

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT. Pupuk Indonesia(Persero))

SKRIPSI



Nama : Muhammad Rifqi Ananda

NIM : 43118010305

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero))

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program studi Manajemen Universitas
Mercu Buana Jakarta



Nama : Muhammad Rifqi Ananda

NIM : 43118010305

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rifqi Ananda

NIM : 43118010305

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain , maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang telah berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2025



Muhammad Rifqi Ananda

43118010305

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : MUHAMMAD RIFQI ANANDA
NIM : 43118010305
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Pupuk Indonesia(Persero))
Hasil Pengecekan Turnitin : 29%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **29%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 October 2025

Kepala Biro Perpustakaan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Muhammad Arif Budiyo, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

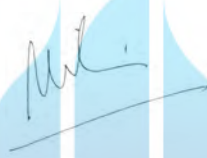
2025/Oktobre/30/0000000663/Muhammad Arif Budiyo, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rifqi Ananda
NIM : 43118010305
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT. Pupuk Indonesia(Persero))
Tanggal Sidang : 16 Juli 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-07255258



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero). Responden pada penelitian ini adalah para karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero). Populasi pada penelitian ini adalah 200 karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero). Sampel pada penelitian ini berjumlah 66 karyawan, dihitung berdasarkan rumus slovin. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu teknik PLS (*Partial Least Square*) menggunakan software SmartPLS 4, dengan instrument penelitian yaitu kuesioner. Pada penelitian ini menghasilkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh dengan nilai -0.148 dan signifikan pada kinerja karyawan dengan nilai t statistik 0.910. Motivasi kerja berpengaruh positif dengan nilai 0.308 dan signifikan pada kinerja karyawan dengan nilai t statistic 1.678. Beban kerja berpengaruh positif dengan nilai 0.285 dan signifikan pada kinerja karyawan dengan nilai t statistic 1.839.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the work environment, work motivation and workload on the performance of employees of PT. Pupuk Indonesia (Persero). The respondents in this study were 200 employees of PT. Pupuk Indonesia (Persero). The sample in this study amounted to 66 employees calculated using the slovin formula. The data analysis method used in this study is the PLS (Partial Least Square) technique using SmartPLS 4 software, with a research instrument, namely a questionnaire. In this study, it was found that the work environment had no effect with -0.148 and was significant on employee performance with a statistical t value of 0.910. Work motivation had a positive effect with a value of 0.308 and was significant on employee performance with a statistical t value of 1.678. Workload had a positive effect with a value of 0.285 and significantly on employee performance with a t-statistic value of 1.839.

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Workload, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Pupuk Indonesia (Persero)”**. Skripsi ini adalah merupakan syarat untuk, memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesainya skripsi saya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini, khususnya terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kepada para dosen dan staf FEB di Universitas Mercu Buana yang akan dedikasinya dan keikhlasannya dalam memberikan segala ilmu yang dimiliki untuk diberikan kepada kami selama di kampus.

5. Yang teristimewa untuk, kedua orang tua saya Bapak dan Mamah serta Adik saya, yang telah memberikan doa serta semangat kepada saya. Karena jika tidak adanya doa dan semangat dari kedua orang tua tidak akan bisa untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2018. Yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu.
7. Kepada teman-teman Unit Kegiatan Mahasiswa Bulutangkis Universitas Mercu Buana.
8. Kepada seluruh karyawan PT. Pupuk Indonesia (Persero) yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari hanya sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Juli 2025



Muhammad Rifqi Ananda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR HASIL PENGECEKAN PLAGIASI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	8
1. Kontribusi secara teoritis	8
2. Kontribusi secara praktis.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja Karyawan.....	13
3. Lingkungan Kerja.....	16
4. Motivasi Kerja	20
5. Beban Kerja	25
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Hubungan Antar Variabel.....	31
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
D. Kerangka Konseptual.....	33
E. Pengembangan Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	35
1. Definisi Variabel.....	35
2. Operasional Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel	41

F. Metode Pengumpulan Data	41
G. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Uji Instrumen	42
3. Analisis PLS (Partial Least Square)	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
1. Sejarah Perusahaan	48
2. Visi dan Misi.....	48
B. Statistik Deskriptif	49
1. Deskripsi Responden	50
2. Deskripsi Variabel	53
C. Hasil Uji Instrumen.....	62
1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	62
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model).....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi PT. Pupuk Indonesia (Persero) Periode Januari-Desember 2022	3
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Pra-survey	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasionnalisasi Variabel Kinerja Karyawan	37
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	38
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	38
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja	39
Tabel 3. 5 Skala Pengukuran.....	40
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 5 Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4. 6 Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4. 7 Beban Kerja.....	58
Tabel 4. 8 Kinerja Karyawan	60
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loadings).....	70
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE)	72
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion).....	72
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Composite Reliability	73
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	74
Tabel 4. 16 Hasil Uji R-Square	75
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian Bootstrapping.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	63
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	68
Gambar 4. 3 Hasil Uji Bootstrapping.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	97
Lampiran 3 Deskripsi Variabel	105
Lampiran 4 Hasil Pengujian Algoritma PLS.....	112
Lampiran 5 Hasil Pengujian Discriminant Validity	116
Lampiran 6 Hasil Pengujian Bootstrapping PLS	119
Lampiran 7 Hasil Uji Turitin.....	120

