



**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN KECEMASAN
DALAM MENGHADAPI MUTASI MENUJU IKN
PEGAWAI NEGERI PADA POLRI (PNPP) DI SATUAN KERJA
PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN POLRI**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ROBI WARDIANSYAH

46119310006

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025



**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN KECEMASAN
DALAM MENGHADAPI MUTASI MENUJU IKN
PEGAWAI NEGERI PADA POLRI (PNPP) DI SATUAN KERJA
PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN POLRI**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Oleh:

ROBI WARDIANSYAH

46119310006

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Nama : Robi Wardiansyah
NIM : 46118310019
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kecemasan dalam menghadapi mutasi menuju IKN Pegawai Negeri Pada Polri (PNPP) di Satuan Kerja Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri

Merupakan hasil studi Pustaka, penelitian lapangan, dan karya **sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 September 2025



METERAI TEMPEL
#8: 6FANX053963954

Robi Wardiansyah

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Robi Wardiansyah

NIM : 46119310006

Program Studi : Psikologi

dengan judul

“Hubungan antara efikasi diri dan kecemasan dalam konteks mutasi menuju IKN pada PNPP di Satuan Kerja Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 4 Juni 2025 didapatkan nilai persentase sebesar 29%

Jakarta, 4 Juni 2025

Administrator Turnitin


Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Robi Wardiansyah

NIM : 46119310006

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kecemasan dalam menghadapi mutasi menuju IKN Pegawai Negeri pada Polri (PNPP) di Satuan Kerja Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psikolog

NIDN : 0329046302

Ketua Penguji : Dhuha Irmawan, S. Psi., M.Sc.

NIDN : 0308018301

Penguji I : Firmen Alamsyah Aario Buntaran, Ph.D

NIDN : 0301108105

Jakarta, 18 Juni 2025

Mengetahui:

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

Laila Medriyandrie Indah Wardani, Ph.D

Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Robi Wardiansyah
NIM : 46118310019
Program Studi : Psikologi
Judul : Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kecemasan dalam menghadapi mutasi menuju IKN Pegawai Negeri Pada Polri (PNPP) di Satuan Kerja Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama beserta gelar saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 September 2025

Yang menyatakan,



Robi Wardiansyah

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN KECEMASAN DALAM
MENGHADAPI MUTASI MENUJU IKN
PEGAWAI NEGERI PADA POLRI (PNPP) DI SATUAN KERJA
PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN POLRI**

Robi Wardiansyah

Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psi

Mercu Buana University

ABSTRAK

Mutasi menuju Ibu Kota Nusantara (IKN) dapat memicu kecemasan signifikan Pegawai Negeri Pada Polri (PNPP) di Satuan Kerja Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri. Kecemasan ini dapat berdampak negatif alur proses pekerjaan mereka dalam pelayanan. Masalah ini disebabkan juga atas kurangnya efikasi diri pegawai ketika mencoba menghadapi lingkungan yang baru dan proses kerja yang berbeda dari tempat asal kerja pegawai sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara efikasi diri (variabel independen) dengan kecemasan dalam menghadapi mutasi menuju IKN (variabel dependen) PNPP. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional yang menggunakan teknik *saturated sampling* pada 111 pegawai Puslitbang Polri dengan menggunakan skala GSES dan HSCL-10 yang sudah diadaptasi ke Bahasa Indonesia, kemudian, uji hipotesis penelitian ini menggunakan korelasi *spearman*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara efikasi diri dengan kecemasan dalam menghadapi mutasi menuju IKN. Ini berarti semakin tinggi efikasi diri seorang PNPP, semakin rendah tingkat kecemasan mereka dalam menghadapi mutasi. Sebaliknya, efikasi diri yang rendah cenderung berkorelasi dengan tingkat kecemasan yang lebih tinggi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah efikasi diri merupakan faktor penting yang memengaruhi tingkat kecemasan PNPP dalam menghadapi perubahan besar seperti mutasi ke IKN.

