

The logo of Universitas Mercu Buana is centered in the background. It features a stylized blue flame or torch shape with a white vertical stripe down the center. Above the main flame shape is a smaller, lighter blue flame-like icon. The text "MERCU BUANA" is written in a light blue, sans-serif font across the middle of the logo.

MERCU BUANA

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP JOB EMBEDDEDNESS
KARYAWAN PT. XYZ**

TESIS

U N I V E R S I T A S

Watur Tatur Lita
55116320040
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2018



**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP JOB EMBEDDEDNESS
KARYAWAN PT. XYZ**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

Watur Tatur Lita
55116320040

U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh stres kerja, motivasi dan kompetensi terhadap job embeddedness karyawan PT.XYZ
Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan Manufaktur
Nama : Watur Tatur Lita
NIM : 55116320040
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 14 Januari 2019

Menyetujui,
Pembimbing



(Prof. Dr. Masyhudzulhak Djamil, MM)

U N I V E R S I T A S

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

MERCU BUANA



(Prof. Dr. -Ing Mudrik Alaydrus)



(Dr. Aty Herawati, M.Si., CFRM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh stres kerja, motivasi dan kompetensi terhadap job embeddedness karyawan PT.XYZ
Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan Manufaktur
Nama : Watur Tatur Lita
NIM : 55116320040
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 14 Januari 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 14 Januari 2019



Watur Tatur Lita

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang berkat rahmat, berkat dan hidayahNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan waktu yang telah di tentukan.

Penyusunan tesis ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen pada fakultas ekonomi dan bisnis universitas Mercu Buana, Jakarta.

Dalam penyusunan tesis ini banyak pihak yang terlibat serta turut membantu sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus selaku Rektor universitas Mercu Buana, Ibu Dr. Aty Herawati M.Si selaku ketua program studi magister manajemen universitas Mercu Buana, Bapak Dr. Ahmad Badawi Saluy SE, MM selaku sekretaris program studi magister manajemen universitas Mercu Buana Kampus D dan Bapak Prof Dr. Masyhudzulhak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan, waktu dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal ini.
2. Rekan rekan di PT. XYZ yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan memberikan bantuan moril maupun materil.
3. Seluruh dosen, rekan mahasiswa dan semua pihak yang telah secara langsung maupun tidak langsung membantu penulis mengucapkan terima

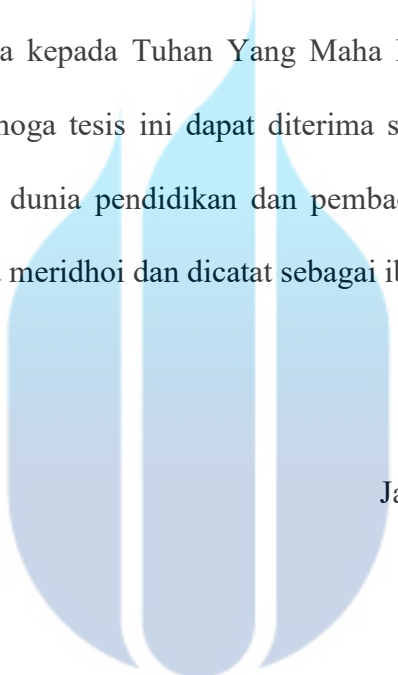
kasih yang tidak berhingga, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNya.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan hal hal yang perlu diperbaiki dalam proposal ini, maka penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak.

Akhirnya hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis mengembalikan semua urusan dan semoga tesis ini dapat diterima serta bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi dunia pendidikan dan pembaca pada umumnya. Semoga Tuhan Yang Maha Esa meridhoi dan dicatat sebagai ibadah di sisiNya. Amin.

Jakarta, 14 Januari 2019

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	10
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2. Pembatasan Penelitian.....	12
1.2.3. Perumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS	14
2.1. Stres Kerja.....	14

2.1.1. Pengertian Stres Kerja.....	14
2.1.2. Penyebab Stres Kerja.....	15
2.1.3. Konsekwensi stres kerja.....	29
2.2. Motivasi.....	36
2.2.1. Pengertian Motivasi.....	36
2.2.2. Teori Motivasi McClelland.....	37
2.3. Kompetensi.....	39
2.3.1. Pengetian Kompetensi.....	39
2.3.2. Teori Kompetensi Spenser & Spenser.....	41
2.4. <i>Job Embeddedness</i>	50
2.4.1. Pengertian <i>Job Embeddednes</i>	50
2.4.2. Aspek <i>Job Embeddedness</i>	51
2.5. Penelitian Sebelumnya.....	54
2.5. Kerangka Pemikiran.....	74
2.6. Hipotesis Penelitian.....	77
BAB III METODE PENELITIAN.....	78
3.1. Jenis Penelitian.....	78
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	79
3.3. Populasi dan Sampel.....	81
3.4. Metode Pengambilan Data.....	83
3.4.1. Variabel Penelitian.....	83
3.4.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	84
3.4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	84

3.4.4. Instrumen Penelitian.....	85
3.4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	93
3.5. Metode Analisis Data.....	95
3.5.1. Analisis Deskripsi.....	95
3.5.2. Uji Normalitas.....	95
3.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	95
3.5.4. Uji Multikolinearitas Data.....	96
3.5.5. Analisis Korelasi.....	96
3.5.6. Analisi Regresi.....	96
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	97
4.1. Deskripsi Perusahaan.....	97
4.2. Hasil Penelitian.....	100
4.3. Pembahasan.....	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1. Kesimpulan.....	120
5.2. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Pra Riset pada PT. XYZ Variabel <i>Job Embeddednes</i>	3
Tabel 1.2. Hasil Pra Riset pada PT. XYZ Variabel <i>Job Stressor</i>	6
Tabel 1.3. Hasil Pra Riset pada PT. XYZ Variabel Motivasi.....	9
Tabel 1.4. Hasil Pra Riset pada PT. XYZ Variabel Kompetensi.....	11
Tabel 3.1. Ringkasan Definisi Operasional Variabel <i>Job Stressor</i>	86
Tabel 3.2. Ringkasan Definisi Operasional Variabel Motivasi.....	87
Tabel 3.3. Ringkasan Definisi Operasional Variabel Kompetensi.....	89
Tabel 3.4. Ringkasan Definisi Operasional Variabel <i>Job Embeddednes</i>	92
Tabel 4.1. Pemegang Jabatan.....	97
Tabel 4.2. Usia Responden.....	98
Tabel 4.3. Jenis Kelamin.....	98
Tabel 4.4. Tingkat Pendidikan.....	99
Tabel 4.5. Status Pernikahan.....	99
Tabel 4.6 Masa Kerja.....	100
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Data.....	101
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Data.....	102
Tabel 4.9. Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	103
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas.....	104
Tabel 4.11. Hasil uji heteroskedastisitas.....	104
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas.....	106
Tabel 4.13. Interpretasi nilai koefisien korelasi (r).....	108

Tabel 4.14. Hasil uji korelasi.....	108
Tabel 4.15. Hasil Uji Hipotesis 1,2 dan 3.....	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pra Riset.....	126
Lampiran 2. Kuesioner setelah uji validitas dan reliabilitas.....	127
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS 24.....	128
Lampiran 4. Hasil Uji Lisrel 8.7.....	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Kerangka Berfikir.....	126
--	-----

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A