DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pelanggan Dalam Provaider Seluruh Indonesia 4
Gambar 2.1 Model Konseptual Pemrosesan Kognitif dari Informasi Harga 18
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran 35
Gambar 4.1 Logo Telkomsel.....58
Gambar 4.2 Deskripsi Responden Yang Menggunakan Telkomsel 59
Gambat 4.3 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin 60
Gambar 4.4 Deskripsi Responden Menurut Umur.....61
Gambar 4.5 Deskripsi Responden Menurut Jenis Pekerjaan 62
Gambar 4.6 Deskripsi Responden Menurut Besar Penghasilan.....63
Gambar 4.7 Uji Convergent Validity 71
Gambar 4.8 Uji Convergent Validity (Modifikasi 1) 73
Gambar 4.9 Hasil Uji Bootstrapping.....83

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/