

**PENGARUH *FACILITATING CONDITIONS* TERHADAP  
*RECYCLING INTENTION* PADA LE MINERALE MELALUI  
*RECYCLE POINT* DENGAN PENDEKATAN *THEORY OF  
PLANNED BEHAVIOR***

**(STUDI PADA KONSUMEN LE MINERALE JABODETABEK)**

**SKRIPSI**



Nama : Vigo Febryanto

Nim : 43121010421

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2025**

**PENGARUH FACILITATING CONDITIONS TERHADAP RECYCLING  
INTENTION PADA LE MINERALE MELALUI RECYCLE POINT  
DENGAN PENDEKATAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR  
(STUDI PADA KONSUMEN LE MINERALE JABODETABEK)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomun Pada Fakultas Ekonomin Dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Vigo Febryanto

Nim : 43121010421

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2025**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vigo Febryanto

NIM : 43121010421

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Agustus 2024



Vigo Febryanto

NIM: 43121010421

|                                                                                   |                                                      |            |  |  |  |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS<br/>MERCU BUANA</b> |            |  |  |  |  |
| No.Dokumen                                                                        | 1-1-3.4.11.00                                        | Distribusi |  |  |  |                                                                                     |
| Tgl. Efektif                                                                      | 25 September 2024                                    |            |  |  |  |                                                                                     |

## SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

**Nama** : Vigo Febryanto  
**NIM** : 43121010421  
**Fakultas / Program Studi** : FEB / Manajemen  
**Jenis** : Skripsi  
**Judul Tugas Akhir** : PENGARUH FACILITATING CONDITIONS TERHADAP RECYCLING INTENTION PADA LE MINERALE MELALUI RECYCLE POINT DENGAN PENDEKATAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR (STUDI PADA KONSUMEN LE MINERALE JABODETABEK)  
**Hasil Pengecekan Turnitin** : 30%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **30%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA

Jakarta, 23 October 2025  
 Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

**Ket:** Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Oktober/23/0000000659/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Vigo Febryanto  
NIM : 43121010421  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Facilitating Conditions Terhadap Recycling Intention Pada Le Minerale Melalui Recycle Point Dengan Pendekatan Theory Of Planned Behavior (Studi Pada Konsumen Le Minerale Jabodetabek)  
Tanggal Sidang : 08 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ali Hanafiah, SE., MM., DBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255441



Scan QR or [click here](#) to  
Verification

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Facilitating Condition*, *Attitude*, *Perceived Behavioral Control* dan *Subjective Norm* terhadap *Recycling Intention* pada konsumen Leminerale di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kausal. Responden dalam penelitian ini adalah konsumen produk Leminerale yang berdomisili di wilayah Jabodetabek. Jumlah responden ditentukan sebanyak 184 orang, berdasarkan perhitungan dengan menggunakan rumus Hair. Teknik sampling yang digunakan bersifat non-probability, dengan metode purposive sampling sebagai desain pemilihannya. Data yang dikumpulkan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala Likert sebagai alat ukur. Analisis data dilakukan dengan pendekatan Partial Least Square (PLS) dan diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui bahwa *Attitude* berpengaruh Signifikan dengan *T statistic* sebesar 2,388 terhadap *Recycling Intention* Sementara itu, *Perceived Behavioral Control* berpengaruh tidak Signifikan dengan *T statistic* sebesar 1,004 terhadap *Recycling Intention*. seterusnya, *Subjective Norm* terbukti memberikan pengaruh signifikan terhadap *Recycling Intention* dengan *T statistic* sebesar 2,397 dan *Facilitating Condition* berpengaruh Signifikan dengan *T statistic* sebesar 3,016 terhadap *Recycling Intention* terhadap intensi masyarakat untuk mendaur ulang di *recycle point* Le Minerale.

