



**PENGARUH KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABLE INTERVENING**

DI PT RAHAYU PERDANA TRANS

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**DARUL ILMIL FAZRY
55119120103**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABLE INTERVENING
DI PT RAHAYU PERDANA TRANS**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**DARUL ILMIL FAZRY
55119120103**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening Di PT Rahayu Perdana Trans

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Darul Ilmil Fazry

NIM : 55119120103

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan Pembimbing Utama,



(Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE. MM, CHRA, CQC)

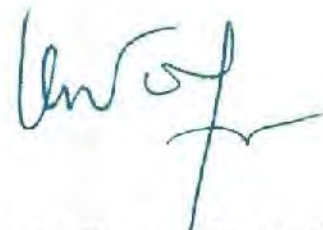
U N I V E R S I T A S

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Mercu Buana

Ketua Program Studi,
Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.)



(Dr. Indra Siswanti, SE, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening Di PT RAHAYU PERDANA TRANS

Nama : Darul Ilmil Fazry

NIM : 55119120103

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Juni 2022


51D4ALX059462317
Darul Ilmil Fazry

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Darul Ilmil Fazry

NIM : 55119120103

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening Di PT Rahayu Perdana Trans”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada 24/05/2022, didapatkan nilai persentase sebesar 28%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Mei 2022

Administrator Turnitin



Arie Pangudi. A.Md

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: **Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening Di PT Rahayu Perdana Trans.**

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat selesai berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE. MM, CHRA, CQC. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta meluangkan waktunya untuk membimbing dan kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung dalam memberikan kontribusi dalam karya ilmiah ini:

1. Dr. Harwikarya, M.T. selaku Plt Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Indra Siswanti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Dr. Farida Elmi, M.M selaku dosen penelaah pada Seminar Proposal Tesis.
5. Prof. Dr. Masydzulhak, MM. selaku dosen penelaah pada Seminar Hasil Tesis.
6. Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE. MM, CHRA, CQC., selaku dosen pembimbing pada pengerjaan Tesis ini.
7. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM. dan Prof. Dr. Masydzulhak, MM. selaku Ketua dan Penguji pada Sidang Tesis.
8. Seluruh dosen dan staf administrasi serta petugas perpustakaan pada program studi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Mercu Buana Jakarta, yang secara langsung atau tidak langsung telah memberi bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis.

9. Manajemen PT Rahayu Perdana Trans yang bersedia menjadi responden penelitian dan memberikan data sekunder dalam penyusunan Tesis ini.
10. Teristimewa untuk orang tua Ibu tercinta dan Kakak serta keluarga yang telah memberikan doa, motivasi. Selama ini Jasa beliau tak akan hilang sampai akhir hayat.

Kiranya hasil dari penelitian ini dapat memberikan sumbangsih ilmu di dalam pengembangan MSDM pada PT Rahayu Perdana Trans. Serta dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin ya rabbal alamin.



Jakarta, Juni 2022

Darul Ilmil Fazry

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .	15
2.1 Kajian Pustaka.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.5 Kepemimpinan.....	17
2.1.5.1 Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.1.5.2 Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	18
2.1.5.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Partisipatif	20
2.1.5.4 Dimensi Gaya Kepemimpinan Partisipatif	20

2.1.6	Komitmen Organisasi	21
2.1.6.1	Pengertian Komitmen Organisasi	21
2.1.6.2	Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	21
2.1.6.3	Dimensi Komitmen Organisasi.....	22
2.1.7	Kinerja Karyawan	22
2.1.7.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	23
2.1.7.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	24
2.1.7.3	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	25
2.1.8	Kepuasan Kerja.....	26
2.1.8.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.8.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.1.8.3	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	28
2.2	Penelitian Terdahulu	30
2.3	Pengembangan Hipotesis	38
2.3.1	Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.3.4	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	41
2.3.6	Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif dan Komitmen organisasi terhadap Kepuasan kerja.....	41
2.3.7	Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif dan Komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan	42
BAB III	METODE PENELITIAN	44
3.1.	Desain Penelitian.....	44
3.2.	Defenisi dan Operasionalisasi Variabel	44

3.2.1. Definisi Naratif	44
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	45
3.3 Populasi dan Sample	47
3.3.1. Populasi.....	47
3.3.2. Sampel.....	48
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5. Metode Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	56
4.1.2 Visi dan Misi.....	56
4.1.3 Organisasi dan Manajemen.....	57
4.1.4 Proses dan Tantangan Bisnis Ekspor Impor	58
4.2 Hasil Penelitian	59
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	59
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	61
4.2.3 Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	66
4.2.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) Reflektif atau Uji Indikator.....	67
4.2.3.2 Pengujian Struktural Model (Inner Model)	73
4.2.4 <i>Goodness of Fit Model</i>	75
4.2.5 Uji Hipotesis	76
4.2.6 Analisis Korelasi antar Dimensi	82
4.3 Pembahasan.....	85
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan partisipatif terhadap kepuasan kerja karyawan.....	85
4.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	86

4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	90
4.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.3.6 Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif dan Komitmen organisasi terhadap Kepuasan kerja.....	93
4.3.7 Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif dan Komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran Teknikal	98
5.3 Saran Manajerial	100
5.4 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	107

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Research Gap	6
Tabel 1. 2 Hasil pra-survey Gaya Kepemimpinan Partisipatif	8
Tabel 1. 3 Kegiatan Perusahaan Export dan Lokal	10
Tabel 1. 4 Hasil pra-survey Kinerja Karyawan.....	10
Tabel 1. 5 Hasil pra-survey Kepuasan Kerja	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	49
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Partisipatif	61
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	63
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	64
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4. 8 Convergent Validity Gaya Kepemimpinan Partisipatif	67
Tabel 4. 9 Convergent Validity Komitmen Organisasi.....	68
Tabel 4. 10 Convergent Validity Kepuasan Kerja	68
Tabel 4. 11 Convergent Validity Kinerja Karyawan	69
Tabel 4. 12 Nilai Cross Loading dari Setiap Variabel dan Konstruksi Model Penelitian.....	70
Tabel 4. 13 Average Variance Extracted tiap Variabel	71
Tabel 4. 14 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha tiap Variabel.....	72
Tabel 4. 15 Nilai R Square.....	74
Tabel 4. 16 Original Sample tiap Indikator.....	78
Tabel 4. 17 Nilai Path Coefficient, t-statistics, dan P-Values.....	78
Tabel 4. 18 Tabel Analisis Korelasi antar Dimensi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4. 2 Pengujian Model Struktural (T-Values).....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Permohonan Penelitian.....	103
Lampiran 1. 2 Kuisisioner Penelitian	104
Lampiran 1. 3 Penelitian Terdahulu.....	108
Lampiran 1. 4 Hasil Smart PLS	117

