



**Hubungan antara Konflik Kerja dengan Kesejahteraan Psikologis
pada Karyawan Rumah Sakit Anggrek Mas**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana**

Hepriati Flora Sidauruk

46120120038

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Jakarta

2025

HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang menandatangani pernyataan di bawah ini dengan sebenar-benarnya menyatakan bahwa seluruh pernyataan yang terdapat dalam Tugas Akhir ini:

Judul : “Hubungan antara Konflik Kerja dengan Kesejahteraan Psikologis pada Karyawan Rumah Sakit Anggrek Mas”
Nama : Hepriati Flora Sidauruk
NIM : 46120120038
Program : Psikologi

Bahwa benar, Tugas Akhir ini merupakan hasil karya saya sendiri dengan bimbingan dosen yang telah saya pilih sejak awal penyusunan, serta telah mendapatkan persetujuan dari Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Seluruh data, informasi, serta hasil pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini dapat dipertanggungjawabkan, sesuai dengan sumber yang jelas dan dapat diverifikasi kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Oktober 2025



Hepriati Flora Sidauruk

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Hepriati Flora Sidauruk
NIM : 46120120038
Program Studi : S1 Psikologi

dengan judul

"Hubungan antara Konflik Kerja dengan Kesejahteraan Psikologis pada Karyawan Rumah Anggrek Mas .", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 29 Agustus 2025 didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 29 Agustus 2025
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA
Donny Dwi Hambodo, S.Ikom

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini di ajukan oleh :

Nama : Hepriati Flora Sidauruk
NIM : 46120120038
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : “Hubungan antara Konflik Kerja dengan
Kesejahteraan Psikologis pada Karyawan Rumah
Sakit Anggrek Mas”

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh :

Pembimbing : Amy Mardhatillah, M.Sc., Ph.D.,
NIDN : 0308088403

(Amy)

Ketua penguji : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D
NIDN : 0316058002

(Laila)

Penguji : Dr. Indra Kusumah, M.Si.
NIDN : 0321078107

(Indra)

Jakarta, 11 Oktober 2025

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

Laila Meiliyandrie Indah Wardani Ph.D

Karisma Riskinanti, Mpsi., Psi.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan YME, penulis berhasil merampungkan skripsi berjudul *“Hubungan antara Konflik Kerja dengan Kesejahteraan Psikologis pada Karyawan Rumah Sakit Anggrek Mas”*. Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar S.Psi dari Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.

Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph. D Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Yenny, M. Psi., Psikolog, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M. Psi., P.si, selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Prahastia Kurnia Putri, M. Psi., P.si., selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Amy Mardhatillah, M.Sc., Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
7. Rasa terima kasih yang mendalam saya sampaikan kepada para dosen dan seluruh staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah membimbing dan mentransfer ilmu selama masa perkuliahan..
8. Ungkapan terima kasih juga saya haturkan kepada suami tercinta dan kedua orang tua yang tak pernah lelah memberikan dukungan dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi ini.

9. Kepada rekan-rekan Morning Class Angkatan 38, terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang diberikan sejak awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
10. Tidak lupa, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah berkontribusi melalui dukungan moral, berbagi pengetahuan, serta memberikan saran berharga selama proses penelitian hingga selesai.

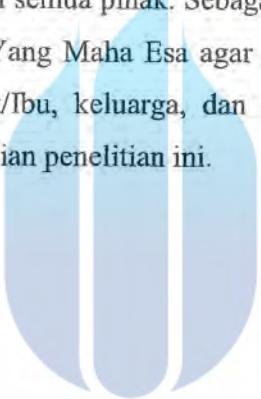
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, penulis dengan rendah hati memohon maaf.

Harapan penulis, semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi semua pihak. Sebagai penutup, penulis memanjatkan doa kepada Tuhan Yang Maha Esa agar senantiasa memberikan balasan atas kebaikan Bapak/Ibu, keluarga, dan teman-teman yang telah membantu dalam penyelesaian penelitian ini.

Jakarta, 11 Oktober 2025



Hepriati Flora Sidauruk



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai bagian dari komunitas akademik
Universitas Mercu Buana:

Nama : Hepriati Flora Sidauruk
NIM : 46120120038
Program Studi : Psikologi
Judul Laporan Skripsi : “Hubungan antara Konflik Kerja dengan
Kesejahteraan Psikologis pada Karyawan Rumah
Sakit Anggrek Mas”

Untuk kepentingan pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan wewenang kepada Universitas Mercu Buana berupa **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** atas karya ilmiah saya tersebut di atas berikut dengan seluruh komponennya (bila diperlukan).

Dengan pemberian hak ini, Universitas Mercu Buana memiliki wewenang untuk menyimpan, mengalihformatkan, mengelola dalam database, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemegang Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

UNIVERSITAS Jakarta, 11 Oktober 2025

MERCU BUANA

Yang menyatakan,



Hepriati Flora Sidauruk

ABSTRAK

Nama : Hepriati Flora Sidauruk
NIM : 46120120038
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : “Hubungan antara Konflik Kerja dengan Kesejahteraan Psikologis pada Karyawan Rumah Sakit Anggrek Mas”
Pembimbing : Ibu Amy Mardhatillah, M.Sc., Ph.D.,

