

***PENGARUH STRESS KERJA, KOMPENSASI, DAN WORKLIFE
BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION***
(Studi kasus pada karyawan perusahaan Nest Group Indonesia)

SKRIPSI



Nama: Syifa Nabilah
NIM 43121010210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

***PENGARUH STRESS KERJA, KOMPENSASI, DAN WORKLIFE
BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION***
(Studi kasus pada karyawan perusahaan Nest Group Indonesia)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Syifa Nabilah
NIM 43121010210

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syifa Nabilah

Nim : 43121010210

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku, saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Juli 2025



Syifa Nabilah
43121010210

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA					
No.Dokumen	1-1-3.4.11.00		Distribusi			
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SYIFA NABILAH
NIM : 43121010210
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRESS KERJA, KOMPENSASI, DAN WORKLIFE
 BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi kasus pada
 karyawan perusahaan Nest Group Indonesia)
Hasil Pengecekan Turnitin : 27%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **27%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 06 September 2025

Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/06/0000000484/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syifa Nabilah
NIM : 43121010210
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH STRESS KERJA, KOMPENSASI DAN WORKLIFE
BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi Kasus
Karyawan Perusahaan Nest Group Indonesia)
Tanggal Sidang : 17 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hery Derajad Wijaya, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-08255300



Scan QR or [click](#)

[here](#) to Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Stress Kerja*, *Kompensasi*, *Worklife Balance* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan diperusahaan Nest Group Indonesia. Dengan populasi dan sampel dalam penelitian sebesar 72 responden karyawan yang dipilih melalui metode sampel dalam penyusunan skripsi menggunakan desain penelitian kausal, dengan pengumpulan data yang dilakukan menggunakan kuesioner yang disebarakan melalui *Google Forms*. Metode analisis data menggunakan *software Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Stress kerja* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan perusahaan Nest Group Indonesia. *Kompensasi* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan perusahaan Nest Group Indonesia. Dan *Worklife balance* kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan perusahaan Nest Group Indonesia

Kata Kunci : *Stress Kerja*, *Kompensasi*, *Worklife Balance*, dan *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Job Stress, Compensation, and Work-Life Balance on Turnover Intention among employees at Nest Group Indonesia. The study involved a population and sample of 72 employee respondents, selected through a sampling method. This thesis employs a causal research design, with data collected using questionnaires distributed via Google Forms. Data analysis was conducted using the Partial Least Squares (PLS) software. The results of the study indicate that job stress has a positive and significant effect on the turnover intention of employees at Nest Group Indonesia. Compensation also has a positive and significant effect on the turnover intention of the company's employees. Furthermore, work-life balance has a positive and significant effect on the turnover intention of employees at Nest Group Indonesia.

Keywords : Job Stress, Compensation, Work-Life Balance, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur, penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Stress* Kerja, Kompensasi, Dan *Worklife Balance* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Perusahaan Nest Group Indonesia”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar sarjana pada program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan yang begitu berarti dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berharga. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan syukur, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam atas segala bantuan dan arahan yang diberikan hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Secara khusus, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Hery Derajad Wijaya, S.Kom,M.M , selaku dosen pembimbing atas kesabaran, bimbingan, saran-saran, dan motivasi yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Tak lupa, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan bantuan selama menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Assoc. Prof. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin
5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Kepada kedua orang tua yaitu Bapak Nasrudin dan Ibu Jubaedah, yang selalu memberikan cinta, doa, serta dukungan tanpa henti dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Dengan kasih sayang, pengorbanan, dan motivasi yang tiada batas, saya dapat melewati setiap tantangan hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik. tanpa restu dan doa dari kalian, perjalanan ini tidak akan berjalan dengan lancar. Untuk itu, dengan penuh rasa Syukur, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

