



**PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN BURNOUT
TERHADAP WORK -LIFE BALANCE PADA KARYAWAN PT. X**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Psikologi

Oleh:

Rahmat Firmansyah

46114310011

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2018

EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT AND BURNOUT ON WORK-LIFE BALANCE IN EMPLOYEES PT. X

Rahmat Firmansyah¹

Laila Meiliyandrie Indah Wardani

Psikology Faculty,

Mercu Buana University

Jl. Raya Kranggan No. 6 Jatisampurna Bekasi

¹rahmatfirmansyah520@yahoo.co.id

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of employee engagement and burnout on work-life balance. The sample of this study amounted to 91 employees of PT. X, having his address at Jababeka-Cikarang. Sampling was carried out using stratified sampling technique with a proportional approach. The instrument used for employee engagement measurement uses a questionnaire from Utrecht Work Engagement Scale (UWES), developed by Schaufeli and Baker (2004), for burnout measurements using a standardized questionnaire from Maslach Burnout Inventory (MBI-GS), developed by Maslach and Jackson (1981), and for work-life balance measurements is the Work-Life Balance Scale developed by Fisher (2009). The data that will be used is primary data obtained through survey methods and secondary data from the company. This study uses multiple regression analysis and Anova One Way to see differences. The results showed that there was a positive influence between employee engagement and burnout on work-life balance.

Keywords: *employee engagement, burnout, work-life balance*

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* TERHADAP
WORK -LIFE BALANCE PADA KARYAWAN PT. X**

Rahmat Firmansyah¹

Laila Meiliyandrie Indah Wardani

Fakultas Psikologi,

Universitas Mercu Buana

Jl. Raya Kranggan No. 6 Jatisampurna Bekasi

[¹rahmatfirmansyah520@yahoo.co.id](mailto:rahmatfirmansyah520@yahoo.co.id)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh *employee engagement* dan *burnout terhadap work-life balance*. Sampel penelitian ini berjumlah 91 orang karyawan PT. X yang beralamat di Jababeka-Cikarang. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *stratified sampling* dengan pendekatan *proposional*. Instrumen yang digunakan untuk pengukuran *employee engagement* menggunakan kuesioner dari Utrecht Work Engagement Scale (UWES), yang dikembangkan oleh Schaufeli dan Baker (2004), untuk pengukuran *burnout* menggunakan kuesioner yang sudah terstandardisasi dari Maslach Burnout Inventory (MBI-GS), yang dikembangkan oleh Maslach dan Jackson (1981), dan untuk pengukuran *work-life balance* adalah Work-Life Balance Scale yang dikembangkan oleh Fisher (2009). Data yang akan digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui metode survei dan data sekunder dari perusahaan. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dan Anova One Way untuk melihat perbedaan. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh yang positif antara *employee engagement* dan *burnout terhadap work-life balance*.

Kata kunci : *employee engagement, burnout, work-life balance*

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Burnout* Terhadap
Work- life Balance Pada Karyawan PT. X”

Nama : Rahmat Firmansyah

Nim : 46114310011

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 07 Juli 2018

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 10 Juli 2018



Rahmat Firmansyah

46114310011

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : "Pengaruh *Employee Engagement* dan *Burnout* Terhadap
Work- life Balance Pada Karyawan PT. X"

Nama : Rahmat Firmansyah

Nim : 46114310011

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 07 Juli 2018

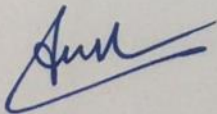
Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

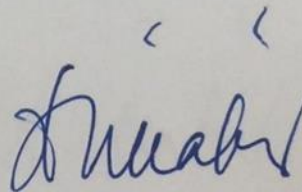
Mengesahkan

**Dekan Fakultas Psikologi
Psikologi**



M. Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Dra, Tika Bisono, M.PsiT, Psikolog

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Employee Engagement* Dan *Burnout* Terhadap *Work-Life Balance* Pada Karyawan PT.X**" telah diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 10 Juli 2018. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 10 Juli 2018

Skripsi

Penguji 1



Karisma Riskinanti, M.Psi, Psi

Penguji 2



Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, MA

Pembimbing



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya skripsi dengan judul “*Pengaruh Employee Engagement dan Burnout terhadap Work-life Balance*”. Karya skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam menyusun skripsi ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Psikologi, Wakil Dekan Fakultas Psikologi, Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi, dan staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku pembimbing skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan dan dukungan untuk penulis baik moral maupun spiritual.
3. Saudara dan sahabat-sahabatku terutama Kawan-kawan angkatan 24 yang telah memberikan dukungan moral untuk terus menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih serta karuniaNya, Amin.

