

**ANALISIS WORK-LIFE BALANCE PADA WANITA BEKERJA YANG
TELAH BERKELUARGA DI DAERAH JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

Nama : Ghalih Bagus Sembodho

NIM : 43118010405

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ghalih Bagus Sembodho
NIM : 43118010405
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Januari 2024



Ghalih Bagus Sembodho

NIM 43118010405

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ghalih Bagus Sembodho
NIM : 43118010405
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Work-life Balance pada Wanita Bekerja yang telah Berkeluarga di Daerah Jakarta Barat
Tanggal Sidang : 23 September 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dudi Permana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04244541



Please Scan QRCode to
[Verify](#)

ABSTRAK

Bertindak sebagai pekerja dan ibu rumah tangga tentu saja memberi beban ganda bagi perempuan. Wanita diminta untuk bertanggung jawab bekerja di tempat mereka bekerja, sementara di sisi lain mereka juga harus mengutamakan keluarga sebagai peran ibu rumah tangga. Ketika karir seorang wanita tidak bisa menyeimbangkan kedua peran tersebut, otomatis dia akan mengalami konflik. Sehingga agar semuanya dapat berjalan dengan baik, maka wanita karir harus berprestasi keseimbangan antar peran keduanya. Dengan menganalisis melalui pendekatan kuantitatif, penelitian ini mengkaji pengaruh dukungan sosial, *flexible working arrangement*, dan stress kerja terhadap *work-life balance*. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 responden wanita karir di Jakarta Barat. Data diperoleh melalui kuesioner berupa *g-form* kemudian dianalisis dengan menggunakan aplikasi Smart PLS versi 24 dengan metode SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel dukungan sosial mempunyai nilai t-statistik sebesar $4,179 > t\text{-tabel } 1,984$ dengan nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$), *flexible working arrangement* mempunyai pengaruh nilai t-statistik sebesar $10,975 > t\text{-tabel } 1,984$ dengan nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$), dan stress kerja mempunyai nilai t-statistik sebesar $3,418 > t\text{-tabel } 1,984$ dengan nilai signifikansi ($0,001 < 0,05$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa dukungan sosial, *flexible working arrangement*, dan stress kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *work-life balance*.

Kata Kunci: Wanita Karir, Dukungan Sosial, *Flexible Working Arrangement*, Stres Kerja, *Work-Life Balance*

ABSTRACT

Acting as both a worker and a housewife certainly places a double burden on women. Women are asked to be responsible for working where they work, while on the other hand they also have to prioritize their family as the role of housewife. When a woman's career cannot balance both roles, she will automatically experience conflict. So that everything can run well, career women must achieve a balance between their two roles. By analyzing through a quantitative approach, this research examines the influence of social support, flexible work arrangements, and work stress on work-life balance. The sampling method in this research is nonprobability sampling with purposive sampling technique. The sample used in this research consisted of 100 career female respondents in West Jakarta. Data was obtained through a g-form questionnaire and then analyzed using the Smart PLS version 24 application with the SEM method. The results of the study showed that the social support variable had a t-statistic value of $4.179 > t\text{-table } 1.984$ with a significance value ($0.000 < 0.05$), flexible work arrangements had a t-statistic influence value of $10.975 > t\text{-table } 1.984$ with a significance value ($0.000 < 0.05$), and work stress had a t-statistic value of $3.418 > t\text{-table } 1.984$ with a significance value ($0.001 < 0.05$). Thus, it can be concluded that social support, flexible work arrangements, and work stress have a significant positive effect on work-life balance.

Keywords: Career Women, Social Support, Flexible Working Arrangement, Work Stress, Work-Life Balance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis *Work-Life Balance* Pada Wanita Bekerja yang Telah Berkeluarga Di Daerah Jakarta Barat**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Nia Kusuma Wardhani, M.M selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya proskripsi ini dan dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana dan selaku dosen pembimbing 2.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.

5. Kedua orangtua tercinta dan kedua saudara penulis yang selalu memberikan doa, serta dukungan baik moril maupun materil.
6. Andhira Okta Ramadhana yang telah memberikan dukungan, cinta, dan inspirasi tanpa henti. Setiap kata semangat, setiap senyum, dan setiap momen kebersamaan telah memberikan warna tersendiri dalam perjalanan akademik ini.
7. Alexander, Soleh, Acho, Ersya, Faishal, Satria, Rudi, Pasya, Ameil, Rifka, Nazilah, Riziq, Sabrina, Nadya, Septiani, Nabila, Akhsal atas kesediaannya untuk mendengarkan, memberikan masukan yang menjadi sumber motivasi yang tak ternilai. Setiap langkah yang ditempuh bersama memberikan warna tersendiri dalam perjalanan akademik ini..

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta,

Ghalih Bagus Sembodho

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA dan HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Perilaku Organisasi	10
3. <i>Work-Life Balance</i>	11
4. Dukungan Sosial	13
5. <i>Flexible Working Arrangement</i>	15
6. Stres Kerja	19
B. Penelitian Terdahulu	22

C. Pengembangan Hipotesis	27
1. Pengembangan Hipotesis Dukungan Sosial terhadap <i>Work-Life Balance</i>	27
2. Pengembangan Hipotesis <i>Flexible Working Arrangement</i> terhadap <i>Work-Life Balance</i>	27
3. Pengembangan Hipotesis Stres Kerja terhadap <i>Work-Life Balance</i>	28
D. Kerangka Konseptual	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
B. Desain Penelitian	30
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	31
1. Definisi Variabel	31
2. Operasional Variabel	33
3. Pengukuran Variabel	34
D. Populasi dan Sampel Penelitian	35
1. Populasi	35
2. Sampel	35
E. Metode Pengumpulan Data	36
F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Metode Analisa Data	37
1. Analisis Deskriptif	39
2. Langkah-langkah Pengujian Analisis <i>PLS</i>	40
BAB IV	44

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B. Uji Statistik Deskriptif	45
1. Hasil Uji Deskriptif Responden	45
2. Hasil Uji Deskriptif Variabel	47
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	51
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
2. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
D. Pembahasan Hasil Penelitian	61
1. Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	61
2. Pengaruh <i>Flexible Working Arrangement</i> Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	62
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	63
BAB V	65
KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Persentase Tenaga Kerja Formal Wanita Nasional.....	1
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2	Perhitungan Sampel	36
Tabel 4.1	Statistik Deskriptif Sampel Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.2	Statistik Deskriptif Sampel Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Sampel Berdasarkan Penghasilan Perbulan.....	47
Tabel 4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Sosial	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Flexible Working Arrangement</i>	48
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Work-life Balance</i>	50
Tabel 4.8	Hasil Algoritma PLS.....	52
Tabel 4.9	Nilai <i>Fornell-Larcker</i> (Uji Validitas Diskriminan)	54
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	55
Tabel 4.11	Hasil Nilai <i>R-Square Adjusted</i>	56
Tabel 4.12	Hasil Nilai <i>F-Square</i>	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	52
Gambar 4.2	Hasil Uji Bootstrapping.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2	: Karakteristik responden.....	78
Lampiran 3	: Hasil Statistik Deskriptif	78
Lampiran 4	: Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	81
Lampiran 5	: Hasil Uji Model Struktural (Inner Model)	83