Kata Kunci : Mutasi, Efikasi Diri, Kecemasan, PNPP, Puslitbang Polri

ABSTRACT

The relocation to the National Capital (IKN) can trigger significant anxiety among Civil Servants of the Indonesian National Police (PNPP) in the Research and Development Center Work Unit. This anxiety can negatively impact their workflow and quality of service. This issue is also caused by a lack of self-efficacy among personnel when attempting to adapt to a new environment and different work processes compared to their previous assignments. This study aims to examine the relationship between self-efficacy (independent variable) and anxiety in facing the relocation to IKN (dependent variable) among PNPP personnel. This research employed a quantitative approach with a correlational method, using saturated sampling on 111 employees at the Police Research and Development Center. The General Self-Efficacy Scale (GSES) and Hopkins Symptom Checklist-10 (HSCL-10), both of which have been adapted into Indonesian, were used as instruments. The hypothesis was tested using Spearman's correlation. The results showed a significant negative relationship between self-efficacy and anxiety in facing the relocation to IKN. This means the higher a PNPP member's self-efficacy, the lower their anxiety level in facing the transfer. Conversely, lower self-efficacy tends to correlate with higher anxiety. It can be concluded that self-efficacy is a crucial factor influencing the level of anxiety PNPP members when facing major changes such as relocation to IKN.

Keywords : Relocation, Self-Efficacy, Anxiety, PNPP, Puslitbang Polri



**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI DENGAN KECEMASAN DALAM
MENGHADAPI MUTASI MENUJU IKN
PEGAWAI NEGERI PADA POLRI (PNPP) DI SATUAN KERJA
PUSAT PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN POLRI**

Robi Wardiansyah

Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psi

Universitas Mercu Buana

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dengan judul: “Hubungan antara Efikasi Diri dengan Kecemasan dalam Menghadapi Mutasi Menuju IKN Pegawai Negeri pada Polri (PNPP) di Satuan Kerja Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri.”

Tugas Akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
- 2) Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
- 3) Ibu Yenny, M.Psi., selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana;
- 4) Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana;
- 5) Bapak Firman Alamsyah Ario, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama perkuliahan;
- 6) Bapak Drs. Agung Sigit Santoso, M.Si., Psi., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing dengan sabar, memberikan arahan, masukan, serta petunjuk berharga hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan;
- 7) Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan mencurahkan ilmunya sejak semester pertama hingga akhir masa studi saya;

- 8) Ucapan terima kasih yang tak terhingga saya persembahkan kepada Umi dan Ayah tercinta, yang tanpa lelah memberikan semangat dan doa di setiap langkah. Kesabaran dan kasih sayang kalian adalah kekuatan terbesar bagi saya untuk menjadi anak bungsu pertama yang berhasil menyanggah gelar Sarjana Strata-1 di keluarga ini. Doa kalian adalah energi yang menghidupkan setiap langkah perjuangan saya;
- 9) Untukmu, Nanda Efri Liani, A.Md.A.Pj., terima kasih telah sabar menunggu dan terus memberikan dukungan tanpa henti hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan tuntas. Tidak ada pencapaian yang bisa saya selesaikan tanpa dorongan, motivasi, dan ketulusanmu. Kamu bukan hanya saksi dari setiap proses perjuangan ini, tetapi juga alasan mengapa saya terus berusaha untuk berkembang;
- 10) Kepada seluruh karyawan PT Bungsu Mandiri Nawasena, terima kasih atas semangat kerja dan dukungan yang kalian berikan. Karena kerja sama kalian, saya dapat kembali fokus menyelesaikan Tugas Akhir ini yang sempat tertunda akibat rutinitas pekerjaan dan profesi yang saya jalani;
- 11) Kepada teman-teman Fakultas Psikologi Angkatan 35 Tahun 2019, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu hadir di tengah rasa lelah dan kebingungan. Kalian bagian penting dari perjalanan ini;
- 12) Terima kasih kepada seluruh Pegawai Negeri pada Polri di Satuan Kerja Pusat Penelitian dan Pengembangan Polri yang telah bersedia meluangkan waktu menjadi responden dalam penelitian ini;
- 13) Ucapan khusus juga saya sampaikan kepada Briptu Deden Wahyudin, S.E., yang telah berkenan meminjamkan fasilitas berupa laptop, sehingga saya dapat melanjutkan penyusunan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya;
- 14) Dan tentu, rasa terima kasih saya tujukan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan semangat, bantuan, dan doa dalam proses penyusunan karya ini.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 18 September 2025



