

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PT
MITRA SUKSES KREASINDO**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
NAMA : AMELLIA CRISTIANI
NIM : 43121110161

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PT
MITRA SUKSES KREASINDO**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : AMELLIA CRISTIANI
NIM : 43121110161

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amellia Cristiani

Nim : 43121110161

Program Studi: Fakultas Ekonomi & Bisnis

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Beginilah cara saya membuat pernyataan ini dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 April 2025

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Amellia Cristiani

NIM 43121110161

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama : AMELLIA CRISTIANI
NIM : 43121110161
Fakultas / Program Studi : FEB / Manajemen
Jenis : Skripsi
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
 TERHADAP TURNOVER INTENTION PT MITRA SUKSES KREASINDO
Hasil Pengecekan Turnitin : 28%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **28%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/08/0000000515/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Amellia Cristiani
NIM : 43121110161
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PT MITRA SUKSES KREASINDO
Tanggal Sidang : 02 Oktober 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Zairil, S.Pd., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA-10255932



Scan QR or [click here](#) to
Verification

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT Mitra Sukses Kreasindo sebanyak 150 orang. Populasi ini dipilih karena seluruh karyawan memiliki potensi untuk mengalami kepuasan kerja, lingkungan kerja tertentu, stres kerja, dan *turnover intention*. Sampel penelitian ditentukan menggunakan teknik *purposive sampling* sebanyak 109 responden dengan masa kerja minimal satu tahun. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain kausal-komparatif dan alat analisis *Structural Equation Modeling–Partial Least Square* (SEM-PLS) versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, serta stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: *Turnover Intention* , Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of job satisfaction, work environment, and job stress on employees' turnover intention. The population in this study consists of all 150 employees working at PT Mitra Sukses Kreasindo. This population was selected because all employees have the potential to experience job satisfaction, specific work environments, job stress, and turnover intention. The sample was determined using a purposive sampling technique, involving 109 respondents with a minimum tenure of one year. This research employed a quantitative approach with a causal-comparative design and was analyzed using the Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS) version 4.0. The results indicate that job satisfaction has a negative and significant effect on turnover intention, the work environment has a negative and significant effect on turnover intention, while job stress has a positive and significant effect on turnover intention

Keywords: turnover intention , Work Stres, Work Environment, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* pada PT Mitra Sukses Kreasindo.”**

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Dr. Zairil, S.Pd., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, pengetahuan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan hingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatul Nurhayay, SE, MM selaku dosen Metodologi Penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Kedua orang tua yang saya cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tidak ada hentinya kepada penulis.
7. Teman dan sahabat seperjuangan yang telah menyelesaikan skripsi bersama saya.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan yang tidak dapat dihindari, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis dengan tulus membuka diri untuk menerima saran, masukan, serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis juga memohon maaf dengan segala kerendahan hati apabila terdapat kesalahan atau kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta memperluas wawasan, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 April 2025

Amellia Cristiani

NIM 43121110161

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Sumber Daya Manusia	14
2. Kepuasan Kerja	15
3. Lingkungan Kerja	16
4. Stres Kerja	17
5. <i>Turnover Intention</i>	18
6. Penelitian Terdahulu	19
B. Pengembangan Hipotesis	27
1. Kepuasan Kerja Terhadap <i>turnover Intention</i>	27
2. Lingkungan Kerja Terhadap <i>turnover Intention</i>	27
3. Stres Kerja Terhadap <i>turnover Intention</i>	28
C. Kerangka Konseptual	29

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	31
B. Desain Penelitian	31
C. Desain Penelitian	32
D. Definisi Operasional Variabel	32
1. Definisi Variabel	32
2. Operasional Variabel	33
E. Skala Pengukuran	34
F. Populasi Dan Sampel	34
1. Populasi	34
2. Sampel	35
G. Metode Pengumpulan Data	36
H. Metode Analisis Data	37
1. Analisis Deskriptif	37
2. Analisis PLS (Partial Least Square)	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	43
B. Analisis Deskriptif	44
1. Deskriptif Responden	44
2. Deskriptif Variabel	46
C. Evaluasi Measurement (Outer) Model	53
1. Uji Validitas (<i>Convergent Validity</i>)	53
2. Uji <i>Discriminant Validity</i>	56
2. Uji Reliabilitas	59
D. Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	61
1. Nilai <i>R-square</i>	61
2. <i>F-Square</i>	62
3. <i>Prediction Relevance (Q2)</i>	63
E. Uji Hipotesis	65
F. Pembahasan Hasil	66
1) Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	66

2) Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
3) Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Turnover PT Mitra Sukses Kreasindo Tahun 2023	2
1.2	Prasurvey Turnover Intention	4
1.3	Prasurvey Penyebab Turnover Intention	6
1.4	<i>Research Gap</i>	8
2.1	Penelitian Terdahulu	20
3.1	Operasionalisasi Variabel	33
4.1	Deskriptif Jenis Kelamin	44
4.2	Deskriptif Umur	44
4.3	Deskriptif Lama Bekerja	45
4.4	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	46
4.5	Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja	48
4.6	Analisis Deskriptif stres Kerja	50
4.7	Analisis Deskriptif Turnover Intention	51
4.8	Hasil Pengujian Validitas (<i>Convergent Validity</i>)	54
4.9	Hasil Pengujian AVE	55
4.10	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	56
4.11	Hasil Pengujian <i>Fornell Larcker</i>	58
4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas (<i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>)	60
4.13	<i>R-Square</i>	61
4.14	Nilai <i>F-Square</i>	62
4.15	Hasil Uji <i>Q-Square</i>	64
4.16	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> PLS (Uji Inner Model)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	29
4.1	Hasil Algoritma PLS	55
4.2	Hasil Uji Bostrapping	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian.....	77
2	Surat Keterangan Penelitian.....	78
3	Kuesioner Penelitian	79
4	Deskripsi Responden.....	82
5	Deskripsi Variabel	85
6	Hasil Uji Model Outer.....	91
7	Hasil Uji Model Inner	94