**Kata Kunci:** *Theory Of Planned Behavioral, Facilitating Condition, Recycle Intention*

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of Facilitating Conditions, Attitudes, Perceived Behavioral Control, and Subjective Norms on Recycling Intentions among Lemineral consumers in Greater Jakarta. This study uses a quantitative approach with a causal research design. The respondents in this study are consumers of Lemineral products residing in the Jabodetabek area. The number of respondents was determined to be 184 individuals, based on calculations using Hair's formula. The sampling technique used is non-probability, with purposive sampling as the selection method. The data collected were primary data obtained through the distribution of questionnaires using the Likert scale as a measuring tool. Data analysis was conducted using the Partial Least Square (PLS) approach and processed using SmartPLS version 4.0 software. Based on the research results, it was found that Attitude has a significant effect with a T-statistic of 2.388 on Recycling Intention. Meanwhile, Perceived Behavioral Control has no significant effect with a T-statistic of 1.004 on Recycling Intention. Furthermore, Subjective Norm was found to have a significant effect on Recycling Intention with a T-statistic of 2.397, and Facilitating Conditions had a significant effect with a T-statistic of 3.016 on Recycling Intentions on the public's intention to recycle at the Le Minerale recycling point.*

**Keywords:** *Theory Of Planned Behavioral, Facilitating Condition, Recycle Intention*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Facilitating Conditions* Terhadap *Recycling Intentions* Pada Le Minerale Melalui *Recycle Point* Dengan Pendekatan *Theory Of Planned Behavior*”**. Proposal skripsi ini merupakan syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini selalu terikat dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Dengan segenap hati penulis ingin mengucapkan dalam bentuk terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, S.E., M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M., PH.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, MM, Ph.D selaku ketua program studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Ali Hanafiah, S.E., M.M. DBA., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.



6. Ibu Daru Asih, Dr., M.Si selaku dosen metodologi penelitian yang telah memberikan ilmu-ilmu serta pengetahuan mengenai metodologi penelitian pemasaran.
7. Teristimewa, Kepada kedua Orang Tua serta Saudara saya tercinta dengan kasih sayang dan dukungan tiada akhir dalam memberikan doa dan motivasi selama ini.
8. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
9. Semua saudara, teman, dan kerabat penulis di program studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih atas saran, dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis

Dengan kerendahaan hati penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena pengetahuan dan pengalaman penulis yang amat sangat masih terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan. Dengan segala kerendahan diri, akhir kata penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, 19 Juni 2024

Vigo Febryanto

## DAFTAR ISI

|                                                                                            | Halaman     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                                                                       | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>                                                      | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN</b>                                                 | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>                                                           | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b>                                                                             | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b>                                                                            | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                                                                      | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b>                                                                          | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                                                                        | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                                                                       | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>                                                                     | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                                                   | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian                                                               | 1           |
| B. Rumusan Masalah                                                                         | 16          |
| C. Tujuan Penelitian                                                                       | 16          |
| D. Kontribusi Penelitian                                                                   | 17          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>                                    | <b>18</b>   |
| A. Kajian Pustaka                                                                          | 18          |
| 1. Kajian Teori                                                                            | 18          |
| 2. Kajian Penelitian Terdahulu                                                             | 34          |
| B. Pengembangan Hipotesis                                                                  | 44          |
| 1. Hubungan antara <i>Attitude</i> terhadap <i>Recycling Intention</i>                     | 44          |
| 2. Hubungan antara <i>Perceived Behavioral Control</i> terhadap <i>Recycling Intention</i> | 45          |
| 3. Hubungan antara <i>Subjective Norm</i> dan <i>Recycling Intention</i>                   | 45          |
| 4. Hubungan antara <i>Facilitating Conditions</i> dan <i>Recycling Intention</i>           | 46          |
| C. Kerangka Konseptual                                                                     | 47          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>                                                           | <b>49</b>   |

|                                                                                                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian                                                                         | 49         |
| B. Desain Penelitian                                                                                   | 49         |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel                                                              | 50         |
| 1. Definisi Variabel                                                                                   | 50         |
| 2. Operasionalisasi Variabel                                                                           | 52         |
| D. Skala Pengukuran Variabel                                                                           | 54         |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian                                                                      | 55         |
| 1. Populasi Penelitian                                                                                 | 55         |
| 2. Sampel Penelitian                                                                                   | 56         |
| F. Metode Pengumpulan Data                                                                             | 58         |
| G. Metode Analisis Data                                                                                | 58         |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif                                                                       | 58         |
| 2. Uji Instrumen                                                                                       | 59         |
| 3. Analisis Structural Equation Modeling (SEM)                                                         | 59         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>                                                                     | <b>66</b>  |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian                                                                      | 66         |
| B. Analisis Deskriptif                                                                                 | 67         |
| 1. Hasil Analisis Deskripsi Responden                                                                  | 67         |
| 2. Hasil Analisis Deskripsi Variabel                                                                   | 72         |
| C. Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)                                               | 79         |
| 1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>                                                           | 79         |
| 2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )                                                   | 87         |
| D. Pembahasan Hasil Penelitian                                                                         | 95         |
| 1. H1: Pengaruh Sikap Positif dan Signifikan terhadap Niat Daur Ulang Le Minerale                      | 96         |
| 2. H2 : Pengaruh Kontrol Perilaku Persepsi Positif dan Signifikan terhadap Niat Daur Ulang Le Minerale | 97         |
| 3. H3 : Pengaruh Norma Subjektif Positif dan Signifikan terhadap Niat Daur Ulang Le Minerale           | 97         |
| 4. H4 : Pengaruh Kondisi Fasilitas Positif dan Signifikan terhadap Niat Daur Ulang Le Minerale         | 98         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                                                                      | <b>100</b> |