Robi Wardiansyah



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kecemasan	7
2.1.1. Definisi Kecemasan	7
2.1.2. Dimensi Kecemasan	9
2.1.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kecemasan	10
2.1.4. Kecemasan Menghadapi Mutasi	11
2.1.5 Alat Ukur Kecemasan	12
2.2 Efikasi diri	13
2.2.1. Definisi Efikasi Diri	13
2.2.2. Dimensi Efikasi Diri	14
2.2.3. Sumber Efikasi Diri	15
2.2.4. Alat Ukur Efikasi Diri	16
2.3 Definisi Puslitbang Polri	17

2.4	Penelitian Terdahulu	17
2.5	Dinamika Hubungan antar Variabel.....	23
2.6	Kerangka Penelitian	24
2.7	Hipotesis Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1	Populasi.....	26
3.2.2	Sampel.....	26
3.2.3	Teknik Sampling	27
3.2.1	Pengumpulan Data	27
3.3	Definisi Operasional	27
3.3.1.	Definisi Operasional Kecemasan.....	27
3.3.2.	Definisi Operasional Efikasi Diri	28
3.4	Instrumen Penelitian	28
3.4.1	Alat Ukur Kecemasan	28
3.4.2.	Alat Ukur Efikasi Diri	30
3.5	Validitas dan Reliabilitas	32
3.5.1.	Validitas	32
3.5.2.	Uji Validitas Alat Ukur GSES.....	32
3.5.3.	Teknik Reliabilitas	33
3.6	Analisis Data yang digunakan.....	34
3.6.1.	Analisis Deskriptif.....	34
3.6.2.	Analisis Inferensial.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	Gambaran Umum Responden Penelitian.....	37
4.1.1.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.1.2.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan	37
4.1.3.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tanggungan Keluarga	38
4.1.4.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Waktu Berdinas.....	39
4.1.5.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pangkat	39
4.2.	Hasil.....	40
4.2.1.	Analisis Deskriptif.....	40
4.2.2.	Hasil Kategorisasi Penelitian	41

4.2.3. Analisa Inferensial	42
4.3. Pembahasan	46
BAB V KESIMPULAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Keterbatasan Penelitian	50
5.3 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	59



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blueprint HSCL-10	29
Tabel 3.2 Skala Skor HSCL-10	29
Tabel 3.3 Blueprint GSES	30
Tabel 3. 4 Skala Skor GSES	31
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas GSES	32
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas HSCL-10.....	33
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas General Efikasi Diri (GSES)	34
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Hopkins Symptom Checklist-10 (HSCL-10).....	34
Tabel 4. 1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	38
Tabel 4. 3Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tanggungan Keluarga.....	38
Tabel 4. 4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Waktu Berdinas.....	39
Tabel 4. 5 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pangkat.....	39
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Hipotetik dan Empirik.....	40
Tabel 4. 7 Kategorisasi Hasil Uji Analisis Deskriptif	41
Tabel 4. 8 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	42
Tabel 4. 9 Uji Linearitas	43
Tabel 4. 10 Uji Korelasi Spearman	44
Tabel 4. 11 Koefisien korelasi dan Tingkat Hubungan	44
Tabel 4. 12 Tabel Man Whitney untuk kecemasan	45
Tabel 4. 13 Tabel Man Whitney untuk Efikasi Diri	45
Tabel 4. 14 Tabel Kruskal Wallis untuk Kecemasan	46
Tabel 4. 15 Tabel Kruskal Wallis untuk Efikasi Diri	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Q-Q Plot Self Efficacy.....	42
Gambar 4. 2 Q-Q Plot Kecemasan	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner.....	60
Lampiran 2 Gambaran Umum Responden	64
Lampiran 3 <i>HASIL PERHITUNGAN SAMPEL DENGAN MENGGUNAKAN TABEL ISAAC & MICHAEL</i>	66
Lampiran 4 Distribusi Nilai r-tabel dengan Signifikasi 1% dan 5%	67
Lampiran 5. Uji Validitas	68
Lampiran 6. Uji Reliabilitas	70
Lampiran 7. Analisis Deskriptif	71
Lampiran 8. Kategorisasi Hipotetik dan Empirik	71
Lampiran 9. Uji Normalitas.....	72
Lampiran 10. Uji Linearitas	73
Lampiran 11. Uji Korelasi Spearman	73
Lampiran 12. Uji Mann Whitney	73
Lampiran 13. UJI KRUSKAL WALLIS	75
Lampiran 14. Tanda Terima	79

