

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN PRESTASI KERJA  
KARYAWAN PADA PT. MEGA MANDIRI TEKNIK  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Nama : Komariah**

**Nim : 43108010179**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JURUSAN MANAJEMEN**

**2012**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : KOMARIAH

NIM : 43108010179

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Agustus 2012



NIM: 43108010179

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Komariah

NIM : 43108010179

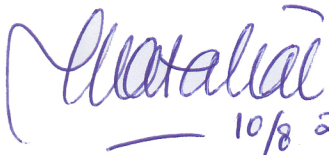
Program Studi : Manajemen S-1

Judul Skripsi : Hubungan Stres Kejadian  
Prestasi Kerja Karyawan  
PT. Mega Mandiri Teknik Jakarta

Tanggal Lulus Ujian : 02 Agustus 2012

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



10/8 2012

Natalia Santoso, SE, MA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Wiwik Utami, Ak, MS

Ketua Program Studi Manajemen S1



H. Arief Bowo Prayoga K, SE, MM

# LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi

HubunganStresKerjadenganPrestasikerjaKaryawanpada PT. Mega Mandiri

Teknik Jakarta

DipersiapkandanDisahkanoleh:

**KOMARIAH**

**43108010179**

Telahdipertahankan di depanDewanPengujipadatanggal

Agustus 2012

**SusunanDewanPenguji**

**KetuaPenguji/PembimbingSkripsi**



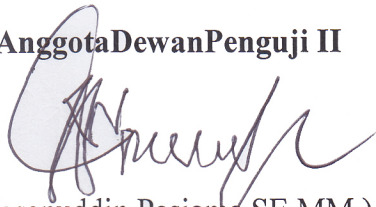
Natalia Santoso, SE, MA

**AnggotaDewanpenguji I**



( Drs. Wawan Purwanto,SE,MM)

**AnggotaDewanPenguji II**



(Hasanuddin Pasiana,SE,MM )

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah , dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT , maha pengasih dan maha penyayang , yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis diberi kekuatan dan ketabahan dalam menyelesaikan skripsi. yang berjudul “ ***HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.MEGA MANDIRI TEKNIK JAKARTA.***”

Skripsi ini disusun untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari rekan-rekan yang telah menyempatkan diri untuk membaca. Semoga kemudian hari penulis dapat memperbaiki kekurangannya sehingga dapat menjadi yang lebih baik lagi.

Segala upaya yang telah dilakukan tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu hingga terselesaikannya penelitian ini, terutama disampaikan kepada yang terhormat :

1. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu menyayangi dan mendoakan, memberikan dorongan moril ataupun spritual dan kepada kakak-kakak saya yang selalu setia antar jemput waktu kuliah, semoga saya selalu bisa membahagiakan kalian semua.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM sebagai Rektor yang telah memberikan penulis kesempatan untuk mengikuti kegiatan perkuliahan program Strata 1 Manajemen Ekonomi di Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Wiwik Utami, AK, MS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Dan H. Arief Bowo Prayoga, SE,MM. Selaku ketua Jurusan Manajemen.
4. Ibu Natalia Santoso, SE, MA sebagai pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan petunjuk, arahan, dan bimbingan selama penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Akademik Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu untuk membuka wawasan berpikir dan membantu kegiatan perkuliahan.
6. Untuk Kurnia Irawan, SH. Terima kasih atas semua waktu, kasih sayang dan semangat yang diberikan kepada saya.
7. Untuk sahabat-sahabat saya dirumah Indry, Alfani, Anna, terima kasih atas support dan doa kalian semua.
8. Untuk sahabat-sahabat saya Frissila frisca, Ratih, Ika, Manto, Latif, Eros, yang selalu ada disaat senang maupun sedih terimakasih atas persahabatan, kasih sayang serta cinta kalian selama ini.
9. Seluruh rekan-rekan Manajemen S1 angkatan 2008 ( Fitri Eiana, Ratna, Parni, Dipasena, Indra, Bayu, Dimas, Kusnadi dan para juragan muda

lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu) terimakasih atas persahabatan kalian selama ini.

10. Untuk Janjang Permanasari yang sudah banyak membantu mengajarkan, menghitung SPSS kepada saya.

11. Kepada teman-teman seperjuangan Yora, Wahyu, dan Deppi dalam penyusunan skripsi ini yang selalu bersama-sama mengerjakan di kampus ataupun di perpustakaan.