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| A. Kesimpulan         | 100        |
| B. Saran              | 101        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> | <b>105</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>       | <b>111</b> |



## DAFTAR TABEL

|             |                                                                |    |
|-------------|----------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1  | Pra Survey Penelitian                                          | 12 |
| Tabel 2. 1  | Kajian Penelitian Terdahulu                                    | 34 |
| Tabel 3. 1  | Tabel Operasional Penelitian                                   | 53 |
| Tabel 3. 2  | Skala Likert                                                   | 55 |
| Tabel 4. 1  | Jenis Kelamin Responden                                        | 67 |
| Tabel 4. 2  | Usia Responden                                                 | 68 |
| Tabel 4. 3  | Domisili Responden                                             | 69 |
| Tabel 4. 4  | Status Responden                                               | 70 |
| Tabel 4. 5  | Pengeluaran Perbulan                                           | 70 |
| Tabel 4. 6  | Pendidikan                                                     | 71 |
| Tabel 4. 7  | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Sikap                     | 72 |
| Tabel 4. 8  | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kontrol Perilaku Persepsi | 74 |
| Tabel 4. 9  | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Norma Subjektif           | 75 |
| Tabel 4. 10 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kondisi Fasilitas         | 76 |
| Tabel 4. 11 | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Niat Daur Ulang           | 77 |
| Tabel 4. 12 | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>                     | 80 |
| Tabel 4. 13 | Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>         | 83 |
| Tabel 4. 14 | Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>       | 84 |
| Tabel 4. 15 | Hasil Uji <i>Heterotrait Monotrait Ratio (HTMT)</i>            | 85 |
| Tabel 4. 16 | Hasil Uji Realibilitas                                         | 86 |
| Tabel 4. 17 | Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>                                | 87 |
| Tabel 4. 18 | Hasil Uji Nilai <i>F-Square</i>                                | 88 |
| Tabel 4. 19 | Hasil Uji <i>Q-Square</i>                                      | 89 |
| Tabel 4. 20 | Hasil Uji <i>PlsPredict</i>                                    | 90 |
| Tabel 4. 21 | Hasil Uji <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i>               | 90 |
| Tabel 4. 22 | Hasil Uji Model Fit                                            | 91 |
| Tabel 4. 23 | Hasil Uji Hipotesis                                            | 94 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Production of plastics worldwide from 1950 to 2022                                | 2  |
| Gambar 1. 2 5 Negara penyumbang sampah plastik di dunia (2023)                                | 3  |
| Gambar 1. 3 Persentase Rumah Tangga Indonesia Berdasarkan Sumber Air Minum Utama (Maret 2023) | 4  |
| Gambar 1. 4 Merek Air Mineral Paling Sering Dikonsumsi Masyarakat Indonesia Setahun Terakhir  | 5  |
| Gambar 1. 5 Galon Le Minerale                                                                 | 7  |
| Gambar 1. 6 Data lokasi Recycle Point Le Minerale                                             | 9  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual                                                               | 47 |
| Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS 4.0                                                           | 80 |
| Gambar 4. 2 Hasil Uji P-Values Bootstraping                                                   | 93 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 : Pra Survei                  | 111 |
| Lampiran 2 : Hasil Pra Survey            | 114 |
| Lampiran 3 : Kuesioner Penelitian        | 116 |
| Lampiran 4 : Hasil Outpus SPSS 29        | 123 |
| Lampiran 5 : Hasil Olah data SEM-PLS 4.0 | 130 |
| Lampiran 6 : Jawaban Responden           | 137 |

