



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN
PAJAK, DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN**

(Studi Kasus Pada Masyarakat Wajib Pajak Di Kelurahan

Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat)

SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun oleh

NARIESMA NIVIERA

43221110054

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2025



**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN
PAJAK, DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN**

**(Studi Kasus Pada Masyarakat Wajib Pajak Di Kelurahan
Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program S1
Akuntansi**

Disusun oleh

NARIESMA NIVIERA

43221110054

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nariesma Niviera
NIM : 43221110054
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK, DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Pada Masyarakat Wajib Pajak Di Kelurahan Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat)
Tanggal Sidang : 03 September 2025

Disahkan oleh :

Pembimbing



Diah Iskandar, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA-09255696



Scan QR or [click here](#) to
Verification

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak dan Motivasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Terhadap Masyarakat Wajib Pajak di Kelurahan Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat).

Nama : Nariesma Niviera

NIM : 43221110054

Program Studi : Akuntansi

Tanggal Lulus Sidang : 3 September 2025

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 September 2025



Nariesma Niviera

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunianya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak dan Motivasi Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Pada Masyarakat Wajib Pajak di Kelurahan Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat).”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa tentunya dalam penulisan ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan ilmu dan pengalaman. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana beserta Jajarannya.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Diah Iskandar, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak Amadeo selaku Lurah Kelurahan Cempaka Putih Timur beserta jajarannya yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua terima kasih yang telah memberikan doa dengan kasih sayang yang tak terbatas.
8. Pasangan penulis Jumadin Pratama Suratman, terima kasih atas segala dukungan dan semangat dalam memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman seperjuangan dari awal perkuliahan Widiyanti dan Fayuska Aura Dina yang selalu saling memberikan motivasi untuk tidak menyerah dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Serta seluruh teman – teman dan sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer motivation, tax awareness, and tax knowledge on land and building tax compliance. The primary data used was data from the entire taxpayer population in Cempaka Putih Timur Village, Central Jakarta. Sampling was conducted using an accidental sampling technique using the Slovin formula, resulting in a sample of 100 respondents. The Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) analysis method was used in this study's quantitative methodology.

The results indicate that tax knowledge, tax awareness, and taxpayer motivation have a positive effect on land and building tax compliance.

Keywords: Tax knowledge, Tax awareness, Taxpayer motivation, Land and building tax compliance



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi wajib pajak, kesadaran pajak, dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan pembayaran pajak bumi dan bangunan. Data primer yang digunakan adalah data seluruh populasi wajib pajak di Kelurahan Cempaka Putih Timur, Jakarta Pusat. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik accidental sampling menggunakan rumus Slovin, sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Metode analisis Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) digunakan dalam metodologi kuantitatif penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, kesadaran pajak, dan motivasi wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak bumi dan bangunan.

Kata kunci: Pengetahuan pajak, Kesadaran pajak, Motivasi wajib pajak, Kepatuhan pajak bumi dan bangunan



HASIL UJI TURNITIN

	BIRO PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MERCU BUANA	
---	--	---

No.Dokumen	1-1-3.4.11.00	Distribusi					
Tgl. Efektif	25 September 2024						

SURAT KETERANGAN HASIL UJI TURNITIN

Nama	: NARIESMA NIVIERA
NIM	: 43221110054
Fakultas / Program Studi	: FEB / Akuntansi
Jenis	: Skripsi
Judul Tugas Akhir	: PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK, DAN MOTIVASI WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Pada Masyarakat Wajib Pajak Di Kelurahan Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat)
Hasil Pengecekan Turnitin	: 26%

Telah dilakukan pengecekan Similarity menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan hasil presentase kemiripan sebesar **26%** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk mengajukan sidang tugas akhir sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Mercu Buana. Hasil uji Turnitin terlampir.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 September 2025
Kepala Biro Perpustakaan



Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

Ket: Surat keterangan ini sebagai salah satu syarat untuk pendaftaran sidang Skripsi.

2025/September/27/0000000597/Muhammad Arif Budiyanto, M.Hum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
HASIL UJI TURNITIN.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan penelitian.....	6
2. Kontribusi penelitian.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
A. Kajian Pustaka.....	8
B. Rerangka Pemikiran.....	22
C. Hipotesis.....	24
BAB III.....	26
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Penelitian.....	26
B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel	26
C. Populasi dan Sampel Penelitian	31

D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Metode Analisis Data	34
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil	38
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	38
2. Deskripsi Profil Responden.....	38
3. Deskripsi Variabel Penelitian	39
4. Uji Kualitas Data.....	47
5. Pengujian Hipotesis.....	55
B. Pembahasan.....	58
BAB V.....	60
SIMPULAN DAN SARAN	60
A. Simpulan	60
B. Saran.....	61
LAMPIRAN.....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Realisasi Penerimaan PBB-P2	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Variabel	30
Tabel 4.1 Profil Responden.....	39
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan.....	40
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Pajak.....	42
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Pajak.....	43
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden.....	45
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Convergent Validity	49
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	50
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Discriminant Validity	51
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Composite Reliability Dan Cronbach's Alpha.....	53
Tabel 4.10 Hasil Pengujian R – Square.....	55
Tabel 4.11 Pengujian Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Outer Model	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dan Dokumentasi Foto Bersama Responden	62
Lampiran 2 Kuesioner.....	65
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisisioner	68
Lampiran 4 Hasil Output Smart PLS	80

