



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BLUE ROSE NARADO**

TESIS

UNIVERSITAS

RIDUAN SAKTI
55114310063

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BLUE ROSE NARADO**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**RIDUAN SAKTI
55114310063**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi dan Lingkungan Kerja
terhadap Kinerja Karyawan PT. Blue Rose Narado

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Riduan Sakti

NIM : 55114310063

Mengesahkan

Pembimbing Utama



(Dr. Chaerudin, MM)

Pembimbing II



(Dr. Achmad H Sutawidjaya, M.Com, M.Phil)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Blue Rose Narado

Bentuk Tesis : Penelitian Perusahaan

Nama : Riduan Sakti

NIM : 55114310063

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 26 Agustus 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2016



(Riduan Sakti)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepemimpinan, Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan PT. Blue Rose Narado.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk mengikuti sidang tesis untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini, dan secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada :

- 1) Dr. Chaerudin, MM., sebagai dosen pembimbing I
- 2) Dr. Ahmad Hidayat Sutawijaya, M.Com, M.Phil sebagai Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
- 3) Prof. Dr. Ngadino Surip selaku Penguji pada Seminar Proposal.
- 4) Dr. Sugiyono, M.Si selaku Penguji pada Ujian Tesis.
- 5) Prof. Dr. Didik J. Rachbini, sebagai Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
- 6) Dr. Augustina Kurniasih, ME, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 7) Seluruh dosen dan staff administrasi Program Studi Magister Manajemen.
- 8) Rekan-rekan mahasiswa angkatan 25 yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
- 9) Kedua orang tua ayahanda Ibrahim AS, BA dan Ibunda Nyayu Chodijah, serta Istri tercinta Istiqomah Budi Kurniasih, S.Kom, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam pengembangan sumber daya manusia.

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	10
1.3. Rumusan Masalah	12
1.4. Batasan Masalah.....	12
1.5. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.6. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	13

BAB II. DESKRIPSI (OBJEK PENELITIAN)

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.2. Visi dan Misi	15
2.3. Lingkup Bidang Usaha.....	16
2.4. Sumber Daya.....	16
2.5. Struktur Organisasi Perusahaan	17
2.6. Tantangan Bisnis Perusahaan.....	18
2.7. Proses Bisnis Perusahaan	20

BAB III. KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Teori	25
3.1.1. Kinerja.....	25
3.1.1.1. Pengertian Kinerja.....	25
3.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
3.1.1.3. Indikator-indikator Kinerja	29
3.1.1.4. Penilaian Kinerja Karyawan	30
3.1.2. Kepemimpinan	32
3.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan	32
3.1.2.2. Tipe-tipe Kepemimpinan	33
3.1.2.3. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	35
3.1.3. Kompetensi	37
3.1.3.1. Pengertian Kompetensi	37
3.1.3.2. Tipe Kompetensi	38
3.1.3.3. Dimensi dan Indikator Kompetensi	43
3.1.4. Lingkup Kerja	44
3.1.4.1. Pengertian Lingkup Kerja	44
3.1.4.2. Jenis Lingkungan Kerja.....	46
3.2. Penelitian Terdahulu	49
3.3. Kerangka Pemikiran.....	56
3.3.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	57
3.3.2. Hubungan Dimensi Kemampuan dengan Dimensi Ketepatan Waktu	60
3.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
3.4. Hipotesis.....	68

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian.....	69
4.2. Variabel Penelitian	70

4.2.1. Definisi Konsep.....	71
4.2.2. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	72
4.3. Populasi dan Sampel	74
4.3.1. Populasi	74
4.3.2. Sampel Penelitian	74
4.4. Jenis dan Sumber Data	75
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	76
4.6. Teknik Analisis Data.....	77
4.7. Analisis Hubungan antar Dimensi	85

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	87
5.1.1. Karakteristik Responden	87
5.1.2. Deskriptif Variabel Penelitian.....	90
5.1.3. Uji Validitas	95
5.1.4. Uji Reliabilitas.....	99
5.1.5. Uji Asumsi Klasik	100
5.1.6. Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis	104
5.1.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	104
5.1.6.2. Uji Hipotesis	107
5.1.6.2.1. Uji F	107
5.1.6.2.2. Uji t	109
5.1.6.2.3. Koefisien Determinasi	110
5.1.6.2.4. Korelasi antar Determinasi	111
5.2. Pembahasan.....	118
5.2.1. Pengaruh Variabel Kepemimpinan (X_1) terhadap Variabel Karyawan (Y)	118
5.2.2. Pengaruh Variabel Kompetensi (X_2) terhadap Variabel Karyawan (Y)	120
5.2.3. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja (X_3) terhadap	

