



**STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT KESEHATAN TNI DALAM
MENYOSIALISASIKAN PELATIHAN KESEHATAN TNI
(Studi Deskriptif dengan Analisis SWOT pada Puskes - Mabes TNI)**

Skripsi

Diajukan dalam Memenuhi Syarat Gelar Sarjana Strata Satu
Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh
SUNARTO
44213310038

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercubuana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **"STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT KESEHATAN TNI DALAM
MENYOSIALISASIKAN PELATIHAN KESEHATAN TNI."
(Studi Deskriptif dengan Analisis SWOT pada Puskesmas - Mabes TNI)**

Nama : Sunarto
NIM : 44213310038
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2015

Mengetahui,
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dicky Andika, S.Sos, M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **"STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT KESEHATAN TNI DALAM
MENYOSIALISASIKAN PELATIHAN KESEHATAN TNI."**
(Studi Deskriptif dengan Analisis SWOT pada Puskesmas - Mabes TNI)

Nama : Sunarto
NIM : 44213310038
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2015

Mengetahui,
Penyimbing

UNIVERSITAS

(Dicky Andika, S.Sos, M.Si.)

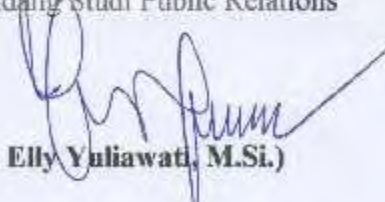
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Agustina Zubair, M.Si.)



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **"STRATEGI KOMUNIKASI PUSAT KESEHATAN TNI DALAM
MENYOSIALISASIKAN PELATIHAN KESEHATAN TNI."
(Studi Deskriptif dengan Analisis SWOT pada Puskes - Mabes TNI)**

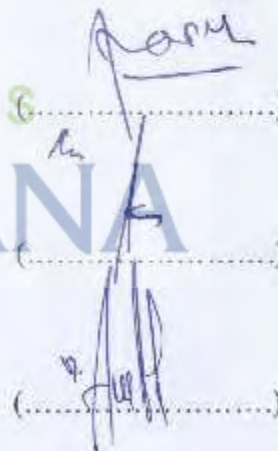
Nama : Sunarto
NIM : 44213310038
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Oktober 2015

Ketua Sidang,
Marwan Mahmudi, M.Si.

Penguji Ahli,
Dr. Ispawati Asri, MM.

Pembimbing
Dicky Andika, S.Sos, M.Si



(.....)

(.....)

(.....)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang mana telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Pusat Kesehatan TNI dalam menyosialisasikan Pelatihan Kesehatan di Lingkungan TNI”.

Skripsi ini merupakan sebuah karya tulis ilmiah yang disusun guna melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana serta sebagai wahana untuk melatih diri dan mengembangkan wawasan berfikir dalam penulisan karya ilmiah ini.

Penulis mengakui bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini terjadi karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis dalam penulisan karya ilmiah. Namun berkat bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dicky Andika., S.Sos, M.Si. selaku Sekretaris program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta dan sebagai pembimbing skripsi.
2. Bapak Drs. Marwan Mahmudi, M.Si selaku ketua sidang yang telah memberikan masukan bagi penulis untuk kelancaran skripsi ini.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku ketua bidang studi Public Relations, beserta para dosen dan seluruh karyawan/ staff Universitas Mercu Buana atas bantuan yang diberikan selama penulis mengikuti studi.
4. Ibu Dr. Ispawati Asri, MM selaku penguji ahli sidang yang telah membimbing dan memberikan masukan bagi penulis.
5. Seluruh Staf dan Dosen Fakultas dan Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Kapuskes TNI dan staf Puskes TNI yang sudah banyak membantu dalam usaha memperoleh data selama penelitian.
7. Istri dan Anakku yang selalu memberikan semangat serta dorongan sehingga terselesainya skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa khususnya kelas Mabes TNI Universitas Mercu Buana Bekasi.

9. Untuk yang istimewa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang dan memberi banyak nasehat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Tiada kata-kata yang bisa mengungkapkan betapa besar rasa terima kasih yang ananda sampaikan.
10. Terakhir untuk semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih.

Akhirnya dengan kerendahan hati penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Peneliti,



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
ABSTRAK	x
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Identifikasi Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5.1 Manfaat Teoritis	7
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.5.3 Manfaat Sosial	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Komunikasi	9
2.1.1 Pengertian Komunikasi	9
2.1.2 Konsep Komunikasi Organisasi.....	14
2.1.3 Fungsi Komunikasi Dalam Organisasi	17
2.1.4 Hambatan-Hambatan dalam komunikasi	19
2.2 Strategi Komunikasi	21
2.2.1 Pengertian	21
2.3 Strategi	22
2.3.1 Pengertian Strategi	22

2.3.2 Tujuan Strategi	25
2.3.3 Teori Strategi	28
2.3.4 Tingkatan Strategi	32
2.4 Sosialisasi	
2.4.1 Pengertian	33
2.4.2 Proses Sosialisasi	36
2.4.3 Jenis Sosialisasi	39
2.4.4 Agensi Sosialisasi	40
2.5 Pelatihan Kesehatan TNI	
2.5.1 Pengertian Pelatihan	41
2.5.2 Teori Pelatihan	42
2.5.3 Metode Pelatihan	43
2.5.4 Materi Pelatihan	46
2.5.5 Pelatihan Kesehatan TNI	48
2.6 Analisa SWOT	49
2.7 Strategi Komunikasi Dalam Menyosialisasikan Pelatihan Kesehatan TNI	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Paradigma Penelitian	53
3.2 Tipe Penelitian	54
3.3 Metode Penelitian	54
3.4 Subyek Penelitian	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1 Data Primer	57
3.5.2 Data Sekunder	57
3.6 Teknik Analisis Data	59
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

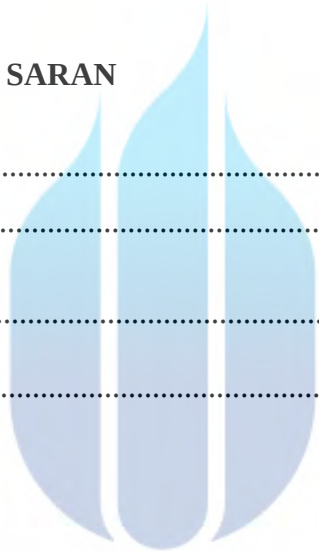
4.1	Gambaran Umum Puskes TNI	61
4.1.1	Sejarah Umum Puskes TNI	61
4.1.2	Visi dan Misi Puskes TNI	63
4.1.3	Struktur Organisasi Puskes TNI	64
4.1.4	Uraian Tugas Puskes TNI	64
4.2	Hasil Penelitian	73
4.3	Pembahasan	82

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	88

DAFTAR PUSTAKA	v
----------------------	---

LAMPIRAN - LAMPIRAN	vi
---------------------------	----



UNIVERSITAS
MERCU BUANA