7. Kepada kakak-kakak dan adik saya Nia Wulandari, Ani, Gwenaelle yang selalu menjadi sumber semangat dan kebahagiaan dalam hidup saya. Terima kasih atas doa, dukungan, serta keceriaan yang kalian berikan, yang tanpa disadari telah menjadi penyemangat bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
Kehadiran kalian memberi warna dalam setiap perjalanan yang saya lalui, dan untuk itu, saya sangat bersyukur memiliki kalian.
8. Kepada teman seperjuangan program studi manajemen, yaitu, Sherin Desriani, Febi Adhari, Gisela Putri, Muhammad Luthfi Nugroho, Andre Syahputra, Muhammad Syaifullah, Muhammad Arsyiel Adziem, Maulana Agung Wibowo, Muhammad Raihan Akbar, Azura Maharani Shakira dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah kita lalui bersama. Semoga kita semua dapat meraih impian dan mewujudkan setiap cita-cita yang telah kita perjuangkan.
9. Kepada sahabat-sahabat terdekat, Muhammad Sahrul Ramadhan, Stefani, Yessi Putri, dan Puspa Khairisa, Resma, Farah Zahra, Hanania Arumi, Restu Badyah, dan Tiara Ivany, terima kasih sudah selalu ada, berbagi cerita, tawa, dan momen-momen seru yang membuat perjalanan ini lebih menyenangkan. Kalian juga support system yang selalu menyemangati di saat sulit. Semoga persahabatan kita terus kuat, dan sukses selalu menyertai langkah kita ke depan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 Juli 2025

Syifa Nabilah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Kontribusi Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	17
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. <i>Sustainable Development Goals (SDG's)</i>	20
3. <i>Turnover Intention</i>	22
4. Stress Kerja	26
5. Kompensasi	29
6. Worklife Balance.....	33
B. Pengembangan Hipotesis	43
1. Pengaruh <i>Stress Kerja</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	44
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	45
3. Pengaruh Worklife Balance Terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
C. Kerangka Konseptual	48
BAB III METODE PENELITIAN	49

A.	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	49
B.	Desain Penelitian.....	49
C.	Definisi Dan Operasional Variabel.....	50
1.	Definisi Variabel.....	50
2.	Operasional Variabel	53
D.	Skala Pengukuran Variabel	56
E.	Populasi Dan Sampel	57
1.	Populasi.....	57
2.	Sampel.....	57
F.	Teknik Pengumpulan data	58
G.	Metode Analisis Data	59
1.	Analisis Deskriptif	59
2.	Uji Instrument	59
3.	Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		69
A.	Gambar Umum Perusahaan.....	69
B.	Analisis Deskriptif	70
1.	Karakteristik Responden	70
2.	Deskriptif Variabel	74
C.	Hasil Analisis <i>Partial Least Square</i>	90
1.	<i>Outer Model</i>	90
2.	<i>Inner Model</i>	96
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	101
1.	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Turnover Intention	102
2.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention	104
3.	Pengaruh Worklife Balance Terhadap Turnover Intention	106
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		109
A.	Simpulan	109
B.	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN.....		119

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Nest Group Indonesia	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.2	Skala Pengukuran	56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	72
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 4.5	Hasil Deskriptif Variabel <i>Stress Kerja</i>	74
Tabel 4.6	Hasil Deskriptif Variabel Kompensasi	78
Tabel 4.7	Hasil Deskriptif Variabel <i>Worklife Balance</i>	82
Tabel 4.8	Hasil Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	86
Tabel 4.9	Hasil <i>Convergent Validity</i>	91
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	92
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha & Composite Reliability</i>	93
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	93
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	94
Tabel 4.14	Hasil Uji <i>R – Square</i>	96
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>F – Square</i>	96
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Q2 Predictive Relevance</i>	97
Tabel 4.17	Hasil Uji Hipotesis	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	48
4.1	Struktur Perusahaan Nest Group Indonesia	70
4.2	<i>AlgorithmPLS</i>	90
4.3	Bootstrapping	99



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	119
2	Kuesioner	121
3	Hasil Pengolahan Data	137

