai Indomaret wilayah Jakarta Barat. Populasi penelitian berjumlah sekitar 4.688 karyawan, dengan rata-rata 9 karyawan per gerai yang terdiri dari kepala toko, asisten kepala toko, kasir, pramuniaga, dan supir. Dengan menggunakan metode pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pemilihan sampel yang digunakan adalah *probability sampling*. Total sampel pada penelitian ini adalah 368 responden. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner. Penelitian ini menggunakan metode pengolahan data yaitu *Partial Least Square* melalui software statistik SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, dan variabel pengawasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* karyawan di PT. Indomarco Prismatama.

Kata kunci: Stress Kerja, Beban Kerja, Pengawasan Kerja, *Turnover Intention*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of work stress, workload, and job supervision on employee turnover intention at PT. Indomarco Prismaatama Branch TGR 2, which operates 586 Indomaret stores in the West Jakarta area. The research population consists of approximately 4,688 employees, with an average of 9 employees per store, including store managers, assistant store managers, cashiers, salespersons, and drivers. This study employs a quantitative descriptive approach. The sampling method used is probability sampling. The total sample in this study is 368 respondents. The data collection method utilizes a questionnaire. This research uses the data processing method of Partial Least Square through SmartPLS statistical software. The research results show that the work stress variable has a positive and significant effect on turnover intention, the workload variable has a positive and significant effect on turnover intention, and the work monitoring variable has a positive and significant effect on employee turnover intention at PT. Indomarco Prismaatama.

Keywords: Work Stress, Workload, Work Supervision, Turnover Intention.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sebagai penulis mampu menulis skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Pengawasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan (Studi pada Perusahaan di PT. Indomarco Prismatama)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak serta memberikan manfaat kepada penulis dalam melakukan penelitian. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi, terkhusus kepada Bapak Abdul Rahmat, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dudi Permana, M.M, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan keikhlasan membantu segala urusan administrasi.
6. Keluarga tercinta, orang tua, kakak dan adik yang selalu memberikan do'a dan dukungannya.
7. Bapak Antonius B. Sartono Selaku orang tua angkat saya yang telah memberikan semangat dan dukungannya.
8. Febby Olvyana Susanto, Windy Diah Pratiwi, Zizah, Wahono Wahyu Prasetyo teman sahabat dan orang terkasih yang telah memberikan waktu, semangat dan dukungannya.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Seluruh karyawan PT. Indomarco Prismatama, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Juli 2025



Intan Permatasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
1. Kontribusi Teoritis	9
2. Kontribusi Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10

A. Kajian Pustaka	10
1. <i>Sustainability</i>	10
2. Pembangunan Berkelanjutan	10
3. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
4. <i>Turnover Intention</i>	15
a. Pengertian Turnover Intention	15
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	16
c. Dimensi dan Indikator Turnover Intention	17
5. Stres Kerja	18
a. Pengertian Stres Kerja	18
b. Faktor -Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	18
c. Dimensi dan Indiktor Stres Kerja	20
6. Beban Kerja	21
a. Pengertian Beban Kerja	21
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	23
7. Pengawasan Kerja	25
a. Pengertian Pengawasan Kerja	25
b. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pengawasan Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Pengawasan Kerja	27

8. Penelitian Terdahulu	29
B. Pengembangan Hipotesis	38
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
3. Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
C. Kerangka Konseptual	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasionalisasi Variabel	48
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	54
2. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	54
BAB IV KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	58
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	58
B. Analisis Statistik Deskriptif	59
1. Deskriptif Responden	59

2. Deskriptif Variabel	70
C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	77
1. Hasil Penguji Model Pengukuran (Outer Model)	77
3. Hasil Penguji Model Struktur / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	85
D. Pembahasan Hasil Penelitian	90
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	90
3. Pengaruh Pengawasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	102

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Turnover Karyawan PT Indomarco (TGR2) Tahun 2020-2024	3
1.2	Hasil Pra Survei Karyawan PT Indomarco (TGR2) Tahun 2020-2024	4
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja (X1)	48
3.2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja (X2)	49
3.3	Operasionalisasi Variabel Pengawasan Kerja (X3)	50
3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	50
3.5	Skala <i>Likert</i>	51
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Deskripsi Berdasarkan Usia Responden	60
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan Kerja	62
4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Indomaret Kecamatan Cengkareng	63
4.7	Deskripsi Responden Berdasarkan Indomaret Kecamatan Grogol	64
4.8	Deskripsi Responden Berdasarkan Indomaret Kecamatan Tamansari	65
4.9	Deskripsi Responden Berdasarkan Indomaret Kecamatan Tambora	66
4.10	Deskripsi Responden Berdasarkan Indomaret Kec Kebon Jeruk	67
4.11	Deskripsi Responden Berdasarkan Indomaret Kec Kalideres	68
4.12	Deskripsi Responden Berdasarkan Indomaret Kec Palmerah	69

4.13	Deskripsi Responden Berdasarkan Indomaret Kec Kembangan	70
4.14	Deskripsi Variabel Stres Kerja	71
4.15	Deskripsi Variabel Beban Kerja	72
4.16	Deskripsi Variabel Pengawasan Kerja	74
4.17	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	76
4.18	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	78
4.19	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	80
4.20	Hasil Uji Validity-Fornel Lacker Critarion	83
4.21	Hasil Uji <i>Variance Extracted (AVE)</i>	83
4.22	Hasil Uji <i>Composite Reliabilty dan Cronbach's Alpha</i>	84
4.23	Hasil Uji <i>R-Square</i>	86
4.24	<i>Construct Crossvalidated Redundancy</i>	86
4.25	Hasil Uji Hipotesis	87

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	44
4.1	Logo Perusahaan	58
4.2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	80
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	89



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	102
2	Kuisisioner Penelitian	103
3	Jawaban Responden	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA