



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PADA
KINERJA PEKERJA KETIKA *WORK FROM HOME*
MELALUI KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA KANTOR PUSAT PT PATRA JASA)**

TESIS

Muhammad Ihsan Hidayat

55119120187

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PADA
KINERJA PEKERJA KETIKA *WORK FROM HOME*
MELALUI KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA KANTOR PUSAT PT PATRA JASA)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen

Muhammad Ihsan Hidayat

55119120187

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

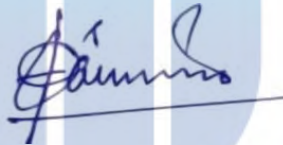
2021

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja pada Kinerja Pekerja Ketika *Work from Home* Melalui Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Kantor Pusat PT Patra Jasa)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Muhammad Ihsan Hidayat
NIM : 55119120187
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 21 Desember 2021

Mengesahkan

Pembimbing



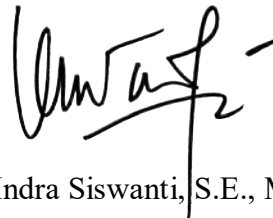
(Dr. Enny Ariyanto, M.Si.)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Indra Siswanti, S.E., M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja pada Kinerja Pekerja Ketika *Work from Home* Melalui Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Kantor Pusat PT Patra Jasa)
Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama : Muhammad Ihsan Hidayat
NIM : 55119120187
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 21 Desember 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Desember 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUA



(Muhammad Ihsan Hidayat)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja pada Kinerja Pekerja Ketika *Work from Home* Melalui Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Kantor Pusat PT Patra Jasa)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada Dr. Enny Ariyanto, M.Si., selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Dr. Chaerudin, M.M., selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini. Dr. Singmin Johannes Lo, M.M., selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik. Penulis juga ingin berterima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, S.E., M.M., selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Manajemen dan Pekerja PT Patra Jasa, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 21 Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Kajian Teori	14
2.2. Penelitian Terdahulu	38
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	44
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	52
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	52
3.3. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian	55
3.4. Metode Pengumpulan Data	56
3.5. Metode Analisis Data.....	60
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	67
4.2. Analisis Data	76
4.3. Pembahasan	100
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	115

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Analisis Pra survey Atas Kinerja Pekerja Ketika WFH	3
Tabel 1.2. Hasil Analisis Pra Survey Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Pekerja Ketika WFH.....	5
Tabel 2.1. Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja dari Berbagai Peneliti	16
Tabel 2.2. Dimensi Kepuasan Kerja dari Berbagai Peneliti	25
Tabel 2.3. Dimensi Komitmen Organisasi dari Berbagai Peneliti.....	30
Tabel 2.4. Dimensi Kinerja Pekerja dari Berbagai Peneliti.....	35
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	53
Tabel 4.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.2. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 4.4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.5. Rekapitulasi Data Demografi yang Paling Dominan	75
Tabel 4.6. Hasil Analisis Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	77
Tabel 4.7. Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja	79
Tabel 4.8. Hasil Analisis Variabel Komitmen Organisasi	81
Tabel 4.9. Hasil Analisis Variabel Kinerja Pekerja ketika WFH.....	83
Tabel 4.10. Rekapitulasi Karakteristik Deskriptif Variabel Penelitian.....	85
Tabel 4.11. Nilai <i>Loading Factor</i>	86
Tabel 4.12. Nilai <i>AVE</i>	87
Tabel 4.13. Nilai <i>Cross Loading</i>	89
Tabel 4.14. Uji Reliabilitas.....	91
Tabel 4.15. Nilai <i>R Square</i>	91
Tabel 4.16. Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	92
Tabel 4.17. Nilai <i>Goodness of Fit</i> (GoF).....	93
Tabel 4.18. Hasil <i>Bootstrapping</i> PLS-SEM <i>Second-Order</i>	94
Tabel 4.19. Uji Pengaruh Langsung	95
Tabel 4.20. Uji Pengaruh Tidak Langsung	97
Tabel 4.21. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	98
Tabel 4.22. Hasil Sobel Test Pengaruh Tidak Langsung Hipotesis 6	99
Tabel 4.23. Hasil Sobel Test Pengaruh Tidak Langsung Hipotesis 7	100

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Konseptual Penelitian	50
Gambar 4.1. Produk dan layanan dari masing-masing kelompok usaha Perusahaan.....	68
Gambar 4.2. Hasil Uji Outer Model.....	87



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian/Pengumpulan Data.....	116
Lampiran 2 Surat Telah Melakukan Penelitian di PT Patra Jasa.....	117
Lampiran 3 Kuesioner Pra Survey.....	118
Lampiran 4 Tabel Kuesioner Pra Survey.....	123
Lampiran 5 Kuesioner Pra Survey Variabel yang Memengaruhi Kinerja Pekerja Ketika WFH.....	124
Lampiran 6 Tabel Hasil Kuesioner Pra Survey Variabel yang Memengaruhi Kinerja Pekerja Ketika WFH.....	125
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	126
Lampiran 8 Tabel Hasil Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 9 Output SmartPLS.....	148
Lampiran 10 <i>Curriculum Vitae</i>	156



PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Muhammad Ihsan Hidayat
NIM : 55119120187
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA PADA KINERJA PEKERJA KETIKA *WORK FROM HOME* MELALUI KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA KANTOR PUSAT PT PATRA JASA)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 3/11/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 19 %.

Jakarta, 3 November 2021
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md