

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI



Nama : SHELVIANA PUTRI

NIM : 43121110061

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**

SKRIPSI



Nama : SHELVIANA PUTRI

NIM : 43121110061

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : SHELVIANA PUTRI

NIM : 43121110061

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta , 07 Agustus 2025



Shelviana Putri

43121110061

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : SHELVIANA PUTRI
NIM : 43121110061
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 November 2025
Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITA
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/November/26/0000000691/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shelviana Putri
NIM : 43121110061
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
Tanggal Sidang : 07 Agustus 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing

UNIVERSITAS

Merdiyanti Rika Kusuma, SH., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10255921



Scan QR or [click here](#) to Verificatio

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menelaah sejauh mana pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Locus of Control terhadap kepuasan kerja serta kinerja karyawan di PT Permata Prima Teknologi. Sebanyak 42 karyawan dijadikan responden dengan metode sensus. Data dikumpulkan melalui survei menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) melalui aplikasi SmartPLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, Locus of Control terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan baik terhadap kepuasan kerja maupun kinerja. Organizational Citizenship Behavior juga memberikan kontribusi positif dan signifikan terhadap keduanya, dapat dikatakan bahwa perilaku sukarela di luar tanggung jawab utama serta kemampuan individu dalam mengatur dan mengarahkan dirinya sendiri menjadi elemen penting dalam mendorong kepuasan kerja yang berperan dalam mendorong kinerja secara menyeluruh.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Locus of Control, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.*



ABSTRACT

This study was conducted to examine the extent of the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Locus of Control on job satisfaction and employee performance at PT Permata Prima Teknologi. A total of 42 employees were selected as respondents using the census method. Data were collected through a survey using a questionnaire as a research instrument. Data analysis used Partial Least Square (PLS) through the SmartPLS 3 application. The results of the study showed that job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance. In addition, Locus of Control was proven to have a positive and significant effect on both job satisfaction and performance. Organizational Citizenship Behavior also made a positive and significant contribution to both, it can be said that voluntary behavior outside of primary responsibilities and an individual's ability to organize and direct themselves are important elements in encouraging job satisfaction that plays a role in driving overall performance.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Locus of Control, Job Satisfaction, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rezeki dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Locus of Control Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. Permata Prima Teknologi)**”.

Penelitian ini tidak akan terwujud dengan sempurna tanpa adanya dukungan, saran, dan kritik dari berbagai pihak. Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam pembuatan skripsi ini, terutama Ibu Merdiyanti Rika Kusuma, SH, M.M, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, semangat, motivasi dan saran yang sangat berharga.

Penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun bantuan moral dan material, yang memungkinkan proposal penelitian ini dapat diselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan semangat dan arahan kepada kami.
5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasan telah membagikan ilmu yang dimilikinya kepada kami. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal jariyah di sisi Allah SWT.
6. Teristimewa, kepada kedua orang tua dan kakak yang penulis cintai dan sayangi yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
8. Seluruh karyawan PT. Permata Prima Teknologi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa sebagai manusia biasa, penelitian ini pasti memiliki kekurangan dan kesalahan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran, masukan, dan kritik yang konstruktif dari berbagai pihak.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis juga memohon maaf apabila terdapat kesalahan atau kekurangan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, baik bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.



Shelviana Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
1. Kontribusi Praktis	10
2. Kontribusi Teoritis	10
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kepuasan Kerja	14
3. Kinerja Karyawan	17
4. Locus of Control	20
5. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	23
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Pengembangan Hipotesis	31
1. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kepuasan Kerja	32

2. Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	32
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja Karyawan	33
4. Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	33
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	34
BAB III.....	36
METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel	42
E. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi Penelitian	43
2. Sampel Penelitian	43
F. Metode Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Partial Least Square	44
2. Tahapan Analisis	44
BAB IV.....	48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Perusahaan	48
B. Analisis Deskriptif.....	49
1. Karakteristik Responden.....	49
2. Deskriptif Jawaban Responden	49
C. Hasil Uji Kualitas Data	55
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	55
1. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	63
1. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kepuasan Kerja	63
2. Pengaruh <i>Locus Of Control</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	64
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan.	65
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	66

BAB V	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan PT. Permata Prima Teknologi.....	2
Tabel 1.2 Data Pra Survey	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	38
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	40
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel <i>Locus of Control</i>	40
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan OCB	51
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan LOC.....	52
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja	53
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	55
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	56
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	59
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	60
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)....	61
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	61
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen	62

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Konseptual	35
GAMBAR 2.2 Hasil Algoritma PLS	57
GAMBAR 2.3 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	59
GAMBAR 2.4 Hasil Uji Bootstrapping.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian.....	74
LAMPIRAN 2. Hasil Kuesioner.....	79
LAMPIRAN 3. Hasil Output PLS.....	84

