

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang,
Jawa Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Syarifatul Fajriyah

NIM : 43110120045

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat.

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Syarifatul Fajriyah

NIM : 43110120045

Program : Strata 1 Program Ekonomi Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2015



(Syarifatul Fajriyah)

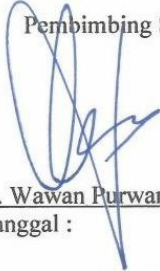
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syarifatul Fajriyah
NIM : 43110120045
Program Studi : Manajemen S-1
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat.
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,


(Drs. Wawan Purwanto, SE., MM.)


(Tri Wahyono, SE., MM.)

Tanggal :

Tanggal : 27-08-2015

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.)


(Dr. Rina Astini, SE., MM.)

Tanggal :

Tanggal : 27/8 2015

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala pimpinan, berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat.” untuk memperoleh gelar Sarjana S1 dalam bidang Ekonomi Manajemen.

Pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini telah dilakukan dengan maksimal dan penulis telah mendapatkan banyak bantuan, dorongan, bimbingan dan berbagai kemudahan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE., MM., selaku Wakil Dekan Universitas Mercu Buana dan juga sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini dari awal penulisan hingga dapat diselesaikan.
2. Seluruh Dosen Pengajar Program Strata 1 Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah membekali pengetahuan yang berharga selama penulis mengikuti pendidikan di Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam memberikan kemudahan penyelesaian administrasi.

4. Kedua Orang tua tercinta, Ibu Misi dan Bapak Sali (Alm.) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi juga atas pengertiannya kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan Strata 1 sampai dengan selesai.
5. Teman-teman terbaik seperjuangan dalam penyusunan skripsi ini, Sisca Riana, Dewi Ariyani, Nofi Saraswati, Samuel Rommy Paoki, dan Vinny Susanti juga sahabat-sahabat terbaik di Universitas Mercu Buana, khususnya Iwan Setiawan atas kebersamaannya dan dukungan juga semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. *Direct Superior* penulis, Ibu Evi Yuliani dan rekan-rekan kerja di PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat atas pengertian dan motivasi juga dukungan kepada penulis sampai dengan skripsi ini selesai.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dan berharap semoga dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.

Jakarta, Agustus 2015

Syarifatul Fajriyah

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan Skripsi	iii
Abstract	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
DAFTAR ISI.....	vii
Bab I. Pendahuluan	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
Bab II. Kajian Pustaka, Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	
A. Kajian Pustaka	8
1. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia....	8
2. Gaya Kepemimpinan	15
A. Pengertian Kepemimpinan.....	15
B. Fungsi Kepemimpinan	17
C. Prinsip-Prinsip Dasar Kepemimpinan.....	19
D. Tugas dan Peran Pemimpin.....	21
E. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
F. Teori Gaya Kepemimpinan.....	24
3. Lingkungan Kerja.....	27
A. Pengertian Lingkungan Kerja	28
B. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	30
C. Indikator Lingkungan Kerja.....	31
4. Kepuasan Kerja	32
A. Pengertian Kepuasan Kerja.....	32
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Rerangka Pemikiran.....	38

D. Hipotesis	38
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. Cikarang Jawa Barat	39
2. Pengaruh Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat.....	39
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Utama Cikarang, Jawa Barat.....	40

Bab III. Metode Penelitian

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
2. Visi Perusahaan.....	43
3. Misi Perusahaan.....	43
B. Desain Penelitian.....	43
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi Variabel.....	44
2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
D. Pengukuran Variabel.....	48
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
1. Populasi Penelitian	49
2. Sampel Penelitian	49
F. Teknik Pengumpulan Data	49
G. Metode Analisis	51
1. Uji Kualitas Data.....	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	51

2. Uji Asumsi Klasik	
a. Uji Normalitas Data	52
b. Uji Multikolinearitas.....	52
c. Uji Multikolinieritas.....	53
3. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4. Uji Hipotesis.....	54
a. Koefisien Determinasi	54
b. Uji F	54
c. Uji t	54

Bab IV. Hasil dan Pembahasan

A. Gambaran Umum Perusahaan	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
C. Hasil Uji Kualitas Data	
1. Uji Validitas Data	57
2. Uji Reliabilitas Data	60
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	61
1. Uji Normalitas Data	62
2. Uji Multikolinearitas	63
3. Uji Heteroskedastisitas.....	64
E. Analisis Regresi Berganda	66
F. Hasil Uji Hipotesis	
1. Koefisien Determinasi.....	68
2. Uji F.....	69
3. Uji t.....	70
G. Pembahasan	73
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan	
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank	
Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang	71
2. Pengaruh Lingkungan Kerja	
terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bank	
Central Asia, Tbk. Cabang Utama Cikarang	72

Bab 5. Simpulan dan Saran

A. Simpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1. Operasional Variabel.....	45
Tabel 4.1. Data Latar Belakang Pendidikan Karyawan	56
Tabel 4.2. Data Jenis Kelamin Karyawan.....	57
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan.....	58
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Reliabilitas	61
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.8. Analisis Linear Berganda	67
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.10. Hasil Uji F	69
Tabel 4.11. Hasil Uji t	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1	Hasil Pengujian Normalitas Data P-P Plot	62
Gambar 4.2.	Hasil Pengujian Histogram.....	63
Gambar 4.3.	Hasil Pengujian Normalitas Data Scatterplot	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	76
Lampiran 2	Data Mentah Kuesioner	84
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	88
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	98
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	101
Lampiran 6	Hasil Uji Hipotesis	102