



**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
DOSEN DI SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER CIPTA
KARYA INFORMATIKA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**AGUS TANTI RAHAYU
55114320034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
DOSEN DI SEKOLAH TINGGI ILMU KOMPUTER CIPTA
KARYA INFORMATIKA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**AGUS TANTI RAHAYU
55114320034**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Personel Satuan Provost Denma
Mabes TNI
Bentuk Tesis : Kajian Masalah Instansi Pemerintah
Nama : Agus Ludyanto
NIM : 55113310129
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 21 Maret 2017

Mengesahkan
Pembimbing

(Prof. Dr. Havidz Aima, M.Sc)

UNIVERSITAS
Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi Magister Manajemen
MERCU BUANA

(Prof. Dr. Didik. J. Rachbini)

(Dr. Aty Herawati, M.Si.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Personel Satuan Provost Denma
Mabes TNI
Bentuk Tesis : Kajian Masalah Instansi Pemerintah
Nama : Agus Ludyanto
NIM : 55113310129
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal : 21 Maret 2017

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

MERCU BUANA

Jakarta, 21 Maret 2017



Agus Ludyanto

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Cipta Karya Informastika.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karta ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Kasmir, SE., MM., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, perhatian dan bantuan secara mendalam berkaitan dengan penulisan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
- 2) Dr. Achmad Fachrodji, MM. selaku Penguji pada Seminar Proposal yang telah memberikan banyak saran dan koreksi.
- 3) Prof. Masyhudulhak Djamil selaku Penguji pada Ujian Tesis
- 4) Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE., MM. selaku Ketua Sidang Penguji pada Ujian Tesis.
- 5) Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
- 6) Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
- 7) Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.

- 8) Suami tercinta, Veri Arinal, M.Kom. yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk terus berusaha menyelesaikan Tesis ini tepat waktu.
- 9) Anak tersayang Muhammad Kinza Alfarezal yang selalu memberikan senyum dan keceriaan kepada penulis sehingga mampu memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini tepat waktu.
- 10) Keluarga besar yang telah memberikan dukungan moril maupun materil yang sedemikian besar kepada penulis demi penyelesaian Tesis ini.
- 11) Seluruh civitas akademika Sekolah Tinggi Ilmu Komputer Cipta Karya Informastika yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.
- 12) Seluruh civitas akademika Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan teman-teman angkatan XVI khususnya teman-teman DC 207 tercinta yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis.
- 13) Berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini yang tidak dapat ditulus satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tesis ini. Oleh karena itu penulis memohon saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan penulisan karya ilmiah selanjutnya. Penulis berharap bahwa kiranya hasil penulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi orang lain yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Desember 2016

Penulis

(Agus Tanti Rahayu)

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	14
1.2.1. Identifikasi Masalah	14
1.2.2. Perumusan Masalah.....	15
1.2.3. Pembatasan Masalah	16
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Manfaat Penelitian	17

BAB II. OBYEK PENELITIAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	19
2.2. Visi dan Misi.....	22
2.2.1. Visi	22
2.2.2. Misi.....	23
2.3. Lingkup dan Bidang Usaha.....	24
2.3.1. Teknik Informatika.....	24
2.3.2. Sistem Informasi	27
2.4. Sumber Daya.....	30

2.4.1. Struktur Organisasi.....	30
2.4.2. Sumber Daya Manusia	31
2.4.1.1. Tenaga Akademik	32
2.4.1.2. Tenaga Administrasi	33
2.4.1.3. Tenaga Penunjang	34
2.4.3. Sarana/Prasarana Fisik	35
2.4.4. Sumber Dana	38
2.5. Tantangan Bisnis.....	41
2.6. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	41

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Teori Kepuasan Kerja	46
3.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	46
3.1.2. Pengukuran Kepuasan Kerja	48
3.1.3. Aspek-aspek Yang Dianggap Penting Dalam Kepuasan Kerja Karyawan.....	50
3.1.4. Beberapa Cara Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	51
3.1.5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	52
3.1.6. Dimensi Kepuasan Kerja.....	54
3.2. Teori Motivasi.....	56
3.2.1. Pengertian Motivasi.....	56
3.2.2. Tujuan dan Manfaat Motivasi	62
3.2.3. Fakto-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	63
3.2.4. Dimensi Motivasi	65
3.3. Teori Kompensasi	67
3.3.1. Pengertian Kompensasi	67
3.3.2. Jenis-jenis Kompensasi	69
3.3.3. Tujuan Kompensasi.....	72
3.3.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	74

3.3.5. Dimensi Kompensasi.....	76
3.4. Teori Pengembangan Karir	76
3.4.1. Pengertian Pengembangan Karir	76
3.4.2. Tujuan dan Manfaat Pengembangan Karir.....	78
3.4.3. Tahap Pengembangan Karir	79
3.4.4. Dimensi Pengembangan Karir	83
3.5. Penelitian Terdahulu	83
3.6. Kerangka Pemikiran.....	91
3.7. Hipotesis.....	93

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Jenis/Desain Penelitian.....	96
4.2. Variabel Penelitian	97
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	97
4.4. Jenis dan Sumber Data	101
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	102
4.6. Populasi dan Sampel	103
4.7. Metode Analisis Data.....	103
4.7.1. Uji Validitas	104
4.7.2. Uji Reliabilitas.....	106
4.7.3. Uji Asumsi Klasik	110
4.7.3.1. Uji Normalitas.....	110
4.7.3.2. Uji Multikolinieritas.....	111
4.7.3.3. Uji Heteroskedastisitas	112
4.7.4. Pengujian Hipotesis.....	113
4.7.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	113
4.7.4.2. Pengujian Hipotesis Statistik.....	114
4.7.4.2.1. Uji T	114
4.7.4.2.2. Uji F	115
4.7.4.2.3. Koefisien Determinasi.....	116
4.7.4.3. Korelasi	116

