



**POLA KOMUNIKASI PIMPINAN DAN KARYAWAN
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
DI SATUAN KESEHATAN
DENMA MABES TNI
PERIODE MEI 2015 s.d. OKTOBER 2015**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh :
LIRING INDRIJANI

44213310029

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI PIMPINAN DAN KARYAWAN
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
DI SATUAN KESEHATAN DENMA MABES TNI
PERIODE MEI 2015 s/d OKTOBER 2015**

Nama : Liring Indrijani

Nim : 44213310029

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Oktober 2015

Mengetahui

Pembimbing



(Dicky Andika, S.Sos, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI PIMPINAN DAN KARYAWAN
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
DI SATUAN KESEHATAN DENMA MABES TNI
PERIODE MEI 2015 s.d. OKTOBER 2015**

Nama : Liring Indrijani

Nim : 44213310029

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2015

Ketua Sidang,
Dr. Ahmad Mulyana, M.Si

Penguji Ahli,
Dadan Iskandar, M.Si

Pembimbing
Dicky Andika, S.Sos, M.Si



(.....)



(.....)



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **POLA KOMUNIKASI PIMPINAN DAN KARYAWAN
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
DI SATUAN KESEHATAN DENMA MABES TNI
PERIODE MEI 2015 s.d. OKTOBER 2015**

Nama : Liring Indrijani

Nim : 44213310029

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2015

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

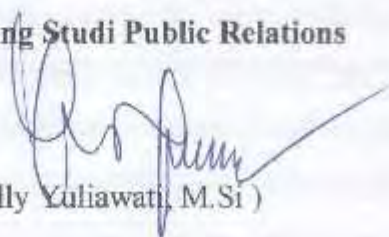
(Dicky Andika, S.Sos, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Agustina Zubair, M.Si)



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah S.W.T atas limpahan rahmat dan hidayahNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pola komunikasi Pimpinan dan Karyawan untuk meningkatkan kinerja di Satuan Kesehatan Denma Mabes TNI Periode Mei 2015 s.d. Oktober 2015”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi pada Universitas Mercu Buana Jakarta dan tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat dilupakan begitu saja, Untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dicky Andika, S.Sos, M.Si, Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta dan sebagai dosen pembimbing skripsi yang sudah memberikan bimbingan dan saran selama penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang sudah memberikan ilmu-ilmu yang berharga dan bermanfaat bagi mahasiswa FIKOM.
3. Letnan Kolonel Ckm dr. Asep Ganjar N. M.Kes selaku Komandan Satkes Denma Mabes TNI yang sudah memberikan ijin bagi peneiti untuk melaksanakan penelitian di Satkes Denma Mabes TNI.

4. Karyawan Satkes Denma Mabes TNI yang sudah bersedia untuk peneliti wawancara dan telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data selama penelitian.
5. Suami dan anak-anakku serta orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun material.
6. Seluruh teman seperjuangan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan dukungan dan kebersamaan selama ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Mohon maaf apabila dalam skripsi ini terdapat kesalahan yang kurang berkenan di hati pembaca, akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Oktober 2015

UNIVERSITAS Peneliti
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATAPENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Identifikasi Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat teoritis/Akademis.....	8
1.5.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5.3 Manfaat Sosial.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Komunikasi.....	9
2.1.1 Definisi komunikasi.....	9
2.1.2 Unsur Komunikasi.....	12
2.2 Organisasi.....	14
2.2.1 Pengertian Organisasi.....	14
2.2.2 Dimensi Organisasi.....	14
2.3 Komunikasi Organisasi.....	17
2.3.1 Definisi komunikasi organisasi.....	19
2.3.2 Iklim Komunikasi Organisasi.....	21
2.4 Pola Komunikasi.....	23
2.5 Kepemimpinan.....	33
2.5.1 Definisi Kepemimpinan.....	33
2.5.2 Gaya Kepemimpinan.....	33
2.5.3 Model gaya kepemimpinan.....	36
2.6 Kinerja.....	44
2.6.1 Tujuan dan manfaat penilaian kinerja.....	46
2.6.2 Penilaian Kinerja yang efektif.....	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	49
3.1 Paradigma.....	49
3.2 Tipe Penelitian.....	50
3.3 Metodologi Penelitian.....	50
3.4 Subyek Penelitian.....	51
3.5 Definisi Konsep.....	53
3.4.1 Komunikasi.....	53
3.4.2 Pola Komunikasi.....	53
3.4.3 Pimpinan.....	54
3.4.4 Karyawan.....	55
3.4.5 Kinerja.....	55
3.6 Teknik Pengumpulan data.....	56
3.7 Teknik analisis Data.....	58
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Profil Satuan.....	60
4.1.1 Fasilitas.....	61
4.2 Struktur Organisasi.....	62
4.3 Hasil Penelitian.....	62
4.3.1 Komunikasi.....	62
4.3.2 Pola Komunikasi.....	64
4.3.3 Kinerja.....	68
4.4 Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	