



**PENGARUH DISIPLIN KERJA SEBAGAI MEDIASI
HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA KEBERLANJUTAN PERSONEL BID.
HUMAS POLDA METRO JAYA**

TESIS

Cindy Suliscianty

55123110100

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025



**PENGARUH DISIPLIN KERJA SEBAGAI MEDIASI
HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA KERJA
TERHADAP KINERJA KEBERLANJUTAN PERSONEL BID.
HUMAS POLDA METRO JAYA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi di Program Studi
Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Cindy Suliscianty

55123110100

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

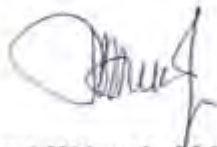
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja Sebagai Mediasi hubungan
Motivasi dan Budaya Kerja Terhadap kinerja
Berkelanjutan Personel Bid Humas Polda Metro Jaya
Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Cindy Suliscianty
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 06 September 2025

Mengesahkan
Pembimbing



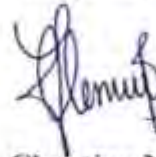
(Dr. Irfan Noviandy Aulia, SE, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari,
M.M)



**PERNYATAAN PENGECEKAN PLAGIASI (SIMILARITY)
KARYA ILMIAH**

(SIMILARITY CHECK STATEMENT FOR SCIENTIFIC WORKS)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh
The undersigned, hereby declare that this scientific work written by

Nama *Name* : CINDY SULISCIANTY
NIM *Student id Number* : 55123110100
Program Studi *Study program* : S2 Manajemen

dengan judul:
The title

"PENGARUH DISIPLIN KERJA SEBAGAI MEDIASI HUBUNGAN MOTIVASI KERJA
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KEBERLANJUTAN PERSONEL BID.
HUMAS POLDA METRO JAYA"

telah dilakukan pengujian plagiasi (*similarity*) dengan sistem **Turnitin** pada tanggal:

This undergone a plagiarism (similarity) check using the Turnitin system on the date:

16 September 2025

didapatkan nilai persentase sebesar:

and the similarity percentage obtained was:

25 %

Jakarta, 16 September 2025

**Kepala Administrasi/ Tata Usaha
FEB Universitas Mercu Buana**

Head of FEB Administrator



scan or click here for more

Ahmad Faqih, S.E., M.M.

PIC: Volume 154, Registrasi SIMT-B925849

Dokumen digital ini telah diverifikasi menggunakan OpenStax.
This digital document has been verified using a QR code.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Cindy Suliscianty

Nim : 55123110100

Program studi : Magister Manajemen

Menyatakan bahwa proposal Tesis ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 25 Juni 2025



Cindy Suliscianty
Nim : 55123110100

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugrah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan proposal Tesis ini yang berjudul **"PENGARUH DISIPLIN KERJA SEBAGAI MEDIASI, MOTIVASI, DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KEBERLANJUTAN PERSONEL BID HUMAS POLDA METRO JAYA"**.

Tesis ini ditunjukkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari dalam penulisan proposal Tesis ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis.

Dalam penulisan proposal Tesis ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Irfan Noviandy Aulia, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat - nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan Budaya kerja melalui Disiplin kerja terhadap kinerja berkelanjutan personil Bid Humas Polda Metro Jaya. Objek penelitian ini adalah personil Bid Humas Polda Metro Jaya. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 personil Bid Humas Polda Metro Jaya dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah SEM-PLS melalui kuesioner. Hasil penelitian yaitu 1) Motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap disiplin kerja personil Bid.Humas Polda Metro Jaya, 2) Budaya kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap disiplin kerja personil Bid.Humas Polda Metro Jaya, 3) Disiplin kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja berkelanjutan personil Bid.Humas Polda Metro Jaya, 4) Motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja berkelanjutan personil Bid.Humas Polda Metro Jaya, 5) Budaya kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja berkelanjutan personil Bid.Humas Polda Metro Jaya, 6) Motivasi kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja berkelanjutan melalui disiplin kerja personil Bid.Humas Polda Metro Jaya, 7) Budaya kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja berkelanjutan melalui disiplin kerja personil Bid.Humas Polda Metro Jaya

