

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**
(Studi pada PT Brofrank Cipta Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Syafinah Khoerunisah

NIM 43121010271

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN**
(Studi pada PT Brofrank Cipta Indonesia)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Syafinah Khoerunisah

NIM 43121010271

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syafinah Khoerunisah

Nim : 43121010271

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 September 2025



Syafinah Khoerunisah
NIM 43121010271

U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A



**BIRO PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS MERCU BUANA**



No. Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi				
Tgl. Efektif	25 September 2024					

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : Syafinah Khoertunisah
NIM : 43121010271
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (Studi pada PT Brofrank Cipta Indonesia)
Hasil Pengecekan Turnitin : 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 08 October 2025

Kepala Biro Perpustakaan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/Oktober/08/0000000628/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syafinah Khoerunisah
NIM : 43121010271
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada PT Brofrank Cipta Indonesia)
Tanggal Sidang : 04 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS

LPTA-09255716

MERCU BUANA



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh beban kerja, stres kerja, dan disiplin kerja terhadap tingkat produktivitas kerja karyawan PT Brofrank Cipta Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah 52 karyawan PT Brofrank Cipta Indonesia. Penentuan ukuran sampel memakai teknik sampel jenuh (*non probability sampling*) yang berarti semua anggota populasi dapat digunakan menjadi sampel. Metode pengumpulan data menerapkan metode *survey*, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data mengandalkan *SmartPLS 4.0*. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Produktivitas Kerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine the extent to which workload, work stress, and work discipline affect the productivity levels of employees at PT Brofrank Cipta Indonesia. The population in this study consisted of 52 employees of PT Brofrank Cipta Indonesia. The sample size was determined using saturated sampling (non-probability sampling), which means that all members of the population could be used as samples. The data collection method used a survey method, with a questionnaire as the research instrument. The data analysis method relied on SmartPLS 4.0. The results of this study prove that workload has a positive and significant effect on employee productivity. Work stress has a positive and significant effect on employee productivity. Work discipline has a positive and significant effect on employee productivity.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Discipline, Work Productivity Employees.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Brofrank Cipta Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari semua pihak terutama Dr. Eri Marlapa, S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, ilmu dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Assoc Prof. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keihlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
5. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keihklasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2021 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh Karyawan PT Brofrank Cipta Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Penghargaan dan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis persembahkan kepada Almarhum Ayahanda Tercinta, Rachmat Jauhari dan Almarhumah Ibunda Tercinta Sutinah yang selalu penulis rindukan dan cintai. Semoga Papa dan Mama melihat putri kecilnya dari tempat terbaik di sisi-Nya. Mungkin penulis tak sempat merasakan hangatnya pelukan kalian hingga dewasa, namun penulis selalu merasa setiap doa dan kasih sayang kalian hidup dalam setiap perjuangan yang penulis lalui.
9. Kakak-kakak tercinta. Terima kasih atas segala kasih sayang, didikan, perhatian yang telah diberikan kepada penulis sejak kecil, dukungan serta doa yang selalu menguatkan penulis di saat lelah maupun ragu.
10. Terakhir, untuk diri sendiri yang telah berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini dengan penuh tanggung jawab. Terima kasih karena telah setia menemani malam-malam panjang penuh keraguan, menguatkan langkah di saat semua terasa buntu, dan engkau yang diam-diam memeluk luka, lalu menyulapnya menjadi tenaga untuk terus menulis. Terima kasih telah mempercayai bahwa setiap usaha, sekecil apa pun, akan sampai juga pada garis akhir.

Semoga segala doa, dukungan dan dorongan yang diberikan akan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasannya pengalaman dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk serta masukan yang dapat membangun dari berbagai pihak. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan kata dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 4 September 2025



Syafinah Khoerunisah



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. <i>Research Gap</i>	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Produktivitas Kerja	15
a. Pengertian Produktivitas Kerja	15
b. Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	16
c. Dimensi dan Indikator Produktivitas Kerja	17
3. Beban Kerja	17
a. Pengertian Beban Kerja	17
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	19
4. Stres Kerja	20
a. Pengertian Stres Kerja	20
b. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	21
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	22
5. Disiplin Kerja	23
a. Pengertian Disiplin Kerja	23
b. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	25
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Kerangka Konseptual	33
C. Pengembangan Hipotesis	34
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas	34

Kerja Karyawan	
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	35
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel	37
2. Operasionalisasi Variabel	39
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian	41
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Deskriptif	43
2. <i>Partial Least Square</i>	43
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	43
b. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
c. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambar Umum Perusahaan	47
1. Sejarah Singkat Perusahaan	47
2. Visi dan Misi Perusahaan	48
B. Deskripsi Responden	48
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	50
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	51
C. Deskripsi Variabel	52
1. Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja	52
2. Deskripsi Variabel Beban Kerja	54
3. Deskripsi Variabel Stres Kerja	55
4. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	56
D. Analisis <i>Partial Least Square</i>	57
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	57
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
E. Pembahasan Hasil Penelitian	65
1. Pengaruh Beban Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	65
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	66

3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	67
BAB V KESIMPULAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	79



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Target Pencapaian Tahun 2023	3
1.2	Data <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2023	4
1.3	Data Absensi Karyawan Tahun 2023	5
1.4	Hasil Data <i>Pra Survey</i> karyawan PT Brofrank Cipta Indonesia	7
1.5	<i>Research Gap</i>	8
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	39
3.2	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	39
3.3	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	40
3.4	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	40
3.5	<i>Skala Likert</i>	41
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	50
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	51
4.5	Deskripsi Variabel Produktivitas kerja	53
4.6	Deskripsi Variabel Beban kerja	54
4.7	Deskripsi Variabel Stres kerja	55
4.8	Deskripsi Variabel Disiplin kerja	56
4.9	Uji <i>Convergent Validity</i>	58
4.10	Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
4.11	Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	60
4.12	Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	61
4.13	<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62
4.14	<i>R-Square</i>	63
4.15	<i>Q-Square</i>	63
4.16	Uji Hipotesis	64

MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	34
4.1	<i>Outer Model</i>	58
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	65



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Izin Penelitian	79
2	Surat Balasan dari Perusahaan	80
3	Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	81
4	Lembar Hasil Pengecekan Plagiasi	82
5	Kuesioner	83
6	Rekapitulasi Data Penelitian	88
7	Tabulasi Jawaban Responden	90
8	Deskripsi Responden	95
9	Deskripsi Variabel	96
10	Hasil <i>Output SmartPLS</i>	99

