



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN,
SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT PERTAMINA
EKSPLORASI PRODUKSI (EP)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**DENNI DIAN WAHYU BUDI
55114110035**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



**PENGARUH KUALITAS LAYANAN,
SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI PT PERTAMINA
EKSPLORASI PRODUKSI (EP)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**DENNI DIAN WAHYU BUDI
55114110035**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**