

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KERETA
API INDONESIA KAI COMMUTER
(STUDI KASUS STASIUN RAJAWALI JAKARTA)
PERIODE 2022-2023**

SKRIPSI



NAMA : ARIF PRADESA

NIM : 43119120065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA KAI
COMMUTER
(STUDI KASUS STASIUN RAJAWALI JAKARTA)
PERIODE 2022-2023**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : ARIF PRADESA

NIM : 43119120065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arif Pradesa

NIM : 43119120065

Program Studi : S1 Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA (KERETA API COMMUTER) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS STASIUN RAJAWALI) PERIODE 2022-2023

Tanggal Sidang : 14 Juni 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Irwan Mangara Harahap, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255160



Scan QR or [click](#)

[here](#) to Verification

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arif Pradesa

Nim : 43119120065

Program Studi : Fakultas Ekonomi & Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Beginilah cara saya membuat pernyataan ini dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Mei, 2025



Arif Pradesa

NIM 43119120065

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA						
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00		Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : ARIF PRADESA
NIM : 43119120065
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA KAI COMMUTER (STUDI KASUS STASIUN RAJAWALI JAKARTA) PERIODE 2022-2023
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 December 2025
Kepala Biro Perpustakaan



UNIVERSITAS
 MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Desember/22/0000000708/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kedisiplinan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan Penelitian Kuantitatif, objek yang ada di dalam penelitian ini merupakan karyawan PT. KAI COMMUTER (STUDI KASUS STASIUN RAJAWALI). Populasi dalam penelitian ini adalah 50 orang karyawan PT. KAI COMMUTER (STUDI KASUS STASIUN RAJAWALI). Sampel yang digunakan di dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* sebanyak 50 sampel yang merupakan karyawan PT. KAI COMMUTER. Dalam penelitian ini penulis menggunakan Metode pengumpulan data metode observasi, survei dan juga melakukan penyebaran dengan instrumen penelitian adalah menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dengan menggunakan Uji Instrumen, Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. *Structural Equation Model (SEM)* dengan moda *Partial Least Square (PLS)* untuk pengolahan data.

Kata Kunci : Kedisiplinan Karyawan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Discipline, Work Environment, and Work Motivation on Employee Performance. This type of research is quantitative research using Quantitative Research Approach. The object in this study are employees of PT. KAI COMMUTER (STUDY CASE AT STASIUN RAJAWALI). The population consists of 50 employees of PT. KAI COMMUTER. The sample used is purposive sampling amounting 50 samples. The method of data collection are under observation, survey and distribution with the research instrument of questionnaire. Data analysis technique is used to test the Instrument, Validity, and Reliability. Structural Equation Model (SEM) with Partial Least Square (PLS) platform are used in this research for data processing.

Keywords: Work Discipline, Work Environment, Employee Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan atas Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KERETA API INDONESIA KAI COMMUTER (STUDI KASUS STASIUN RAJAWALI JAKARTA)**”. Skripsi merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa manusia tidak luput dari kesalahan dan kekurangan, serta kekurangan akibat keterbatasan dan pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Irwan Mangara Harahap.S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan penulis saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat bagi penulis.
2. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Kepada kedua orang tua saya yaitu Ibu Siti Yuniatun dan Bapak Budi Baroto dan kakak dan adik adik saya Noval, Tegar, Elang yang telah memberikan

semangat , doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada teman-teman saya yang saya cintai, Daffa, Nadia, Nesta, Rizal, Irsyad, Sisi, Sifa, dan Asfyah yang telah banyak mendukung dan membantu saya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak Deny Maryono selaku kepala stasiun Rajawali serta rekan rekan petugas stasiun rajawali yang telah membantu menjadi responden. Penelitian dan memberi keterangan untuk penulis
8. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya

Jakarta, 04 Mei 2025

Arif Pradesa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Pengertian Manajemen SDM	11
2. Kinerja	12
3. Kedisiplinan	15
4. Motivasi Kerja	19
5. Lingkungan Kerja	23
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Kerangka Berfikir	31
C. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35

C.	Definisi dan Operasional Variabel	36
D.	Populasi dan Sample	42
E.	Metode Pengumpulan Data	45
F.	Metode Analisis Data	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
B.	Analisis Deskriptif	55
C.	Pembahasan Hasil Hipotesisi	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	77
A.	Kesimpulan	77
B.	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		87



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Komplain Stasiun Rajawali Tahun 2022 Periode Januari – Desember 2022	5
1.2	Data Pra-Survey Petugas dan Karyawan Stasiun Rajawali	6
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasional Variabel	39
3.2	Skala Pengukuran	42
3.3	Tabel Purposive Sampling	44
4.1	Hasil Uji Deskriptif Responden Jenis Kelamin	55
4.2	Hasil Uji Deskriptif Responden Pendidikan Terakhir	56
4.3	Hasil Uji Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	56
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	57
4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	58
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	59
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	60
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	61
4.9	Uji Pengujian Convergent Validity	62
4.10	Hasil Uji Average Variance Extraced (AVE)	66
4.11	Hasil Pengujian Discriminat Validity	67
4.12	Hasil Uji Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	69
4.13	Nilai R-Squares Variabel Endogen	70
4.14	Hasil Uji Q-Square	73
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Data Komplain Stasiun Rajawali 2022	5
2.1	Kerangka Konseptual Penelitian	32
4.1	Hasil PLS Algoritma	63
4.2	Hasil Bootstriping	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	87
2	Hasil Uji Turnitin	88
3	Kusioner Penelitian	89
4	Rekapitulasi Data Penelitian	90
5	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X1)	94
6	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Disiplin (X2)	95
7	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3)	96
8	Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja (Y)	97
9	Hasil Output Smartpls	98
10	Hasil Outer Loading	99
11	Model Outer Loading	100
12	<i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	101
13	Avarage Extracted Variance (Ave)	102
14	<i>Composite Reliability Dan Cronb</i>	102
15	<i>R-Square</i>	102
16	<i>Q-Square</i>	102
17	Hasil Pengujian Hipotesis	103
18	<i>Bootstraping</i>	103