



**PENGUNAAN MEDIA E-MAIL SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI
DALAM AKTIVITAS BELAJAR MAHASISWA MASA PANDEMI
COVID-19 PERIODE 2020-2021**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi

Disusun Oleh:

TIA ARIESTI

44114010139

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021

LEMBAR SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tia Ariesti

NIM : 44114010139

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Tugas Akhir yang telah saya buat dengan judul : Penggunaan Media E-Mail Sebagai Media Komunikasi Dalam Aktivitas Belajar Mahasiswa Masa Pandemi COVID-19 Periode 2020-2021 merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang didampingi oleh dosen pembimbing yang telah ditetapkan keputusannya oleh pihak Universitas Mercu Buana. Tugas akhir tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari karya yang sudah ada, baik dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Demikian pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 02 Agustus 2021

Pembimbing



(Dr. A. Rahman, HI, M.Si)



10000
SEPULUH RIBU RUPIAH
METEPAI
TEMPEL
E47DZAJX324062898
Tia Ariesti

Ketua Bidang Studi



(Dr. Suraya, M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI BROADCASTING**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Penggunaan Media E-Mail Sebagai Media Komunikasi Dalam
Aktivitas Belajar Mahasiswa Masa Pandemi
COVID-19 Periode 2020-2021**

Nama : Tia Ariesti

NIM : 44114010139

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Broadcasting

Jakarta, 02 Agustus 2021

Mengetahui,

**UNIVERSITAS
Pembimbing
MERCU BUANA**

(Dr. A. Rahman, HI, M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI BROADCASTING**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**Judul : Penggunaan Media E-Mail Sebagai Media Komunikasi Dalam
Aktivitas Belajar Mahasiswa Masa Pandemi
COVID-19 Periode 2020-2021**

**Nama : Tia Ariesti
NIM : 44114010139
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting**

Jakarta, 02 Agustus 2021
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

**Ketua Bidang Studi
Broadcasting**


(Dr. A. Rahman, HI, M.Si)


(Dr. Suraya, M.Si)

**Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi**

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI BROADCASTING**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Tia Ariesti
NIM : 44114010139
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Broadcasting
Judul : **Penggunaan Media E-Mail Sebagai Media Komunikasi Dalam
Aktivitas Belajar Mahasiswa Masa Pandemi
COVID-19 Periode 2020-2021**

Jakarta, 02 Agustus 2021

Mengetahui,

Ketua Sidang
(Dr. Suraya, M.Si)

()

Penguji Ahli
(Gustina Romaria)

()

Pembimbing
(Dr. A. Rahman, HI, M.Si)

()

Tia Ariesti
44114010139

Penggunaan Media E-Mail Sebagai Media Komunikasi Dalam Aktivitas Belajar Mahasiswa Masa Pandemi COVID-19 Periode 2020-2021.

Bibliografi:

ABSTRAK

Virus Corona atau *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus* (SARS-CoV-2) adalah virus yang menyerang sistem pernapasan. Penyakit karena infeksi virus ini disebut COVID-19. Virus Corona bisa menyebabkan gangguan ringan pada sistem pernapasan, infeksi paru-paru yang berat, hingga kematian. Corona adalah jenis baru dari *coronavirus* yang menular ke manusia. Hal tersebut membuat beberapa negara menerapkan kebijakan untuk memberlakukan lockdown dalam rangka mencegah penyebaran virus Corona. Di Indonesia sendiri, diberlakukan kebijakan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) untuk menekan penyebaran virus ini.

Sehubungan dengan adanya peraturan tersebut membuat seluruh aktifitas dilakukan di rumah salah satunya ialah aktivitas kegiatan belajar mengajar. Untuk mengurangi peningkatan virus Corona seluruh kegiatan belajar mengajar harus dilakukan secara online atau tanpa melakukan tatap muka di tempat. Semua lapisan pendidikan dengan terpaksa harus mencari cara agar kegiatan belajar mengajar terus berjalan. Cara yang tepat ialah memanfaatkan teknologi informasi seperti *e – learning*.