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara konflik kerja dengan kesejahteraan psikologis pada karyawan Rumah Sakit Anggrek Mas. Penelitian ini melibatkan 120 responden yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling dengan kriteria karyawan yang telah bekerja minimal tiga bulan. Konflik kerja diartikan sebagai kondisi ketidaksesuaian atau pertentangan di lingkungan kerja yang dapat memengaruhi komunikasi, kerjasama, dan kepuasan kerja. Kesejahteraan psikologis dipahami sebagai kondisi individu yang mampu berfungsi secara optimal melalui aspek penerimaan diri, hubungan positif dengan orang lain, otonomi, penguasaan lingkungan, tujuan hidup, serta pertumbuhan pribadi. Instrumen penelitian menggunakan skala Konflik Kerja yang dikembangkan oleh Wexley & Yukl (dalam Alfiah, 2013) dan skala Psychological Well-Being (Ryff, 1989). Uji hipotesis dilakukan dengan analisis korelasi Spearman's rho karena data tidak berdistribusi normal. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara konflik kerja dengan kesejahteraan psikologis ($r = -0,633$; $p = 0,000$). Artinya, semakin tinggi konflik kerja yang dialami karyawan, maka semakin rendah kesejahteraan psikologisnya. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi manajemen rumah sakit untuk memperhatikan pengelolaan konflik agar dapat menjaga kesejahteraan psikologis karyawan.

Kata Kunci: konflik kerja, kesejahteraan psikologis, karyawan, rumah sakit

ABSTRACT

Name : Hepriati Flora Sidauruk
NIM : 46120120038
Study Program : Psychology
Title Internship Report : *The Correlation between Work Conflict and Psychological Well-Being of Employees at Anggrek Mas Hospital*
Counsellor : Ibu Amy Mardhatillah, M.Sc., Ph.D.,

The purpose of this study is to examine the relationship between work conflict and psychological well-being among employees at Anggrek Mas Hospital. This research involved 120 respondents selected through purposive sampling with the criterion of having worked for at least three months. Work conflict is defined as a condition of incompatibility or disagreement in the workplace that may affect communication, cooperation, and job satisfaction. Psychological well-being is understood as an individual's optimal functioning through aspects such as self-acceptance, positive relations with others, autonomy, environmental mastery, purpose in life, and personal growth. The instruments used in this study were the Work Conflict Scale developed by Wexley & Yukl (in Alfiah, 2013) and the Psychological Well-Being Scale by Ryff (1989). Hypothesis testing was conducted using Spearman's rho correlation, as the data were not normally distributed. The results indicate a significant negative relationship between work conflict and psychological well-being ($r = -0.633$; $p = 0.000$). This finding suggests that the higher the level of work conflict experienced by employees, the lower their psychological well-being. The study highlights the importance for hospital management to manage workplace conflicts effectively to maintain employees' psychological well-being.

Keywords: *work conflict, psychological well-being, employees, hospital*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
a. Manfaat Teoritis	5
b. Manfaat Praktis	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Kesejahteraan Psikologis	6

2.1.1 Definisi Kesejahteraan Psikologis	6
2.1.2 Dimensi Kesejahteraan Psikologis	7
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Psikologis	8
2.2 Konflik Kerja	9
2.2.1 Definisi Konflik Kerja	9
2.2.2 Dimensi Konflik Kerja	10
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja	12
2.3 Penelitian Terdahulu	13
2.4 Dinamika Penelitian	18
2.5 Kerangka Penelitian	20
2.6 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.1.1 Metode Penelitian	22
3.1.2 Identifikasi Variabel	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sampel	22
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.3 Definisi Operasional	25
3.3.1 Kesejahteraan Psikologis	25
3.3.2 Konflik Kerja	25
3.4 Alat Ukur	27

3.4.1 Alat Ukur Kesejahteraan Psikologis	27
3.4.2 Alat Ukur Konflik Kerja	30
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	31
3.5.1 Uji Validitas	31
3.5.2 Uji Reliabilitas	34
3.6 Analisis Data	35
a. Uji Hipotesis	37
BAB IV PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Subjek	39
4.2 Analisis Data	45
4.2.1 Analisis Inferensial	45
a. Uji Asumsi Klasik	45
b. Uji Hipotesis	47
c. Analisis Matriks Korelasi Antardimensi	48
d. Analisis Tambahan: Uji Beda	52
4.3 Diskusi	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	25
---------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Isacc dan Michael</i>	27
Tabel 3. 2 <i>Blue Print Kesejahteraan psikologis</i>	272
Tabel 3. 3 <i>Blue Print Konflik Kerja</i>	33
Tabel 3. 4 Uji Validitas Expert Judgment	36
Tabel 3. 5 Hasil analisis item Kesejahteraan Psikologis.....	37
Tabel 3. 6 Hasil analisis item Konflik Kerja.....	39
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reabilitas alat ukur Kesejahteraan Psikologis, Konflik Kerja	41
Tabel 4.1 Gambaran umum responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Gambaran umum responden berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Gambaran umum responden berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4.4 Gambaran umum responden berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	48
Tabel 4.5 Gambaran umum responden berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.6 Hasil Analisa Deskriptif Norma Kategori Kesejahteraan Psikologis ..	51
Tabel 4.7 Norma Kategori Kesejahteraan Psikologis	52
Tabel 4.8 Hasil kategori Kesejahteraan Psikologis	52
Tabel 4.9 Norma Kategori Konflik Kerja	53
Tabel 4.10 Hasil kategori Konflik Kerja.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas antara kesejahteraan psikologis dengan konflik kerja.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi Spearman antara Konflik Kerja dan Kesejahteraan Psikologis	56
Tabel 4.14 Korelasi Antardimensi antara Konflik Kerja dan Kesejahteraan Psikologis (Menggunakan Spearman's rho, N = 120)	57
Tabel 4.15 Korelasi antara Dimensi Konflik Kerja (Spearman's rho, N = 120)...	60
Tabel 4.16 Hasil uji beda jenis kelamin.....	61
Tabel 4.17 Hasil uji beda bidang kerja.....	62
Tabel 4.18 Hasil uji beda lama kerja.....	62