KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat-Nya berupa petunjuk dan kesehatan, sehingga skripsi penelitian kuantitatif ini mampu terselesaikan dengan baik. Pada skripsi ini, peneliti mengangkat judul penelitian "Pengaruh Pelayanan *Tenant Relations* Terhadap Kepuasan Tenant (Survei Pada Tenant Apartemen Verde Jakarta).

Maksud dan tujuan penulisan skripsi penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Selain itu, skripsi ini dapat dijadikan sebagai media pembelajaran dan referensi bagi para peneliti lainnya.

Dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Mulyana, MSi selaku dosen pembimbing yang senantiasa membantu, memberi arahan, masukan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Mama dan Papa yang tidak pernah lelah memberikan motivasi, dukungan, doa, dan nasehat kepada penulis hingga penulis tidak menyerah selama proses penyusunan penelitian ini.
3. Kakak tercinta Marisa Fitriyani, kakak ipar saya Dodi Priyatna, keponakan tersayang Rayyan Zaafarani Hamzah, dan adik Muhamad Fariz Fathony yang senantiasa memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4. Ibu Frida Meitiana selaku *Resident Manager* Apartemen Verde Jakarta yang sudah memberi izin saya untuk melakukan penelitian di sana dan mendukung semua proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ronny Pranajaya selaku *Chief Tenant Relations* yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk terus jadi staf *Tenant Relations* yang baik dalam memberikan pelayanan pada tenant.
6. Rekan kerjaku sesama *Tenant Relations Officer* terutama Rika Lestari Ginting yang sudah saling membantu dalam pekerjaan dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Tenant Apartemen Verde Jakarta yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan *Public Relations* angkatan 24 Universitas Mercu Buana Jakarta, antara lain : Herawati, Ani Tansila, Heri Firmansyah, Ira Linda Juanita, Evie Tri Purnamasari.
9. Sahabat-sahabat saya dari SMP sampai sekarang, yaitu: Indah Lestari, Angger Gumelar, dan Mega Ayu Bakti. Kemudian sahabat saya yang lain yaitu: Nur Febrianty, Muhamad Anwar. Mereka yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Dan kepada semua pihak yang sudah banyak membantu dan mendukung penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Semoga arahan, motivasi, dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah bagi keluarga, bapak-ibu, dan rekan-rekan, sehingga memperoleh balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi atau tulisan penulis berikutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca serta dapat dijadikan sebagai sumbangan pikiran untuk perkembangan pendidikan.

Jakarta, 3 Juni 2018

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/