Fasilitas *e-learning* yang disediakan oleh universitas ini sudah maksimal digunakan. Media internet yang digunakan adalah *E-Mail*, *E-mail* sering kali digunakan para mahasiswa Broadcasting untuk mengirimkan beberapa tugas yang diberikan oleh dosen UMB Jakarta. Dengan adanya *E-Mail*, mahasiswa dan dosen lebih mudah berinteraksi secara tidak langsung atau jarak jauh ditengah pandemi ini.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa pemakaian media internet email memiliki dampak dan nilai fungsi yang besar. Bisa dilihat dari penggunaan yang ada pada lampiran saat POST mengalami error dosen menalihkan ke email, hal tersebut dikarenakan setiap sistem pasti akan ada perbaikan untuk menjaga sistem tetap bekerja dengan baik, alhasil dalam pemeliharaan sistem tersebut makan email yang dapat diandalkan dalam membantu menunjang sistem tersebut, sehingga jika dilihat dari hasil penelitian perkuliahan dari jarak jauh pada masa pendemi ini dapat daitasi dan menjadi solusi yang tepat dalam penggunaannya.

Kata Kunci: Pandemi, *e – learning*, *e – mail*.



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BIDANG STUDI BROADCASTING**

Tia Ariesti
44114010139

The Use of E-Mail Media as a Communication Media in Student Learning Activities During the COVID-19 Pandemic Period 2020-2021.

Bibliography:

ABSTRACT

Corona Virus or Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus (SARS-CoV-2) is a virus that attacks the respiratory system. The disease caused by this viral infection is called COVID-19. Corona virus can cause mild disorders of the respiratory system, severe lung infections, and even death. Corona is a new type of coronavirus that is transmitted to humans. This has made several countries implement policies to impose lockdowns in order to prevent the spread of the Corona virus. In Indonesia itself, a Large-Scale Social Restriction (PSBB) policy was implemented to suppress the spread of this virus.

In connection with these regulations, all activities are carried out at home, one of which is teaching and learning activities. To reduce the increase in the Corona virus, all teaching and learning activities must be carried out online or without face to face on the spot. All levels of education are forced to find ways to keep teaching and learning activities going. The right way is to use information technology such as e-learning.

The e-learning facilities provided by this university have been maximally used. The internet media used is E-Mail, E-mail is often used by Broadcasting students to send some assignments given by UMB Jakarta lecturers. With E-Mail, it is easier for students and lecturers to interact indirectly or remotely in the midst of this pandemic.

The results of this study can be seen that the use of internet email media has a large impact and functional value. It can be seen from the usage in the attachment when the POST experienced an error, the lecturer redirected to email, this is because every system will definitely have improvements to keep the system working properly, as a result, in maintaining the system, reliable email is used to help support the system, so that when viewed from the results of research lectures from a distance during this pandemic it can be adapted and become the right solution in its use.

Keywords: Pandemic, E – Learning, E – Mail.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan kelayakan skripsi yang berjudul “Penggunaan Media E-mail Sebagai Media Komunikasi Dalam Aktivitas Belajar Mahasiswa Masa Pandemi Covid-19 Periode 2020-2021”. Tidak lupa shalawat serta salam yang senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW. Karya skripsi tugas akhir ini diajukan untuk salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Broadcasting Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. A. Rahman, HI, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan, serta selalu ada ketika saya butuh bantuan. Terimakasih banyak, Pak.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Dr. Farid Hamid, M. Si selaku Kepala Bidang Studi Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Suraya, M.Si selaku Kepala Bidang Studi Broadcasting
5. Ridho Azlam Ambo Asse, M.Ikom Selaku Sekbid Program Studi Broadcasting Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Mardiyah, M.Ikom Selaku dosen pembimbing akademik
7. Seluruh pengajar dan Staff Tata Usaha di lingkungan Universitas Mercu Buana Jakarta
8. Kedua orang tua saya Ayah R.Agus Faturrohman dan Bunda S. Tristiati yang tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan baik moril maupun materil, sehingga skripsi tugas akhir ini dapat terwujud.
9. Untuk Suamiku Aldi *my moodboster*, terimakasih selalu mendampingi, berdoa dan selalu mendukung tanpa henti. Terimakasih juga atas

