



**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PERAWAT DAN PASIEN
DI SATUAN KESEHATAN DENMA MABES TNI**

(Study Deskriptif Kualitatif Aktivitas
Komunikasi Terapeutik antara Tenaga Medis terhadap Pasien)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata I (S-I) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :
Mentina Sitingjak

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
PERAWAT DAN PASIEN DI SATUAN
KESEHATAN DENMA MABES TNI
(Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi
Terapeutik antara Tenaga Medis terhadap Pasien)

N a m a : Mentina Sitinjak

NIM : 44213310032

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2015

Mengetahui,

Pembimbing

Dicky Andika, S.Sos, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
PERAWAT DAN PASIEN DI SATUAN KESEHATAN
DENMA MABES TNI
(Studi Diskriptif Kualitatif Aktifitas Komunikasi
Terapeutik Antara Tenaga Medis Terhadap Pasien)

Nama : Mentina Sitinjak

NIM : 44213310032

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2015

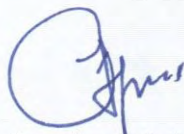
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

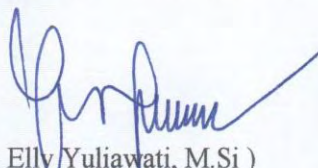
(Dicky Andika, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA
PERAWAT DAN PASIEN DI SATUAN
KESEHATAN DENMA MABES TNI
(Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi
Terapeutik antara Tenaga Medis terhadap Pasien)

Nama : Mentina Sitinjak

NIM : 44213310032

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2015

Ketua Sidang
Dr. Elly Yuliawati

Penguji Ahli
Novi Erlita, MA

Pembimbing I
Dicky Andika, S.Sos, M.Si

(.....)

(.....)

(.....)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih, karena berkat kasih, rahmat dan tuntunan dari-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PERAWAT DAN PASIEN DI SATUAN KESEHATAN DENMA MABES TNI” (Studi Deskriptif Kualitatif Aktivitas Komunikasi Terapeutik antara Tenaga Medis terhadap Pasien).

Penulisan skripsi ini dilaksanakan untuk melengkapi dan memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Jurusan Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat berguna bagi pihak fakultas, mahasiswa serta pihak di Satuan Satkes Denma Mabes TNI.

Penulis menyadari terwujudnya karya ilmiah ini tidak lepas dari dorongan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak, maka perkenankanlah dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih

kepada :

1. Dicky Andika, S.Sos,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran yang sangat berguna hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen, staff dan asisten serta pegawai perpustakaan dan pengajaran di Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah bersusah payah mendidik dan memberikan ilmu serta membantu penulis selama belajar di Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. dr. Asep Ganjar sebagai Dan Satkes Denma Mabes TNI, terimakasih karena penulis diizinkan melakukan wawancara sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
4. Jonanton Hutagalung / Suami tercinta, terimakasih atas dukungan doa, kasih sayang dan perhatian yang diberikan kepada penulis.
5. Teman-teman jurusan Ilmu Komunikasi angkatan pertama yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih ada beberapa kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis terbuka akan setiap kritik dan saran yang membangun.

Jakarta, 07 Oktober 2015

penulis

DAFTAR ISI

ISI	HALAMAN
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA LULUS SIDANG.....	iii
PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Akademis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2. Konsep-konsep Teori	7
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	34
3.2 Tipe Penelitian	35
3.3 Metode Penelitian	36
3.4 Subjek Penelitian	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Teknik Analisa Data	40
3.7 Triangulasi	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Satuan Kesehatan Denma Mabes TNI	43
4.2 Pembahasan	49
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	64
LAMPIRAN	
DAFTAR PUSTAKA (Terlampir)	
RIWAYAT HIDUP (Terlampir)	