Bekasi, 10 Juli 2018

Rahmat Firmansyah

DAFTAR ISI

SAMPUL	
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
 BAB I	 1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
2.1 <i>Work Life Balance</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Work Life Balance</i>	8
2.1.2 Faktor-faktor <i>Work Life Balance</i>	9
2.1.3 Dimensi <i>Work Life Balance</i>	11
2.1.4 Manfaat <i>Work Life Balance</i>	14
2.2 <i>Employee Engagement</i>	15
2.2.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	15
2.2.2 Aspek-aspek <i>Employee Engagement</i>	16
2.2.3 Faktor-fakto <i>Employee Engagement</i>	17
2.2.4 Tipe Karyawan Berdasarkan Tingkat <i>Employee Engagement</i>	18

2.2.4 Ciri – Ciri Karyawan yang <i>Engagement</i>	19
2.3 <i>Burnout</i>	21
2.3.1 Definisi <i>Burnout</i>	21
2.3.2 Dimensi <i>Burnout</i>	21
2.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	23
2.3.4 Gejala-Gejala <i>Burnout</i>	24
2.3.5 Masa usia lanjut (usia lebih dari 50 tahun).	19
2.4 Dewasa.....	26
2.5 Penelitian Sebelumnya.....	27
2.6 Hubungan <i>Employee Engagement</i> dan <i>Burnout</i> terhadap <i>Work Life Balance</i>	31
2.7 Kerangka Berfikir	33
2.8 Hipotesis	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	35
3.3 Definisi Operasional	36
3.4 Subjek Penelitian	37
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.5.1 Alat pengumpulan data	38
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.6.1 Uji Validitas.....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.7 Uji Normalitas	44
3.8 Uji Heteroskedastisitas	44
3.9 Uji Homogenitas.....	45
3.10 Uji Linearitas	45
3.11 Uji Multikolonieritas	45
3.12 Uji Hipotesa	46
3.13 Analisa Tambahan	46
BAB IV	48
HASIL PENELITIAN	48
4.1 Gambaran Data Hasil Penelitian.....	48

4.2	Profil Responden	48
4.2.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.2.2	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
4.2.3	Gambaran Responden Berdasarkan Bagian Divisi.....	49
4.2.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan.....	50
4.2.5	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.2.6	Gambaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan	50
4.3	Analisa Deskriptif.....	51
4.3.1	<i>Employee Engagement</i>	52
4.3.2	<i>Burnout</i>	53
4.3.3	<i>Work-Life Balance</i>	54
4.4	Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.4.1	Validitas.....	54
4.4.2	Reliabilitas	55
4.5	Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1	Uji Normalitas	56
4.5.2	Uji Heteroskedesitas	57
4.5.3	Uji Homogenitas.....	58
4.5.4	Uji Linearitas	59
4.5.5	Uji Multikolinearitas.....	59
4.6	Uji Regresi	60
4.7	Uji-T	62
4.8	Uji Anova.....	64
4.9	Uji Pembahasan	64
BAB V		70
KESIMPULAN DAN SARAN		70
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Limitasi Penelitian	71
5.3	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Blue Print Skala Work Life Balance	39
Tabel 3.2 Blue Print Skala Employee Engagement	41
Tabel 3.3 Blue Print Skala Burnout	42
Tabel 4.1 Tabel Usia	48
Tabel 4.2 Masa Kerja	49
Tabel 4.3 Bagian Divisi	49
Tabel 4.4 Jabatan	50
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.6 Status Pernikahan	50
Tabel 4.7 Kategorisasi	52
Tabel 4.8 Alpha Cronbach	56
Tabel 4.9 Normalitas	57
Tabel 4.10 Heteroskidesitas	58
Tabel 4.11 Homogenitas	58
Tabel 4.12 Linearitas	59
Tabel 4.13 Multikolinieritas	60
Tabel 4.14 Regresi	60
Tabel 4.15 Anova	61
Tabel 4.16 Konstanta	61
Tabel 4.17 Uji T	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kehadiran Lembur Karyawan PT. X	5
---	---