kesabaran yang senantiasa tidak ada habisnya untuk menghadapi segala keluh kesahku dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Anggini Prayuanita dan Fina Yunita terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu mengingatkan, mendukung, menghargai, memarahi, dan membantu untuk terus berjuang.
11. Untuk Laptopku yang sampai saat ini masih mampu dan sanggup berjuang, meskipun kemampuanmu bertahan sangat kecil. Terimakasih banyak telah bertahan hingga tahap terakhir ini bersama-sama.
12. Pihak-pihak yang ikut serta berkontribusi dalam pengerjaan skripsi tugas akhir ini yang tidak dapatsaya sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapan demi perbaikan-perbaikan kedepan. Semoga skripsi tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua.

Jakarta, 02 Agustus 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Tia Ariesti

DAFTAR ISI

COVER

.....	i
LEMBAR SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 FOKUS PENELITIAN	5
1.3 TUJUAN PENELITIAN	6
1.4 MANFAAT PENELITIAN	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 PENELITIAN TERDAHULU	7
2.2 LANDASAN TEORI	10
2.2.1 Pendekatan Penelitian Sosio Kultural	10
2.2.2 Teori CMM Cordinated Management Meaning)	10
2.2.3 Komunikasi Interpersonal (Antar Pribadi)	11
2.2.4 New Media Communication	13
2.2.5 Internet	15
2.2.6 E-mail	17
2.2.2.1 Fungsi E-mail	18
2.2.2.2 Komponen E-mail	19
2.2.2.3 Kelebihan dan Kekurangan E-mail	20
2.2.7 Aktivitas Belajar Mahasiswa	22
2.2.8 Meningkatnya Aktivitas Belajar	24
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1 PARADIGMA PENELITIAN.....	28
3.2 METODE PENELITIAN.....	29
3.2.1 Macam-macam Studi Kasus	30

3.3	SUBJEK PENELITIAN	31
3.3.1	Subjek Penelitian	31
3.3.2	Objek Penelitian	32
3.3.3	Unit Analisis	32
3.4	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	33
3.4.1	Observasi	33
3.4.2	Dokumentasi	34
3.4.3	Wawancara	34
3.5	TEKNIK ANALISIS DATA	35
3.6	TEKNIK KEABSAHAN DATA	36
BAB IV		38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	GAMBARAN UMUM	38
4.1.1	Universitas Mercu Buana	38
4.1.2	Azaz dan Tujuan UMB	38
4.1.3	Visi dan Misi UMB	40
4.1.4	Organisasi UMB	42
4.1.5	Fasilitas Kampus UMB	43
4.2	HASIL PENELITIAN	44
4.2.1	Fungsi E-mail	45
4.2.2	Komponen E-mail	45
4.2.3	Kelebihan dan Kekurangan E-mail	47
4.3	PEMBAHASAN	47
4.3.1	Fungsi E-mail dalam proses belajar mengajar Dosen dengan Mahasiswa	48
4.3.2	Komponen E-mail dalam proses belajar mengajar Dosen dengan Mahasiswa	49
4.3.3	Kelebihan dan Kekurangan E-mail dalam proses belajar mengajar Dosen dengan Mahasiswa	49
BAB V		53
PENUTUP		53
5.1	KESIMPULAN	53
5.2	SARAN	54
DAFTAR PUSTAKA		55
LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Hal
2.1	Penelitian Terdahulu	7
3.1	Karakteristik Nara Sumber	31



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Hal
1.1	Penggunaan Daring di Masa Pandemi	2
1.2	Informasi POST Berkendala	5
2.1	Kerangka Pemikiran	27
4.1	Struktur Organisasi UMB	42
4.2	E – Mail Penerima	45
4.3	E – Mail Pengirim	45
4.4	Subjek E – Mail	46
4.5	Tanggal Pengiriman E – Mail	46
4.6	Lampiran E – Mail	46



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Hal
I	Wawancara I	58
II	Wawancara II	61
III	Wawancara III	64

