



**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP
KEPUASAN HIDUP IBU BEKERJA**



Dita Yuni Sari
46120110106

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI / PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025



**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP
KEPUASAN HIDUP IBU BEKERJA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Dita Yuni Sari
46120110106**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI / PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dita Yuni Sari
NIM : 46120110106
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kepuasan Hidup Ibu Bekerja

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 4 Agustus 2025



Dita Yuni Sari

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dita Yuni Sari

NIM : 46120110106

Program Studi : Psikologi

Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kepuasan Hidup Ibu Bekerja

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Dina Syakina, S.Si., M.Si.
NIDN : 0306099001

()

Ketua Penguji : Riblita Damayanti, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0328128702

()

Penguji 1 : Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc.
NIDN : 0308018301

()

Jakarta, 4 Agustus 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menuntaskan tugas akhir Skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak awal masa perkuliahan hingga sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi / Direktur Program Pascasarjana
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi
4. Ibu Dina Syakina, S.Si, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyelesaikan Skripsi ini
5. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc., selaku Ketua Sidang Skripsi atas koreksi dan arahnya
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan mengenai Ilmu Psikologi kepada peneliti
7. Keluarga yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan doa (Ibu, Ayah, dan Kakak)
8. Reynaldi Ananda, selaku suami yang selalu mendukung dan menyemangati hingga akhir
9. Para sahabat yang juga tidak luput memberikan dukungan dan semangat
10. Dan terakhir, untuk diri sendiri. Terima kasih sudah berjuang dan bersabar bertahan hingga akhir.

Saya sadar penulisan dan penelitian ini tidak sempurna, namun saya berharap semoga siapapun yang dapat membaca penelitian ini, dapat mendapatkan ilmu yang bermanfaat. Akhir kata, semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, 4 Agustus 2025



Dita Yuni Sari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dita Yuni Sari
NIM : 46120110106
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kepuasan Hidup Ibu Bekerja

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Eksklusif Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2025

Yang menyatakan,


Dita Yuni Sari

ABSTRAK

Nama : Dita Yuni Sari
NIM : 46120110106
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kepuasan Hidup Ibu yang Bekerja
Pembimbing : Dina Syakina, S.Si., M.Si

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana konflik peran ganda dapat memengaruhi kepuasan hidup ibu yang bekerja. Kepuasan hidup merupakan evaluasi subjektif terhadap kehidupan pribadi dari berbagai aspek yang menggabungkan antara harapan dan realita. Konflik peran ganda adalah keadaan individu yang menghadapi tekanan yang muncul dari dua peran atau lebih. Penelitian menggunakan metode penelitian kuantitatif, desain korelasional. Sampel penelitian sebanyak 185 orang ibu yang bekerja dipilih dengan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan skala konflik peran ganda dan skala kepuasan hidup serta sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh dari konflik peran ganda terhadap kepuasan hidup ibu yang bekerja. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan, semakin tinggi konflik peran ganda maka akan semakin rendah kepuasan hidup yang dirasakan.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Kepuasan Hidup, Ibu Bekerja



ABSTRACT

Name : Dita Yuni Sari
NIM : 46120110106
Study Program : Psychology
Thesis Title : The Impact of Dual Role Conflict on Life Satisfaction of Working Mom
Counsellor : Dina Syakina, S.Si., M.Si

This study aims to investigate the impact of role conflict on life satisfaction among working mothers. Life satisfaction is a subjective evaluation of one's life from various aspects, combining expectations and reality. Role conflict refers to the state of an individual facing pressures from two or more roles. This study employed a quantitative research method with a correlational design. A sample of 185 working mothers was selected using accidental sampling technique. Data collection was conducted using the role conflict scale (WFCs) and life satisfaction scale (SWLs), which had been tested for validity and reliability. Data analysis using simple linear regression. The results there is a significant impact of role conflict on life satisfaction among working mothers. Based on the findings, it can be concluded that the higher the role conflict, the lower the life satisfaction experienced. These results suggest that working mothers who experience high levels of role conflict may have lower life satisfaction, highlighting the need for strategies to mitigate this conflict and improve life satisfaction.