4.8. Jadwal Penyusunan Tesis	120
------------------------------------	-----

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Karakteristik Responden	121
5.2. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	122
5.2.1. Variabel Motivasi	124
5.2.2. Variabel Kompensasi	125
5.2.3. Variabel Pengembangan Diri	126
5.2.4. Variabel Kepuasan Kerja	128
5.3. Hasil Pengujian Uji Asumsi Klasik Penelitian	129
5.3.1. Uji Normalitas	129
5.3.2. Uji Multikolinieritas	132
5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	133
5.4. Hasil Uji Hipotesis	135
5.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	135
5.4.2. Uji T	137
5.4.3. Uji F.....	140
5.4.4. Analisis Korelasi dan Determinasi	142
5.4.4.1. Korelasi Antar Dimensi.....	144
5.4.4.2. Korelasi Antar Variabel	148
5.4.4.3. Pembahasan Korelasi Antar Variabel dan Dimensi Variabel	149

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	154
6.2. Saran.....	154
6.3. Saran Untuk Penelitian Lanjutan	156

DAFTAR PUSTAKA	157
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	162
----------------------	------------

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	203
-----------------------------------	------------

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Kepuasan Kerja Dosen di STIKOM CKI	3
Tabel 1.2. Faktor Penyebab Ketidakpuasan Kerja Dosen di STIKOM CKI	4
Tabel 1.3. Alasan Ketidakpuasan Kerja Dosen di STIKOM CKI Pada Variabel Motivasi	5
Tabel 1.4. Alasan Ketidakpuasan Kerja Dosen di STIKOM CKI Pada Variabel Kompensasi	6
Tabel 1.5. Alasan Ketidakpuasan Kerja Dosen di STIKOM CKI Pada Variabel Pengembangan karir	7
Tabel 1.6. Alasan Ketidakpuasan Kerja Dosen di STIKOM CKI Pada Variabel Kepemimpinan	8
Tabel 1.7. Alasan Ketidakpuasan Kerja Dosen di STIKOM CKI Pada Variabel Lingkungan Kerja	9
Tabel 2.1. Data Jumlah Mahasiswa STIKOM CKI	31
Tabel 2.2. Jumlah Tenaga Administrasi STIKOM CKI	34
Tabel 2.3. Jumlah Tenaga Penunjang STIKOM CKI	34
Tabel 2.4. Kondisi Sarana/prasarana Fisik	37
Tabel 2.5. Perlengkapan Pendukung Perkuliahan dan Penunjang Lainnya	38
Tabel 2.6. Rincian Biaya Akademik	40
Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu	84
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel	98
Tabel 4.2. Skala Penilaian Likert	101
Tabel 4.3. Definisi Operasional <i>Cronbach's Alpha</i>	109
Tabel 4.4. Analisis Korelasi Antar Dimensi	117
Tabel 4.5. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	119
Tabel 5.1. Karakteristik Responden	121
Tabel 5.2. Tingkat Keandalan <i>Cronbach's Alpha</i>	124
Tabel 5.3. Validitas dan Reliabilitas Butir Pertanyaan Motivasi	124
Tabel 5.4. Validitas dan Reliabilitas Butir Pertanyaan Kompensasi	125

Tabel 5.5.	Validitas dan Reliabilitas Butir Pertanyaan Pertanyaan Pengembangan Karir.....	127
Tabel 5.6.	Validitas dan Reliabilitas Butir Pertanyaan Kepuasan Kerja	128
Tabel 5.7.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	143
Tabel 5.8.	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	145
Tabel 5.9.	Matriks Korelasi Antar Variabel.....	148



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Grafik <i>Turnover</i> Dosen STIKOM CKI	10
Gambar 2.1. Kurikulum Teknik Informatika	26
Gambar 2.2. Kurikulum Sistem Informatika.....	29
Gambar 2.3. Struktur Organisasi.....	30
Gambar 3.1. Kerangka Pikir.....	93
Gambar 5.1. Hasil Uji Normalitas dengan P_P Plot	130
Gambar 5.2. Hasil Uji Normalitas dengan Histogram	130
Gambar 5.3. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	131
Gambar 5.4. Hasil Uji Multikolinearitas.....	132
Gambar 5.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas	134
Gambar 5.6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	135
Gambar 5.7. Hasil Uji Parsial (Uji T)	137
Gambar 5.8. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	141
Gambar 5.9. Model Summary.....	143

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Pra-Survei I	162
Lampiran 2.	Kuesioner Pra-Survei II	167
Lampiran 3.	Kuesioner Penelitian.....	172
Lampiran 4.	Jadwal Pelaksanaan Penyusunan Tesis.....	178
Lampiran 5.	Tabulasi Data	179
Lampiran 6.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	183
Lampiran 7.	Hasil Uji Asumsi Klasik Penelitian	193
Lampiran 8.	Hasil Uji Hipotesis	196
Lampiran 9.	Surat Kenaikan Honor Dosen	201
Lampiran 10.	<i>Mailing List</i> Kopertis III.....	202

