

**PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN, KEPUASAN
PENILAIAN KINERJA, DAN KEPUASAN GAJI KARYAWAN
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. KAI
COMMUTER
(STUDI KASUS DI STASIUN UNIVERSITAS INDONESIA)**

SKRIPSI



NAMA :Rr.Nafisah Mega Putri Harijanto

NIM 43121110118

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN, KEPUASAN
PENILAIAN KINERJA, DAN KEPUASAN GAJI KARYAWAN
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI PT. KAI
COMMUTER
(STUDI KASUS DI STASIUN UNIVERSITAS INDONESIA)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA :Rr Nafisah Mega Putri Harijanto
NIM 43121110118

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rr. Nafisah Mega Putri Harijanto

NIM : 43121110118

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 20 SEPTEMBER 2025



RR.NAFISAH MEGA PUTRI

NIM: 43121110118

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA					
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00		Distribusi			
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : RR.NAFISAH MEGA PUTRI HARIJANTO
NIM : 43121110118
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPUASAN PELATIHAN, KEPUASAN PENILAIAN KINERJA,DAN KEPUASAN GAJI KARYAWAN TERHADAP TURNOVER INTENTION DI PT. KAI COMMUTER (STUDI KASUS DI STASIUN UNIVERSITAS INDONESIA)

Hasil Pengecekan Turnitin : 26%
 Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 13 October 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

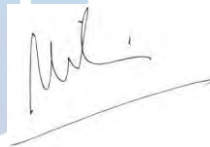
2025/Oktober/13/0000000640/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rr Nafisah Mega Putri Harijanto
NIM : 43121110118
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN, KEPUASAN PENILAIAN KINERJA, DAN KEPUASAN GAJI KARYAWAN TERHADAP TURNOVER INTENTION DI PT.KAI COMMUTER (STUDI KASUS DI STASIUN UNIVERSITAS INDONESIA)
Tanggal Sidang : 20 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



U Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10255893



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif ini menelaah pengaruh kepuasan pelatihan, kepuasan penilaian kinerja, dan kepuasan gaji terhadap *turnover intention*. Objek penelitian ialah karyawan kontrak PT KAI Commuter di Stasiun Universitas Indonesia. Populasi sekaligus sampel jenuh berjumlah 50 orang karyawan kontrak yang seluruhnya dijadikan responden. Pengumpulan data dilakukan melalui survei dengan instrumen kuesioner, sedangkan analisis memakai uji instrumen, uji validitas, dan uji reliabilitas. Pengolahan data memakai *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian memperlihatkan kepuasan pelatihan, kepuasan penilaian kinerja, dan kepuasan gaji masing-masing berpengaruh negatif serta signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Kepuasan Pelatihan, Kepuasan Penilaian Kinerja, Kepuasan Gaji, *Turnover Intention*.



ABSTRACT

This quantitative study, using a descriptive design, explores how satisfaction with training, performance appraisal, and salary influences turnover intention. Data were collected through a survey using a questionnaire as the research instrument. The population comprised 50 contract employees of PT. KAI Commuter stationed at the University of Indonesia, and the sample was a saturated group of the same 50 contract staff. Instrument, validity, and reliability tests were applied for data analysis, while data processing employed Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Squares (PLS) method. Findings revealed that satisfaction with training, performance appraisal, and salary each exerted a negative and significant influence on turnover intention

Keywords: *Training Satisfaction, Performance Appraisal Satisfaction, Salary Satisfaction, Turnover Intention.*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas seluruh rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Pelatihan, Kepuasan Penilaian Kinerja, dan Kepuasan Gaji Karyawan terhadap *Turnover Intention* di PT. KAI Commuter, Studi Kasus di Stasiun Universitas Indonesia”** Skripsi ini merupakan tahap awal syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana berkat bimbingan Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin BBA.,MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, saran, dan waktu yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M. Selaku dosen penguji ujian akhir Skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Skripsi

ini.

5. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
6. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, Kepada kedua orang tua saya yaitu Ibu Diah Sulistyowati dan Bapak Moeharjanto dan kakak saya Hevi Setya yang telah memberikan doa, dukungan moral dan material, semangat yang tiada henti-hentinya, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Eka Budy, Selaku kepala stasiun Universitas Indonesia serta rekan-rekan petugas stasiun Universitas Indonesia yang telah bersedia menjadi responden untuk mengisi kuesioner pada penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 30 November 2024

Rr. Nafisah Mega Putri Harijanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. <i>Turnover Intention</i>	15
3. Kepuasan Pelatihan	24
4. Kepuasan Penilaian Kinerja	30
5. Kepuasan Gaji	40
B. Penelitian Terdahulu	45
C. Pengembangan Hipotesis	51
1. Pengaruh Kepuasan Pelatihan terhadap <i>Turnover Intention</i>	51
2. Pengaruh Kepuasan Penilaian Kinerja terhadap <i>Turnover</i>	51
3. Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian	55
B. Desain Penelitian	56
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	56
1. Definisi Variabel	56
2. Operasionalisasi Variabel	58
D. Skala Pengukuran Variabel	61
E. Populasi dan Sampel Penelitian	61
F. Metode Pengumpulan Data	62
G. Metode Analisis Data	63
1. Analisis Data Deskriptif	63

2. Analisis Dengan SmartPLS.....	64
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
A. Deskripsi Objek Peneletian	71
1. Gambaran Umum Objek Peneltian	71
2. Visi dan Misi	71
B. Analisis Deskriptif.....	72
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	84
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	84
2. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	86
3. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	90
4. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	91
D. Pembahasan Hasil Penelitian	97
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
DAFTAR LAMPIRAN	111



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Pra-survei Karyawan Stasiun Universitas Indonesia.....	3
1. 2	Data <i>Turnover</i> Karyawan Stasiun Indonesia.....	6
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	46
3. 1	Operasionalisasi Variabel	58
3. 2	Skala Pengukuran Variabel	61
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	74
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tertinggi	76
4. 6	Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel Kepuasan Pelatihan	78
4. 7	Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel Kepuasan Penilaian Kinerja	79
4. 8	Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel Kepuasan Gaji	81
4. 9	Uji Deskriptif Berdasarkan Variabel <i>Turnover Intention</i>	83
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	84
4. 11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	87
4. 12	Hasil <i>Average variance extracted (AVE)</i>	89
4. 13	Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	89
4. 14	Hasil perhitungan <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	91
4. 15	Hasil Pengujian Multikolinearitas (<i>Inner VIF Model</i>)	92
4. 16	Hasil <i>R-square</i>	93
4. 17	Hasil <i>f-square</i>	94
4. 18	Redudansi Validasi-Silang Konstruksi (<i>Q-Square</i>)	95
4. 19	Hasil Pengujian Hipotesis	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Volume Penumpang Stasiun Universitas Indonesia Tahun 2023	2
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	53
4. 1	Hasil Algoritma PLS	86
4. 2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian.....	111
2	Hasil Uji Turnitin.....	112
3	Kuisioner Penelitian.....	113
4	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	118
5	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Pelatihan (X1).....	120
6	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Penilaian Kinerja (X2).....	122
7	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Gaji (X3)	124
8	Tabulasi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	126
9	Hasil Output SmartPLS.....	128
10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	130
11	Hasil Algoritma PLS.....	131
12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	132
13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	133
14	Hasil Pengujian <i>AVE, Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	133
15	Hasil <i>Inner VIF Model</i>	133
16	Nilai <i>R-Square</i>	134
17	Hasil Uji <i>f-Square</i>	134
18	Hasil Uji <i>Q-Square</i>	134
19	Hasil Pengujian Hipotesis	134
20	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	135