Jakarta, 02 Agustus 2012

**Komariah**

**Penulis**

## **DAFTAR ISI**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	
1.3.1 Tujuan penelitian	3
1.3.2 Kegunaan penelitian	
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Manajemen	5
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.1 Fungsi Manajerial	6
2.2.2 Fungsi operasional	7
2.3 Stres Kerja	8
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	8
2.3.2 Faktor-faktor penyebab stres	10
2.3.3 Efek Penyebab Stres	11
2.3.4 Cara Mengatasi Stres Kerja	13



2.4	Pengertian Prestasi Kerja	14
2.4.1	Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	15
2.4.2	Manfaat Penilaian Prestasi Kerja	17
2.4.3	Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	18
2.5	Hubungan Stres Kerja dengan Prestasi Kerja	19

### BAB III. METODELOGI PENELITIAN

3.1	Gambaran Umum Perusahaan	22
3.1.1	Lokasi Perusahaan	22
3.1.2	Profil Umum dan Sejarah Singkat Perusahaan	22
3.1.3	Struktur Organisasi	23
3.2	Desain Penelitian	24
3.3	Hipotesis	25
3.4	Sampel Penelitian	25
3.5	Variabel dan Skala Pengukuran	26
3.6	Definisi Operasional Variabel	26
3.7	Metode Pengumpulan Data	28
3.8	Jenis Data	29
3.9	Populasi dan sampel	30
3.10	Metode Analisis Data	31
3.10.1	Validitas	31
3.10.2	Reliabilitas	32
3.10.3	Analisis Korelasi	32
3.10.4	Uji Hipotesis ( uji t )	34

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1    Analisis Karakteristik Responden	36
4.2    Analisis Variabel Stres Kerja	38
4.3    Analisis Variabel Prestasi Kerja	44
4.4    Hubungan Stres Kerja dengan Prestasi Kerja	49
4.4.1    Hasil Uji Validitas	50
4.4.2    Hasil Uji Reliabilitas	52
4.5    Analisis Uji Korelasi	52
4.6    Uji Hipotesis	53
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1    KESIMPULAN	55
5.2    SARAN	56
DAFTAR PUSAKA	57

## **DAFTAR TABEL**

3.1	Faktor-faktor yang menimbulkan stres	11
3.2	Variabel dan indikator Stres Kerja	27
3.3	Variabel dan indikator Prestasi Kerja	28
3.4	Kriteria Korelasi	33
4.1	Jenis Kelamin Responden	36
4.2	Status Responden	37
4.3	Pendidikan Terakhir	37
4.4	Lama bekerja	38
4.5	Tugas pekerjaan yang saya lakukan terjadwal dengan baik	38
4.6	Dalam bekerja saya selalu dikejar waktu untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik	39
4.7	Tuntutan tugas yang memberatkan sering membuat saya frustrasi	39
4.8	Saya akan menjadi malas bekerja bila teringat gaji yang tidak mencukupi kebutuhan saya	40
4.9	Tugas yang menantang membuat saya tidak bersemangat	40
4.10	Di perusahaan ini ada hubungan tidak baik antara atasan dan pegawai	41
4.11	Lingkungan kerja cenderung membuat saya tidak nyaman dan cepet lelah	41
4.12	Saya merasa tidak mengetahui bagaimana penilaian atasan terhadap hasil kerja saya	42
4.13	Saya terkadang suka merasa tersinggung bila ada rekan kerja yang menegur kesalahan saya	42
4.14	Rekapitulasi kuesioner stres kerja	43
4.15	Saya sering menghasilkan ide-ide baru dalam suatu pekerjaan	44

4.16	Saya mau mengambil resiko dan berpikir keras untuk selalu dapat bekerja dengan baik	45
4.17	Melaksanakan beban kerja tanpa di bantu pegawai lain	45
4.18	Saya selalu mengenali suatu permasalahan yang ada dilingkungan saya	46
4.19	Pimpinan saya memberikan perhatian dan bantuan kepada pegawai yang sedang dalam masalah	46
4.20	Perkembangan kerja sama saya dengan pegawai lain sangat baik	47
4.21	Saya tidak suka menunda-nunda pekerjaan	47
4.22	Keterampilan atau latar belakang pendidikan yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan	48
4.23	Ketegasan pimpinan menurut saya menyelesaikan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab	48
4.24	Rekapitulasi kuesioner prestasi kerja	49
4.25	Uji Validitas kuesioner Stres Kerja	50
4.26	Uji Validitas Prestasi Kerja	51
4.27	Hasil Uji Reliabilitas	52
4.28	Hasil Uji Korelasi	52

## **DAFTAR GAMBAR**

3.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$	35
4.5.1	Daerah penentuan $H_0$ pada uji signifikan	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran1 : Daftarkuesioner
- Lampiran2 : HasilKorelasi
- Lampiran3 : HasilReliabilitas
- Lampiran4 : HasilPerhitunganValiditasStresKerja (X)
- Lampiran5 : HasilPerhitunganValiditasPrestasiKerja (Y)
- Lampiran6 : Hasil Data RespondenStresKerja (X)
- Lampiran7 : HasilDaataRespondenPrestasiKerja (Y)