



**STUDI KOMPARASI DAN KORELASI PRAKTEK
MANAJEMEN MUTU DAN KINERJA PENGURUS MUI
PUSAT SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN ISO
9001:2015**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
TRISNA NINGSIH YULIATI
55118310052**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**STUDI KOMPARASI DAN KORELASI PRAKTEK
MANAJEMEN MUTU DAN KINERJA PENGURUS MUI
PUSAT SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN ISO
9001:2015**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
TRISNA NINGSIH YULIATI
55118310052**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Studi Komparasi dan Korelasi Praktek Manajemen Mutu dan Kinerja Pengurus MUI Pusat Sebelum dan Sesudah Penerapan ISO 9001:2015

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Lembaga

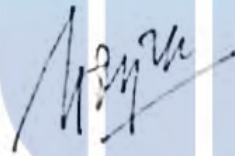
Nama : Trisna Ningsih Yulianti

NIM : 55118310052

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Parwoto, S.T., M.M.)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D.)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Trisna Ningsih Yulianti

NIM : 55118310052

Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul "Studi Komparasi dan Korelasi Praktek Manajemen Mutu dan Kinerja Pengurus MUI Pusat Sebelum dan Sesudah Penerapan ISO 9001:2015" telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19 November 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 26 %

Jakarta, 23 September 2020

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Studi Komparasi dan Korelasi Praktek Manajemen Mutu dan Kinerja Pengurus MUI Pusat Sebelum dan Sesudah Penerapan ISO 9001:2015
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Lembaga
Nama : Trisna Ningsih Yuliati
NIM : 55118310052
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 September 2020

(Trisna Ningsih Yuliati)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Studi Komparasi dan Korelasi Praktek Manajemen Mutu dan Kinerja Pengurus MUI Pusat Sebelum dan Sesudah Penerapan ISO 9001:2015.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Bekasi. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari Bapak Dr. Parwoto ST. MM. selaku dosen pembimbing serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini, Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

Dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terima kasih yang amat tak terhingga kepada seluruh pihak yang telah membantu kelancaran proses penulisan tugas akhir ini, diantaranya adalah :

- 1) Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
- 3) Prof. Dr. Masyhudzulkhak Djamil Mz, SE, MM, selaku Direktur Operasional Kampus Kranggan, Universitas Mercu Buana.
- 4) Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
- 5) Bapak Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM, CHRA, selaku Sekretaris Program Studi Pascasarjana.

- 6) Bapak / Ibu, selaku Dosen Penelaah pada sidang tesis, yang telah memberikan evaluasi dan penilaian dalam tulisan ini.
- 7) Bapak dan Ibu Dosen, seluruh staf dan pengurus Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Kranggan.
- 8) Seluruh rekan mahasiswa angkatan 33 Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Kranggan.
- 9) Buya Dr. H. Anwar Abbas MM., M.Ag. selaku Sekjen MUI Pusat yang telah membantu baik moril maupun materiil selama penyusunan tesis ini.
- 10) Bapak / Ibu Pimpinan harian MUI Pusat, Pengurus komisi dan lembaga serta para staf MUI Pusat.
- 11) Semua Keluarga dan kerabat, yang tidak bisa disebutkan semuanya disini tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih atas segalanya.

Hanya dengan doa tulus yang dapat penulis penatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan rekan-rekan. Akhir kata, Kiranya hasil penulis ini dapat memberi sumbangsih dalam hal pengembangan Sumber Daya Manusia dan penelitian selanjutnya.

Bekasi, September 2020

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

Trisna Ningsih Yulianti.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	13
1. Identifikasi Masalah Penelitian.....	13
2. Pembatasan Masalah Penelitian.....	14
3. Perumusan Masalah Penelitian	15
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1. Tujuan Penelitian	15
2. Manfaat Penelitian	16

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka.....	17
1. Pengertian ISO 9001:2015.....	17
2. Tujuan ISO 9001:2015.....	21
3. Manfaat ISO 9001:2015.....	21
4. Langkah-Langkah Memperoleh ISO 9001:2015	23

5. Perbedaan ISO 9001 Tahun 2008 terhadap ISO 9001 Tahun 2015.....	25
6. Penerapan ISO 9001:2015	35
7. Praktek Manajemen.....	37
8. Prinsip Praktek Manajemen	38
9. Kinerja.....	40
B. Penelitian Terdahulu	48
C. Kerangka Pemikiran.....	57
D. Hipotesis.....	61

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	62
B. Populasi dan Sampel	64
1. Populasi.....	64
2. Sampel.....	64
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	66
D. Teknik Pengumpulan Data.....	68
E. Teknik Analisis Data.....	70

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	77
1. Karakteristik Responden	77
2. Deskripsi Statistik	77
B. Uji Instrumen Data.....	80
1. Uji Validitas	80
2. Uji Reliabilitas	82
C. Uji Hipotesis.....	88
1. Hipotesis 1.....	88
2. Hipotesis 2.....	89
3. Hipotesis 3.....	90
4. Hipotesis 4.....	91

D.	Korelasi antar Dimensi.....	92
E.	Hasil dan Pembahasan.....	94

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	102
B.	Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA	106
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	111
----------------------	------------



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Manajemen ISO 9001:2015 Sebelum dan Sesudah ISO.....	6
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra Riset Praktek Manajemen Pengurus Sebelum Penerapan ISO 9001:2015.....	10
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra Riset Kinerja Pengurus Sebelum Penerapan ISO 9001:2015	11
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Riset Praktek Manajemen Pengurus Sesudah Penerapan ISO 9001:2015.....	11
Tabel 1.5 Hasil Kuesioner Pra Riset Kinerja Pengurus Sesudah Penerapan ISO 9001:2015	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1 Jumlah Populasi dan Sampel MUI Pusat	65
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Variabel.....	66
Tabel 3.3 Teknik Skoring Kuesioner	68
Tabel 4.1 Data Kuesioner Yang Dapat Diolah.....	77
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Masa Lama Bekerja.....	79
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Praktek Manajemen Sebelum ISO	80
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Praktek Manajemen Sesudah ISO.....	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pengurus Sebelum ISO.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pengurus Sesudah ISO	82
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Reliabilitas.....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4.12 Uji <i>Wilcoxon Test</i>	89
Tabel 4.13 Uji <i>Wilcoxon (Signed Test)</i>	90
Tabel 4.14 Korelasi PMB dan KPB	91
Tabel 4.15 Korelasi PMS dan KPS	92

Tabel 4.16 Hasil Korelasi antar Dimensi Praktek Manajemen Sebelum dan Sesudah Penerapan ISO 9001:2015	92
Tabel 4.17 Hasil Korelasi antar Dimensi Kinerja Pengurus Sebelum dan Sesudah Penerapan ISO 9001:2015.....	93



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Sistem Manajemen Mutu PDCA	37
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas Praktik Manajemen Sebelum ISO	84
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas Praktik Manajemen Sesudah ISO.....	85
Gambar 4.3 Grafik P-Plot Uji Normalitas Praktik Manajemen Sebelum ISO.....	85
Gambar 4.4 Grafik P-Plot Uji Normalitas Praktik Manajemen Sesudah ISO	86
Gambar 4.5 Histogram Uji Normalitas Praktik Manajemen Sebelum ISO	86
Gambar 4.6 Histogram Uji Normalitas Kinerja Pengurus Sesudah ISO	87
Gambar 4.7 Grafik P-Plot Uji Normalitas Kinerja Pengurus Sebelum ISO	87
Gambar 4.8 Grafik P-Plot Uji Normalitas Kinerja Pengurus Sesudah ISO.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 2. Data Responden dan Hasil Tabulasi Kuesioner	116
Lampiran 3. Hasil Output SPSS.....	131