Kata Kunci: Motivasi kerja, Budaya kerja, Disiplin kerja, Kinerja berkelanjutan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation and work culture through work discipline on the sustainable performance of personnel in the Public Relations Division of the Jakarta Metropolitan Police. The object of this study was personnel in the Public Relations Division of the Jakarta Metropolitan Police. This study was conducted on 60 personnel in the Public Relations Division of the Jakarta Metropolitan Police using a quantitative descriptive approach. Data analysis used in this study was SEM-PLS through a questionnaire. The results of the study are: 1) Work motivation has a significant and positive effect on the work discipline of personnel in the Public Relations Division of Polda Metro Jaya, 2) Work culture has a significant and positive effect on the work discipline of personnel in the Public Relations Division of Polda Metro Jaya, 3) Work discipline has a significant and positive effect on the sustainable performance of personnel in the Public Relations Division of Polda Metro Jaya, 4) Work motivation has a significant and positive effect on the sustainable performance of personnel in the Public Relations Division of Polda Metro Jaya, 5) Work culture has a significant and positive effect on the sustainable performance of personnel in the Public Relations Division of Polda Metro Jaya, 6) Work motivation has a significant and positive effect on sustainable performance through the work discipline of personnel in the Public Relations Division of Polda Metro Jaya, 7) Work culture has a significant and positive effect on sustainable performance through the work discipline of personnel in the Public Relations Division of Polda Metro Jaya

Keywords: *Work motivation, Work culture, Work discipline, Sustainable performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR <i>SIMILARITY CHECK</i>	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Peneliitan.....	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kontribusi Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1 Teori <i>Sustainability</i>	16
2.1.2 Kinerja Berkelanjutan.....	19
2.1.3 Disiplin Kerja	21
2.1.4 Motivasi Kerja	27
2.1.5 Budaya Kerja.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Rerangka Konseptual	41
2.4 Pengembangan Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
3.1.1 Waktu Penelitian	51

3.1.2 Tempat Penelitian	51
3.2 Desain Penelitian	51
3.3 Definsi Operasional Variabel	52
3.3.1Definisi Variabel.....	52
3.3.2 Pengertian Variabel Independen dan Dependen.....	52
3.3.3 Operasional Variabel	53
3.4 Skala Pengukurann.....	55
3.5 Populasi dan Sampel	55
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.7 Metode Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1.Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.2.Hasil Penelitian	67
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	68
4.2.2 Structural <i>Equation Modeling</i> (SEM)	71
4.3.Pembahasan Pengujian Hipotesis.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1.Kesimpulan	103
5.2.Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
Tabel 1.1 Kuesioner Pra Survei	5
Tabel 1.2 Target dan Capaian Januari sampai dengan Desember 2023.....	6
Tabel 1.3 Target dan Capaian Januari sampai dengan Desember 2024.....	7
Tabel 1.4 Rekapitulasi Absensi Tahun 2023 dan 2024.....	9
Tabel 1.5 <i>Research Gap</i>	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Berkelanjutan (Y).....	53
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja (X_3).....	54
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja (X_1).....	54
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Budaya Kerja (X_2).....	54
Tabel 3.5 Skala Likert	55
Tabel 4.1 <i>Loading Factor</i>	75
Tabel 4.2 Nilai AVE	77
Tabel 4.3 <i>Cross Loading</i>	78
Tabel 4.4 Nilai <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	80
Tabel 4.5 Nilai <i>Heterotrait Monotrait Ratio</i>	81
Tabel 4.6 Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	81
Tabel 4.7 Nilai <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 4.8 Nilai Multikolinearitas	83
Tabel 4.9 Nilai <i>R Square</i>	86
Tabel 4.10 Nilai <i>f Square</i>	87
Tabel 4.11 Nilai Uji Hipotesis	90

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bid Humas Polda Metro Jaya.....	67
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Gambar 4.6 Spesifikasi Model SEM-PLS	72
Gambar 4.7 Loading Factor	74
Gambar 4.8 Inner Model Variabel Penelitian	85