Keywords : Role Conflict, Life Satisfaction, Working Mom

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kepuasan Hidup.....	5
2.1.1 Definisi Kepuasan Hidup	5
2.1.2 Aspek – aspek Kepuasan Hidup.....	5
2.1.3 Faktor-faktor kepuasan hidup	7
2.2 Konflik Peran Ganda	7
2.2.1 Definisi Konflik Peran Ganda.....	7
2.2.2 Dimensi Konflik Peran Ganda	8
2.2.3 Faktor yang memengaruhi Konflik Peran Ganda	9
2.3 Penelitian Terlebih Dahulu	10
2.4 Dinamika Penelitian.....	15
2.5 Kerangka Berpikir	16
2.6 Hipotesis Penelitian	18

BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Populasi dan Sampel.....	19
3.2.1 Populasi.....	19
3.2.2 Sampel.....	19
3.2.3 Teknik pengambilan sampel	19
3.3 Definisi Operasional	20
3.3.1 Kepuasan Hidup.....	20
3.3.2 Konflik Peran Ganda.....	20
3.4 Instrumen Penelitian	20
3.4.1 Skala Kepuasan Hidup	21
3.4.2 Skala konflik peran ganda.....	22
3.5 Validitas & Reliabilitas.....	24
3.5.1 Uji validitas	24
3.5.2 Uji Reliabilitas & Uji Analisis Item.....	24
3.6 Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Subjek	28
4.2 Hasil Penelitian.....	31
4.2.1 Analisis Deskriptif, dan Kategorisasi.....	31
4.2.2 Uji Normalitas.....	33
4.2.3 Uji Linearitas.....	35
4.2.4 Uji Korelasi	36
4.2.5 Uji Hipotesis	37
4.2.6 Regresi Linear	38
4.2.7 Koefisien determinasi (R-Square).....	38
4.2.8 Uji Anova.....	39
4.3 Diskusi	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Keterbatasan Penelitian	43
5.3 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 <i>Blueprint</i> skala kepuasan hidup	21
Tabel 3. 2 Daftar skor skala kepuasan hidup	22
Tabel 3. 3 Daftar skor skala konflik peran ganda	23
Tabel 3. 4 Hasil uji reliabilitas	24
Tabel 3. 5 Uji analisis aitem.....	25
Tabel 4. 1 Karakteristik responden dari usia.....	28
Tabel 4. 2 Karakteristik responden dari usia pernikahan	28
Tabel 4. 3 Karakteristik responden dari jumlah anak	29
Tabel 4. 4 Karakteristik responden menurut jenis pekerjaan.....	29
Tabel 4. 5 Karakteristik pada pendidikan terakhir.....	30
Tabel 4. 6 Karakteristik dari tempat tinggal.....	30
Tabel 4. 7 Statistik deskriptif dimensi & variabel.....	31
Tabel 4. 8 Statistik kategorisasi dimensi <i>time-based conflict</i>	32
Tabel 4. 9 Statistik Kategorisasi dimensi <i>strain-based conflict</i>	32
Tabel 4. 10 Statistik kategorisasi dimensi <i>behavior-based conflict</i>	32
Tabel 4. 11 Statistik variabel konflik peran ganda.....	33
Tabel 4. 12 Statistik variabel kepuasan hidup.....	33
Tabel 4. 13 Uji normalitas <i>kolmogrov-smirnov</i>	35
Tabel 4. 14 Uji linearitas dengan Anova.....	35
Tabel 4. 15 Tabel uji korelasi antar dimensi	36
Tabel 4. 16 Tabel Uji Korelasi Pearson	36
Tabel 4. 17 Uji hipotesis	37
Tabel 4. 18 Regresi linear	38
Tabel 4. 19 Nilai R-Square	38
Tabel 4. 20 Uji one way anova pada variabel konflik peran ganda	39
Tabel 4. 21 Uji one way anova pada variabel kepuasan hidup	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	17
Gambar 4. 1 Histogram kepuasan hidup	34
Gambar 4. 2 P-Plot uji normalitas.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Expert Judgement</i>	50
Lampiran 2 Nilai CVI	66
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	67
Lampiran 4 Korelasi Pearson	69
Lampiran 5 Nilai reliabilitas	69
Lampiran 6 Uji Linearitas	69
Lampiran 7 Nilai R Square	70
Lampiran 8 Uji Normalitas	70
Lampiran 9 Uji Analisis Aitem	71

