



**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DALAM MEMBENTUK CITRA
TENTARA NASIONAL INDONESIA ANGKATAN DARAT
(Studi Deskriptif : Penyelenggaraan Pembinaan Teritorial (Binter)
Komando Distrik Militer 0509/Kabupaten Bekasi)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations***

**UNIVERSITAS
Disusun oleh :
ANDREAS DARU ISMANTORO
44213310042**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : AKTIFITAS PUBLIC RELATIONS DALAM
MEMBENTUK CITRA TENTARA NASIONAL
INDONESIA ANGKATAN DARAT (Studi Diskriptif :
Penyelenggaraan Pembinaan Teritorial (Binter) Komando
Distrik Militer 0509/Kab Bekasi)

Nama : Adreas Daru Ismantoro

NIM : 44213310042

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
Jakarta, 7 Oktober 2015
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing



(Dicky Andika, M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS DALAM
MEMBENTUK CITRA TENTARA NASIONAL
INDONESIA ANGKATAN DARAT
(Studi Diskriptif : Penyelenggaraan Pembinaan Teritorial
(Binter) Komando Distrik Militer 0509/Kab Bekasi)

Nama : Andreas Daru Ismantoro

NIM : 44213310042

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2015

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



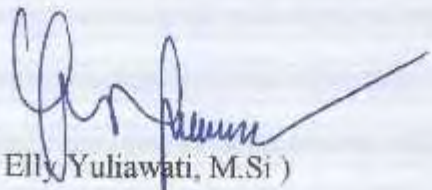
(Dicky Andika, S.Sos., M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : AKTIFITAS PUBLIC RELATIONS DALAM
MEMBENTUK CITRA TENTARA NASIONAL
INDONESIA ANGKATAN DARAT

(Studi Diskriptif : Penyelenggaraan Pembinaan Teritorial
(Binter) Komando Distrik Militer 0509/Kab Bekasi)

Nama : Andreas Daru Ismantoro

NIM : 44213310042

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2015

Ketua Sidang,
Dr. Agustina Zubair, M.Si

(.....)

Penguji Ahli,
Dr. Heri Budianto, M.Si

(.....)

Pembimbing I
Dicky Andika, S.Sos., M.Si

(.....)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS* DALAM MEMBENTUK CITRA TENTARA NASIONAL INDONESIA ANGKATAN DARAT (Studi Deskriptif: Penyelenggaraan Pembinaan Teritorial (Binter) Komando Distrik Militer 0509/Kab. Bekasi)**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Jurusan *Public Relations* pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari mulai tahap awal sampai pada tahap akhir penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi :

1. Dicky Andika, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memfasilitasi dan membimbing peneliti mulai dari tahap penulisan proposal hingga pelaksanaan ujian skripsi;
2. DR. Ispawati Asri, MM, selaku Dosen Pengajar yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
3. Drs. Marwan Mahmudi, M.Si selaku Dosen Pengajar yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;

4. Drs. Dadan Iskandar, M.Si selaku Dosen Pengajar yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Letkol Inf Zainul Bahar (Komandan Kodim 0509/Kab. Bekasi), beserta keluarga besar Kodim 0509/Kab. Bekasi selaku narasumber yang telah menyediakan waktu dan tenaga dalam penyusunan skripsi ini; dan
6. Orang tua, keluarga saya, rekan-rekan seangkatan, sahabat, dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi. Penulis terbuka terhadap kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberi manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta , September 2015

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Andreas Daru Ismantoro
NIM 44213310042