Variabel Karyawan (Y)	121
5.2.4. Pengaruh Variabel Kepemimpinan (X_3), Kompetensi (X_2) dan Variabel Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y) secara Simultan	122
 BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	124
6.2. Saran.....	125
 DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN	134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	150



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat Rata-rata Output Rijek Karyawan PT. Blue Rose Narado dari Tahun 2012-2014.....	3
Tabel 1.2. Tingkat Rata-rata Output Produksi Bagian Jahit PT. Blue Rose Narado dari Tahun 2012-2014 dalam satuan <i>Piece</i>	5
Tabel 1.3. Tingkat Pengalaman Kerja Karyawan Bagian Jahit PT. Blue Rose Narado Tahun 2016 Sebagai Indikator Variabel Kompetensi	6
Tabel 1.4. Tingkat PendidikanKerja Karyawan Bagian Jahit PT. Blue Rose Narado Tahun 2016 Sebagai Indikator Variabel Kompetensi	7
Tabel 1.5. Tingkat Keterampilan/Keahlian Kerja Karyawan Bagian Jahit PT. Blue Rose Narado Tahun 2016 Sebagai Indikator Variabel Kompetensi	7
Tabel 1.6. Kondisi Temperatur Area Produksi PT. Blue Rose Narado Periode Agustus-Desember Tahun 2015	9
Tabel 3.1. Hasil Penelitian Terdahulu yang Berhubungan dengan Variabel Penelitian	49
Tabel 2.2. Daftar Jenis Mesin Produksi PT. Blue Rose Narado	20
Tabel 4.1. Operasional Variabel Penelitian	72
Tabel 4.2. Pembobotan Kuesioner	77
Tabel 4.3. Analisis Hubungan antar Dimensi Variabel Penelitian	86
Tabel 4.4. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	86
Tabel 5.1. Responden Menurut Jenis Kelamin	87
Tabel 5.2. Responden Menurut Lama Kerja.....	88
Tabel 5.3. Responden Menurut Tingkat Pendidikan	89
Tabel 5.4. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kepemimpinan.....	90
Tabel 5.5. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kompetensi	91
Tabel 5.6. Tanggapan Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	93

Tabel 5.7.	Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	94
Tabel 5.8.	Hasil Uji Validasi Variabel Kepemimpinan (X_1)	96
Tabel 5.9.	Hasil Uji Validasi Variabel Kepemimpinan (X_2)	97
Tabel 5.10.	Hasil Uji Validasi Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	98
Tabel 5.11.	Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	99
Tabel 5.12.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y	100
Tabel 5.13.	Hasil Uji Multikolinieritas	101
Tabel 5.14.	Pedoman Nilai Koefisien Korelasi	104
Tabel 5.15.	Analisis Koefisien Korelasi Pearson	105
Tabel 5.16.	Hasil Perhitungan Regresi Kepemimpinan (X_1), Kompetensi (X_2), dan Lingkungan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	106
Tabel 5.17.	Hasil Uji Hipotesis Kepemimpinan, Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	108
Tabel 5.18.	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....	111
Tabel 5.19.	Hasil Perhitungan Korelasi antara Dimensi /Variabel X Terhadap Y	112

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Blue Rose Narado.....	18
Gambar 2.2. Proses Produksi PT. Blue Rose Narado	21
Gambar 2.3. Tempat Penyimpanan Material PT. Blue Rose Narado	21
Gambar 2.4. Departemen Cutting di PT. Blue Rose Narado	22
Gambar 2.5. Departemen Jahit (<i>Sewing</i>) PT. Blue Rose Narado	23
Gambar 2.6. Departemen Quality Control di PT. Blue Rose Narado	23
Gambar 2.7. Departemen Packing di PT. Blue Rose Narado	24
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran.....	66
Gambar 4.1. Model Pengaruh Kausalitas antar Variabel	86
Gambar 5.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	102
Gambar 5.2. Uji Normalitas Grafik Histogram dan Normal Probability Plots	103

U N I V E R S I T A S

M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	134
Lampiran 2. Tabel Hasil Perhitungan Validitas Variabel X_1	138
Lampiran 3. Tabel Hasil Perhitungan Validitas Variabel X_2	140
Lampiran 4. Tabel Hasil Perhitungan Validitas Variabel X_3	142
Lampiran 5. Tabel Hasil Perhitungan Validitas Variabel Y	144
Lampiran 6. Hasil-hasil Output SPSS.....	145
Lampiran 7. Hasil Perhitungan Korelasi antara Dimensi Variabel X terhadap Y	149

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA