

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.CITRA AIRINDO ABADI**

SKRIPSI



Nama : Monika
Nim 43117110451

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT.CITRA AIRINDO ABADI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Monika
Nim 43117110451**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Monika

Nim : 43117110451

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Agustus 2023



Monika

NIM 43117110451

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Monika
NIM : 43117110451
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. CITRA AIRINDO ABADI
Tanggal Sidang : 23 Agustus 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Irwan Mangara Harahap, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 09232821



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepuasan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan serta dampaknya terhadap kinerja karyawan. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 54 karyawan, ditentukan dengan non probability sampling. Metode penarikan sampel menggunakan purposive sampling. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan SPSS versi 25. Penelitian ini membuktikan bahwa Kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil uji hipotesis 0.565. Motivasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil uji hipotesis 0.210. Disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan dengan hasil uji hipotesis 0.568.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of satisfaction, motivation and work discipline on employee performance and their impact on employee performance. The sample used is 54 employees, determined by probability sampling pound. The sampling method uses purposive sampling. The Methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method using SPSS version 25. This study proves proves that job satisfaction affects employee performance with the results of hypothesis testing 0.565. Motivation has a positive and significant effect on employee performance with the results of hypothesis testing 0.210. Discipline has a positive and significant effect on employee performance with the results of hypothesis testing 0.568.

Keywords: Job Satisfaction, Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Citra Airindo Abadi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Irwan Mangara Harahap, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dudi Permana, MM,Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.

6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT.Citra Airindo Abadi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti - hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 Juni 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Monika

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	13
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	 15
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...	15
2. Kinerja Kerja Karyawan.....	17
a. Pengertian Kinerja	17

b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi	18
c.	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	19
3.	Kepuasan kerja Karyawan.....	20
a.	Pengertian Kepuasan.....	20
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi	21
c.	Dimensi dan Indikator Kepuasan.....	23
4.	Motivasi kerja Karyawan	25
a.	Pengertian Motivasi	25
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi	26
c.	Dimensi dan Indikator Motivasi	27
5.	Disiplin kerja Karyawan	27
a.	Pengertian Disiplin.....	28
b.	Faktor-faktor yang mempengaruhi	28
c.	Dimensi dan Indikator Disiplin.....	30
6.	Penelitian Terdahulu	31
B.	Pengembangan Hipotesis.....	33
1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	33
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	34
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	35
4.	Kerangka Pemikiran.....	36

BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	38
1. Definisi Variabel	39
2. Oprasionalisasi Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel	43
E. Populasi dan Sampel.....	44
1. Populasi	44

2.	Sample.....	44
F.	Metode Pengumpulan Data	45
G.	Metode Analisis Data	46
1.	Uji Validitas.....	46
2.	Uji Realibilitas.....	46
a.	Analisis Regresi Linier Berganda	47
b.	Uji Simultan (Uji F)	47
c.	Uji t	48
d.	Uji Koefisiensi Determinasi.....	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 49

A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	49
B.	Karakteristik Responden.....	50
C.	Hasil Uji Instrumen	51
1.	Uji Validitas.....	51
2.	Uji Reliabilitas	55
D.	Hasil Analisis Data	55
1.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
a.	Hasil Uji Normalitas.....	55
b.	Hasil Uji Multikolinieritas	57
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	57
2.	Hasil Uji Linier Berganda	58
a.	Hasil Uji Regresi	58
b.	Hasil Uji F	60
c.	Hasil Uji t	60
d.	Hasil Koefisien Determinasi	61
D.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... 66

A.	Simpulan	66
----	----------------	----

B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Citra Group	2
1.2.	Perbandingan Realisasi Penjualan PT Citra Airindo Abadi	3
1.3.	Divisi/Departemen Karyawan PT Citra Airindo Abadi.....	5
1.4.	Penilaian Kinerja Karyawan PT Citra Airindo Abadi	7
1.5.	Hasil Pra-Survey	8
2.1.	Penelitian Terdahulu	31
3.1.	Deskripsi Variabel Kinerja Kerja	41
3.2.	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	42
3.3.	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	42
3.4.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	43
3.5.	Skala Likert	44
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bkerja	51
4.5.	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	52
4.6.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Karyawan.....	53
4.7.	Hasil Uji Validitas Motivasi Karyawan	54
4.8.	Hasil Uji Validitas Disiplin Karyawan	54
4.9.	Hasil Uji Realiabilitas	55
4.10.	Hasil Uji Normalitas	56
4.11.	Hasil Uji Multikolinierits	57
4.12.	Hasil Uji Regresi	58
4.13.	Hasil Uji F	60
4.14.	Hasil Uji t Parsial	60
4.15.	Hasil Uji Koefisien	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Target Penjualan PT. Citra Airindo Abadi	4
1.2.	Penilaian Kinerja Karyawan PT. Citra Airindo Abadi.....	7
2.1.	Kerangka pemikiran	36
4.1.	Hasil Normalitas P-Plot	56
4.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	74
2.	Tabulasi Data	77
3.	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	85
4.	Hasil Penelitian (karakteristik Responden, Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi.....	95
5.	R Tabel	101

