



**STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK RELATIONS DALAM SOSIALISASI
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT TINGKAT IV DAAN MOGOT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Public Relations

**UNIVERSITAS
DISUSUN OLEH :
MERCU BUANA
BAGUS KURNIAWAN**

44213310033

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2015

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK RELATIONS DALAM
SOSIALISASI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
(BPJS) DI RUMAH SAKIT TINGKAT IV DAAN MOGOT

Nama : Bagus Kurniawan

NIM : 44213310033

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2015

Mengetahui,

Pembimbing



(Dicky Andika, S.Sos.,M.Si)

<http://digilib.mercubuana.ac.id/>

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIK RELATIONS DALAM
SOSIALISASI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
(BPJS) DI RUMAH SAKIT TINGKAT IV DAAN MOGOT**

Nama : Bagus Kurniawan

NIM : 44213310033

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2015

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

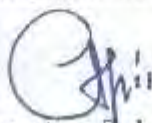
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Dr.

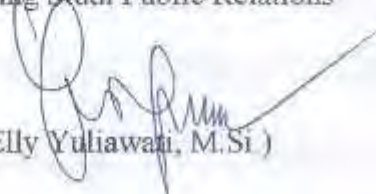
(Dicky Andika, S.Sos.,M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Elly Yulianti, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS DALAM
SOSIALISASI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL
(BPJS) DI RUMAH SAKIT TINGKAT IV DAAN MOGOT

Nama : Bagus Kurniawan

NIM : 44213310033

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2015

Ketua Sidang

Drs. A. Rahman, M Si

Penguji Ahli

Aldal Makkunaga Putra, M Si

Pembimbing

Dicky Andika, S Sos, M Si

(.....)

(.....)

(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan Inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar sebagai lulusan dari Jurusan Publik Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas MercuBuana.

Ucapan terimakasih yang tidak akan pernah ada habisnya kepada kedua orang tua penulis atas doa, dukungan, kasih sayang dan pengorbanan yang tak ternilai.

Terimakasih juga atas bantuan, dukungan, semangat, bimbingan, kerjasama dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, perkenalkan penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dicky Andika, S.Sos., M.Si selaku sekretaris Program study dan selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Marwan Mahmudi, M.Si selaku pembimbing I sekaligus pembimbing atas segala bantuan, bimbingan dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini mulai dari awal penyusunannya hingga akhir.
3. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Komunikasi atas segala ilmu, nasehat dan pelajaran yang telah dibagikan.
4. Seluruh staf jurusan Ilmu Komunikasi, staf akademik Universitas Mercu Buana.
5. Keluarga besar RS Tk. IV Daan Mogot Kerdam Jaya secara umum dan bagian Human secara khusus. Terimakasih atas bantuan dan kerjasama dari Bapak Lettu Ckm Iskandar Busou, Lettu Ckm A. Sajiyo, Lettu Jueni,

PNS Sufendi, PNS Wuryanti yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

6. Kepala Rumah Sakit TK. IV Daan Mogot Kesda Jaya, Mayor Ckm dr. Rifar diRifiar, Sp.OG yang telah mengizinkan penulis untuk menyusun skripsi di RumahSakit ini.

7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang tak bisadisebutkan satu per satu. Terima kasih atas segalanya.

Jakarta, September 2015

Penulis



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Komunikasi	11
2.2 Public Relations	15
2.3 Strategi	22
2.4 Strategi Humas	25
2.5 Sosialisasi	27
2.6 BPJS	29

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1	Paradigma Penelitian	33
3.2	Metode Penelitian	33
3.3	Key Informasi	34
3.4	Tehnik Pengumpulan Data	35
3.5	Definisi Konsep	36
3.6	Tehnik Analisa Data	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1.	Gambaran Umum Rumah Sakit Tingkat IV Daan Mogot	38
4.2.	Hasil Penelitian	43
4.3.	Pembahasan	64
BAB V	PENUTUP	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN