

## ABSTRACT

Some workshop vehicles, either cars or motorcycles at the moment still perform administrative process manually, so if you want to search for specific data about its customers seem very slow, due to the manual process. Of course this could potentially be a new problem when we want to find the data *service* subscribers whose numbers are growing each day, because of the processing and data storage is slow. The information should be delivered to customers and the management was not able to be delivered in a timely manner.

Based on that problems, one of the steps that can be taken is to construct an application that can overcome the problem of data processing and rapid delivery of information to customers and management. We do not have to worry about how many customers we will grow and how much data request management, because we use a storage medium that does not require much space and can accommodate the data in the long term, as well as faster in the search and processing. So in practice, the administration and management can view information through applications that have been provided by the workshop.

Information systems services servicing this bike is designed with Visual basic 6.0 programming language and MySQL as the database. The design is expected to help the part of management and management operations in processing and data storage. From the analysis of the problems that have been carried out, the authors prepared a report thesis with the title "Design and manufacture of system-based applications Desktop applications in Visual basic Version 6.0 PT Sukses Super Motor".

**Keywords:** *Applications workshop, Information Management Services Services, PT Sukses Makmur Super*

## ABSTRAKSI

Beberapa bengkel kendaraan, baik mobil atau motor pada saat ini masih melakukan proses administrasinya secara manual, sehingga jika ingin mencari data tertentu mengenai pelanggannya terkesan sangat lambat, karena proses manual tersebut. Tentu saja hal ini dapat berpotensi menjadi masalah baru ketika kita ingin mencari data *service* pelanggan yang jumlahnya semakin hari semakin bertambah banyak, karena dalam proses pengolahan dan penyimpanan data berjalan lambat. Informasi yang seharusnya disampaikan kepada para pelanggan dan pihak manajemen pun tidak dapat disampaikan secara tepat waktu.

Berdasarkan masalah yang muncul, salah satu langkah yang dapat diambil adalah dengan menyusun sebuah aplikasi yang dapat mengatasi masalah pengolahan data dan penyampaian informasi secara cepat kepada para pelanggan dan manajemen. Dengan demikian kita tidak perlu khawatir seberapa banyak pelanggan kita akan bertambah dan seberapa banyak pihak manajemen meminta data, karena kita menggunakan media penyimpanan yang tidak membutuhkan banyak ruang dan dapat menampung data dalam jangka panjang, serta lebih cepat dalam pencarian dan pengolahannya. Sehingga dalam prakteknya, pihak administrasi dan manajemen dapat melihat informasinya melalui aplikasi yang telah disediakan oleh pihak bengkel.

Sistem informasi jasa *service* motor ini dirancang dengan bahasa pemrograman *Visual basic* 6.0 dan MySQL sebagai *databasenya*. Perancangan ini diharapkan bisa membantu bagian manajemen dan manajemen operasi dalam mengolah dan penyimpanan data. Dari hasil analisis permasalahan yang telah dilakukan, maka penulis menyusun laporan skripsi dengan judul “ Perancangan dan pembuatan aplikasi sistem berbasis aplikasi Desktop *Visual basic* Versi 6.0 pada PT Sukses Super Motor ”.

Kata Kunci : ***Aplikasi bengkel, Manajemen Informasi Jasa Service, PT Sukses Super Makmur***