DAFTAR ISI

Halaman Judul		
Tanda Persetujuan Skripsi		
Tanda Pengesahan Skripsi		
Abstrak		i
Kata Pengantar		ii
Daftar Isi		iii
Daftar Gambar		iv
BAB I PENDAHULUAN		
1.1. Latar Belakang Masalah		1
1.2. Fokus Penelitian		9
1.3. Identifikasi Masalah		9
1.4. Tujuan Penelitian		10
1.5. Manfaat Penelitian		10
BAB II TINJUAN PUSTAKA		
2.1. Komunikasi		11
2.1.1 Pengertian Komunikasi		11
2.1.2 Peran Komunikasi		14
2.1.3 Fungsi Komunikasi		15
2.1.4 Tujuan Komunikasi		15
2.1.5 Proses Komunikasi		16
2.1.6 Model Komunikasi		17
2.1.7 Unsur-Unsur Komunikasi		18
2.1.8 Hambatan Komunikasi		21
2.2. Teori <i>Public Relations</i>		22
2.2.1 Definisi <i>Public Relations</i>		22
2.2.2 Peran <i>Public Relations</i>		24
2.2.3 Fungsi <i>Public Relations</i>		25
2.2.4 Tujuan <i>Public Relations</i>		26
2.2.5 Ruang Lingkup Tugas <i>Public Relations</i>		27
2.2.6 Kegiatan Pelaksanaan <i>Public Relations</i>		27
2.3. Teori Citra		28

2.3.1 Definisi Citra	28
2.3.2 Jenis Citra	29
2.3.3 Manfaat Citra	31
2.4. Tentara Nasional Indonesia	32
2.4.1 Jati Diri Tentara Nasional Indonesia	32
2.4.2 Tugas Pokok Tentara Nasional Indonesia	32
2.4.3 Fungsi Tentara nasional Indonesia	32
2.4.4 Tugas TNI-AD	33
2.4.5 Komando Distrik Militer	33
2.4.6 Pembinaan Teritorial	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Paradigma Penelitian	35
3.2. Metodologi Penelitian	36
3.3. Narasumber	40
3.3.1 Komandan Kodim 0509/Kab. Bekasi	40
3.3.2 Kepala Staf Kodim 0509/Kab. Bekasi	41
3.3.3 Kasi Teritorial Kodim 0509/Kab. Bekasi	42
3.3.4 Kaban Kesbangpolinmas Kab. Bekasi	43
3.3.5 Ketua Fraksi PAN DPRD Kab. Bekasi	43
3.3.6 Kades Mangun Jaya Kec. Tambun Selatan	44
3.4. Metode Pengumpulan Data	45
3.4.1 Data Primer	45
3.4.2 Data Sekunder	47
3.5. Definisi Konsep	49
3.5.1 Kegiatan <i>Public Relations</i>	49
3.5.2 <i>Public Relations</i>	49
3.5.3 Citra Positif	50
3.5.4 Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat	50
3.5.5 Komando Distrik Militer	50
3.5.6 Pembinaan Teritorial	51
3.6. Teknik Analisis Data	51
3.7. Tehnik Pemeriksaan Keabsahan Data	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Kodim 0509/Kab Bekasi	56
4.1.1 Sejarah Singkat Kodim 0509/Kab. Bekasi	57
4.1.2 Visi dan Misi Kodim 0509/Kab. Bekasi	58
4.1.3 Seksi Teritorial Kodim 0509/Kab. Bekasi	59
4.2. Hasil Penelitian	64
4.2.1 Binter Kodim 0509/Kab. Bekasi	64
4.2.2 Latar Belakang Binter Kodim 0509	65
4.2.3 Program Binter TNI AD	66
4.2.4 Program Binter Kodim 0509/Kab. Bekasi	73
4.2.5 Perencanaan Binter Kodim 0509	76
4.2.6 Aksi dan Komunikasi Program	79
4.2.7 Publikasi	83
4.2.8 Evaluasi Program	83
4.3. Pembahasan	87

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	91
5.2. Saran	93
5.2.1 Saran Praktis	93
5.2.2 Saran Akademis	94

DAFTAR PUSTAKA	95
-----------------------------	----

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Hasil Jajak Pendapat tentang Citra TNI	2
Gambar 2	Hasil Jajak Pendapat Tentang Kinerja TNI dalam Menjaga Keutuhan dan Kedaulatan NKRI serta Menjaga Negara dari Tekanan Asing	2
Gambar 3	Hasil Jajak Pendapat Tentang Kinerja TNI dalam Memulihkan Keamanan di Wilayah Konflik dan Menjunjung Hak Asasi Manusia	3
Gambar 4	Model Komunikasi Joseph de Vito, K. Sereno dan Erika Vora	18
Gambar 5	Komponen Analisis Data Model Miles dan Huberman (1994)	52
Gambar 6	Struktur Organisasi Kodim 0509 / Kab. Bekasi	60

UNIVERSITAS
 MERCU BUANA