



**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. X**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi untuk memenuhi syarat-syarat
mencapai gelar Sarjana Psikologi**

Disusun Oleh :

Sih Kuswardhani

NIM : 46114210012

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

BEKASI

2018

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. X
Nama : Sih Kuswardhani
Nim : 46114210012
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 31 Juli 2018

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

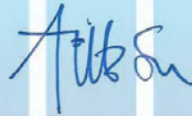
Bekasi, 31 Juli 2018

MATERAI
TEMPEL
024EBAFF121900546
5000
RAKAMBUKUPAH
(Sih Kuswardhani)

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.
X
Nama : Sih Kuswardhani
Nim : 46114210012
Program : Program Studi Psikologi
Tanggal : 31 Juli 2018

Pembimbing

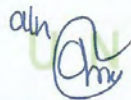


Firman Alamsyah Ario Buntaran, S.Psi, MA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi
Psikologi

Ketua Program Studi



Muhammad Iqbal, Ph.D



Dra. Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

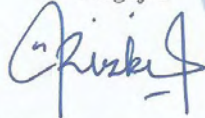
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. X”, telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 31 Juli 2018. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Bekasi, 31 Juli 2018

Sidang Skripsi

Penguji I



Rizki Dawanti, M.Psi, Psi

Penguji II

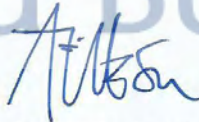


Dian Dita Astuti Mulia, S.Psi, MA

UNIVERSITAS

Pembimbing

MERCU BUANA



Firman Alamsyah AB, S.Psi, MA

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “Pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. X”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta. Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi, dan staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
2. Bapak Firman Alamsyah Ario Buntaran, S.Psi, MA selaku pembimbing skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan dukungan untuk penulis baik moral maupun spiritual.
3. Bapak Dwi Jaka Cahyana, selaku *division head HRD* PT. X yang sudah memperbolehkan saya melakukan penelitian di perusahaan PT. X
4. Ibu Dini dan karyawan-karyawati PT. X yang sudah mendukung dan membantu saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam kondisi apapun.
6. Saudara dan sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih serta karuniaNya, Amin.

Bekasi, 31 Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

The purpose of this study is to see the variables in research on employees of PT. X. The variables of this study are job satisfaction and employee performance. Job satisfaction is a set of employee or employee-related employee feelings, while performance is an action appropriate to the goal, which can be interpreted as the ability of individuals in performing tasks or tasks in the work of employees. Quantitative research method with survey method. Respondents in this study were employees at PT. Head office X in return for 18 to 40 years. Technique of taking data using non-probability sampling that is purposive sampling. Data collection techniques used two dimensions of JSS or Job Satisfaction Scale of 29 items displayed by Spector (1985) and IWP or Individual Work Performance from 13 items from Koopmans (2013) The techniques in this study used simple linear regression. The results of this study indicate that there is a positive influence between job satisfaction on employee performance in PT. X, in the sense that when employees feel satisfied in working then the performance is high otherwise, when employees feel dissatisfied in work then the performance is low

Key : *job satisfaction, performance*

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat pengaruh antar variabel dalam penelitian terhadap karyawan PT. X. Variabel penelitian ini adalah kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Kepuasan kerja adalah sejauh mana karyawan suka (kepuasan) atau tidak suka (tidak puas) dengan pekerjaan mereka, sedangkan kinerja adalah sebuah perilaku atau tindakan yang dilakukan oleh karyawan dalam menjalankan tugas pekerjaan sesuai dengan keterampilan, pengetahuan serta tanggung jawab untuk mencapai tujuan organisasi. Metode penelitian yang dilakukan adalah kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan di kantor pusat PT.X dengan usia 18 hingga 40 tahun. Teknik pengambilan data menggunakan *non-probability sampling* yaitu *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan dua pengukuran yaitu JSS atau Skala Kepuasan Kerja sebanyak 29 item yang dikemukakan oleh Spector (1985) dan IWP atau Kinerja Kerja Individu dari 13 item dari Koopmans (2013) Teknik dalam Penelitian ini menggunakan regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. X, dalam arti yang semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan yang lebih tinggi yang dilakukan oleh karyawan di PT. X.

