



**HUBUNGAN ANTARA
KOMUNIKASI ORGANISASI (*ORGANIZATIONAL COMMUNICATION*)
DENGAN
KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*)
PADA PERSONEL STAF OPERASI TENTARA NASIONAL
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Nama : Dimas Satriyo Wibowo

NIM : 44213310040

Konsentrasi : Public Relations

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana – Jakarta

JAKARTA

2015

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PERSONEL STAF OPERASI
TENTARA NASIONAL INDONESIA**

Nama : Dimas Satriyo Wibowo

NIM : 44213310040

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, November 2015

Mengetahui,
Pembimbing

(Dicky Andika, S.Sos., M.Si.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**HUBUNGAN ANTARA
KOMUNIKASI ORGANISASI (*ORGANIZATIONAL COMMUNICATION*)
DENGAN
KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*)
PADA PERSONEL STAF OPERASI TENTARA NASIONAL
INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Oleh :

Nama : Dimas Satriyo Wibowo

NIM : 44213310040

Konsentrasi : Public Relations

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana – Jakarta

JAKARTA

2015

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PERSONEL STAF OPERASI
TENTARA NASIONAL INDONESIA**

Nama : Dimas Satriyo Wibowo

NIM : 44213310040

Fakultas : Ilmu Komunikasi

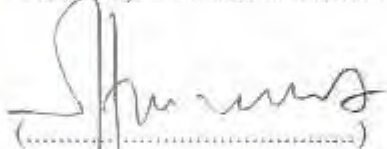
Bidang Studi : Public Relations

Ketua Sidang,
Dr. Heri Budianto

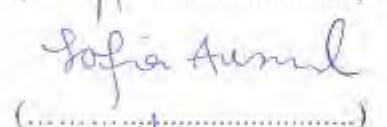
Penguji Ahli,
Sophia Aunul, M.Si.

Pembimbing,
Dicky Andika, S.Sos., M.Si.

Jakarta, November 2015



(.....)



(.....)



(.....)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PERSONEL STAF OPERASI
TENTARA NASIONAL INDONESIA**

Nama : Dimas Satriyo Wibowo

NIM : 44213310040

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, November 2015

Disetujui dan diterima oleh,
Pembimbing

(Dicky Andika, S.Sos., M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Agustina Zulhair, M.Si.)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Komunikasi Organisasi (*Organizational Communication*) dengan Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) pada personel Staf Operasi Tentara Nasional Indonesia” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulisan skripsi ini dilaksanakan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi.

Selanjutnya penulis menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya dan penghargaan setinggi-tingginya kepada berbagai Pihak yang telah membantu Peneliti secara langsung maupun tidak langsung dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi kepada:

- 1) Bapak Dicky Andika, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Pendidikan Komunikasi Kampus D Universitas Mercu Buana sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 2) Seluruh Bapak dan Ibu Dosen pengajar Program Kelas Karyawan Mabes TNI FIKOM Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan berharga dan bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 3) Mayor Jenderal TNI Fransen G. Siahaan, S.E. selaku Asisten Staf Operasi Panglima TNI yang telah mengizinkan dan memberikan perintah serta arahan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi ini.

- 4) Laksamana Pertama TNI Drs. Ir. Harjo Susmoro, S.H., M.H. selaku Wakil Asisten Staf Operasi Panglima TNI dan Para Paban Sops TNI yang telah meluangkan banyak waktu dalam memberikan perintah, arahan, bantuan moral, spiritual dan material sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penulisan skripsi ini.
- 5) Kolonel Pnb Ismet Ismaya Saleh Selaku Paban I/Ren Sops TNI beserta Staf yang telah membantu penulis dalam memberikan bantuan moral, spiritual dan material dan pengumpulan data demi kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian penulisan skripsi ini
- 6) Personel Staf Operasi Tentara Nasional Indonesia yang telah bersedia dengan tulus ikhlas membantu dan memberikan semangat kepada peneliti dalam memperoleh data dukung guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 7) Rekan-rekan seperjuangan dalam hal ini Mahasiswa/Mahasiswi Program Kelas Karyawan Mabes TNI FIKOM Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.
- 8) Orang tua dan Saudara/i di Surabaya maupun di Jakarta yang sangat banyak memberikan nasehat dan selalu mendoakan keberhasilan serta keselamatan selama menempuh pendidikan.
- 9) Istriku tercinta dan Putriku tersayang yang selalu selalu menjadi penyemangatku, penuh pengertian dan mendoakan keberhasilan serta keselamatan selama menempuh pendidikan.
- 10) Saudara seAngkatan dan seperjuangan “MOROWIRA NUSANTARA” AAL-47 tahun 2001 yang telah memberikan bantuan, arahan, saran dan kritik guna membantu peneliti dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
- 11) Saudara sekamar selama Pendidikan Matra-2 (Dikmatra-2) di Kobangdikal Surabaya Mayor Laut (P) Pris Arie Wibowo, S.Psi. yang telah begitu banyak memberikan bantuan, arahan, saran dan kritik dengan tak kenal lelah juga tak kenal waktu. Apresiasi tak terhingga untuk Mas Pris Arie. Salam Morowira Nusantara-47.

12) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan dihati pembaca, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, November 2015

Peneliti



DAFTAR ISI

Halaman Judul	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat secara teoritis/akademis	12
1.4.2 Manfaat secara Praktis	12
1.4.3 Manfaat secara Sosial.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 14
2.1 Komunikasi Organisasi	14
2.1.1 Definisi Komunikasi Organisasi	14
2.1.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	16
2.1.3 Jenis Komunikasi Organisasi	18
2.1.4 Indikator Komunikasi Organisasi	20
2.2 Kepuasan Kerja	21
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	21
2.2.2 Fungsi Kepuasan Kerja	23
2.2.3 Faktor yang dapat mempengaruhi Kepuasan Kerja	25
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	28
2.3 Staf Operasi Tentara Nasional Indonesia	29
2.4 Hipotesis	30
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 31
3.1 Tipe Penelitian.....	31
3.2 Metode Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	32

3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel.....	35
3.4	Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep.....	36
3.4.1	Definisi Konsep.....	36
3.4.2	Operasionalisasi Konsep	38
3.4.2.1	Operasionalisasi Konsep Variabel X.....	38
3.4.2.2	Operasionalisasi Konsep Variabel Y.....	39
3.4.2.3	Operasionalisasi Konsep Staf Operasi TNI.....	42
3.5	Validitas dan Realibilitas	43
3.5.1	Validitas	43
3.5.2	Realibilitas	44
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7	Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.2	Hasil Penelitian.....	54
4.2.1	Hasil Uji Asumsi.....	54
4.2.2	Hasil Uji Analisis Data	58
4.2.3	Hasil Uji Deskriptif.....	60
4.3	Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		69

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Populasi Staf Operasi Tentara Nasional Indonesia	34
Tabel 3.2 Operasionalisasi Konsep Penelitian Variabel X	38
Tabel 3.3 Operasionalisasi Konsep Penelitian Variabel Y	40
Tabel 3.4 Koefisiensi Reabilitas Alat Ukur Penelitian	46
Tabel 3.5 Penilaian Pernyataan <i>Favourable</i> dan <i>Unfavorable</i>	45
Tabel 3.6 Blue Print Skala Kepuasan Kerja	50
Tabel 3.7 Blue Print Skala Komunikasi Organisasi	51
Tabel 4.1 <i>Test of Normality</i>	55
Tabel 4.2 <i>Extreme Values</i>	56
Tabel 4.3 Uji Linieritas (<i>Test of Linierity</i>)	58
Tabel 4.4 Korelasi (<i>Pearson Product Moment</i>)	59
Tabel 4.5 <i>Scale Statistics</i> Komunikasi Organisasi	60
Tabel 4.6 Persebaran Skor Skala Komunikasi Organisasi	60
Tabel 4.7 <i>Descriptive Statistics</i> Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.8 Kategori Skala Kepuasan Kerja	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Skema Hubungan Kerja Antar Variabel	42
Gambar 4.1 Histogram Kepuasan Kerja	57
Gambar 4.2 Persebaran Kategori Sampel Penelitian Skala Komunikasi Organisasi	61
Gambar 4.3 Persebaran Kategori Sampel Penelitian Skala Kepuasan kerja ..	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Komunikasi Organisasi <i>Scale</i>
Lampiran II	Kepuasan Kerja <i>Scale</i>
Lampiran III	Data Komunikasi Organisasi <i>Scale</i>
Lampiran IV	Data Kepuasan Kerja <i>Scale</i>
Lampiran V	Hasil Kuesioner Komunikasi Organisasi
Lampiran VI	Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA