KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat dibuat dan terlaksana. Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan di Program Studi S1 Teknik industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana.

Selama pelaksanaan kerja lapangan dan penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bantuan, dukungan serta do'a dari berbagai pihak yang membantu sepanjang melaksanakan penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar besarnya kepada:

1. Allah SWT sebagai pemberi hikmat dan kehidupan serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Zulfa Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri serta pembimbing Tugas Akhir yang tiada henti-hentinya memberikan masukan dan bimbingan untuk Penulis dalam menulis Tugas Akhir ini sampai selesai.
3. Bapak Deden selaku *Manager Supervisor* Bank BNI KCP Mercu Buana dan pembimbing lapangan.
4. Seluruh dosen pengajar Teknik Industri yang telah mengajarkan berbagai ilmu tentang Teknik Industri kepada penulis.
5. Kedua orang tuaku yang senantiasa memberikan dorongan dan doa'a, serta kepercayaan pada penulis dan telah menjadi orang tua terhebat bagi penulis karena bimbingan dan kasih sayang yang tak terhingga.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

6. Sahabat-sahabatku Ikrima, Sinta Dewi Siregar, Eva Pebrianty dan Nur Afni Indah R yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penyusunan tugas akhir dan selalu mengingatkan, membantu, mendukung dan menghibur penulis ketika penulis mengalami masalah dalam menyusun laporan.
7. Saudara-saudaraku Nico Junior Cristy dan Ibnu Restu Pamungkas yang selalu bersedia memberikan dorongan semangat hingga saat ini.
8. Seluruh teman-teman Teknik Industri Angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan dan kebersamaannya saat kuliah yang tidak terlupakan.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih perlu dikembangkan lebih jauh lagi karena masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 6 Februari 2019

Rika Febriani

http://digilib.mercubuana.ac.id/