Kata kunci : kinerja, kepuasan kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Teoritis	9
1.4.2 Praktis	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	10
2.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan	11
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.2 Kepuasan Kerja	14
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.2.2 Aspek-Aspek dalam Kepuasan Kerja	15
2.2.3 Dampak Kepuasan Kerja	18
2.3 Masa Dewasa Awal (<i>Early Adulthood</i>)	20
2.4 Dinamika Pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
2.5 Kerangka Berpikir	28
2.6 Hipotesis	29

BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Variabel Penelitian	30
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian	30
3.2.2 Definisi Operasional	31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.3.1 Populasi Penelitian	31
3.3.2 Sampel Penelitian	32
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Skala Pengukuran Variabel	33
3.5.1 Skala Kepuasan Kerja	34
3.5.2 Skala Kinerja Karyawan	36
3.6 Teknik Analisa Data	38
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	39
3.6.2 Validitas	39
3.6.3 Reliabilitas	40
BAB IV HASIL DAN ANALISA	43
4.1 Gambaran Umum	43
4.2 Analisis Deskriptif	44
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.3.1 Uji Normalitas	47
4.3.2 Uji Linearitas	48
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.4 Uji Hipotesa	49
4.4.1 Korelasi	49
4.4.2 Uji Regresi	50
4.5 Uji T-Test	53
4.6 Uji Anova	55
4.7 Pembahasan	58
BAB V KESIMPULAN	61
5.1 Kesimpulan	61

5.2 Saran	62
5.2.1 Saran Teoritis	62
5.2.2 Saran Praktis	62
Daftar Pustaka	64
Lampiran	





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	28
Gambar 4.1 Grafik <i>Scatterplot</i>	48
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Skoring Kepuasan Kerja	35
Tabel 3.2 Pembagian Item JSS Menurut Teori Kepuasan Kerja	35
Tabel 3.3 Tabel Skoring Kinerja Karyawan	37
Tabel 3.4 Blueprint Item Alat Ukur Kinerja Karyawan	37
Tabel 3.5 Kriteria Reliabilitas	41
Tabel 4.1 Demografi Responden Penelitian	43
Tabel 4.2 Kategorisasi Kepuasan Kerja	44
Tabel 4.3 Kategorisasi Kinerja	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Korelasi Spearman	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Kepuasan Kerja dan Kinerja	51
Tabel 4.7 Porposi Varian Kinerja Karyawan Berdasarkan Keseluruhan Dimensi Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis	53
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>T-Test</i> Kinerja	53
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>T-Test</i> Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Anova</i> Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Anova</i> Kinerja Karyawan	57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN SPSS	
Lampiran Uji Regresi	
Lampiran Uji Regresi Perdimensi Kepuasan Kerja	
Lampiran <i>coffisien</i>	
Lampiran Uji Normalitas	
Lampiran Uji Kategorisasi	
Lampiran Uji Korelasi Spearman	
Lampiran Uji Linearitas	
Lampiran Heterokedastisitas	
Lampiran Uji T-Test	
Lampiran Uji Anova	
Lampiran Gambaran Umum Responden	
Lampiran Hasil Uji Pilot 1	
Lampiran Hasil Uji Pilot 2	
Lampiran Data Pilot 1	
Lampiran Data Pilot 2	
Lampiran Data Final	
LAMPIRAN EXPERT JUDGEMENT	
LAMPIRAN KUESIONER	
Lampiran <i>Prestudy</i>	
Lampiran Pilot 1	
Lampiran Pilot 2	
Lampiran Uji Asli	
LAMPIRAN SURAT IZIN PENELITIAN	
LAMPIRAN WAWANCARA	
LAMPIRAN TERJEMAHAN	