Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mochamad Anwar

NIM : 44213010147

Bidang studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

Aktivitas Publikasi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Sebagai Upaya Peningkatan Pelayanan Kepada Pelanggan Melalui Media Sosial (Periode 2017-2018)

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi saya ini benar benar dan sungguh-sungguh hasil karya saya sendiri sebagai peneliti dan penulis. Sepanjang Pengetahuan Saya tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis sebelumnya ataupun di terbitkan oleh orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis penulisan karya tulis ilmiah yang telah lazim dengan menyertakan sumber.

Jakarta, 26 Agustus 2018

METERAI TEMPEL DE799AFF232947025 6000 ENAM RIBU RUPIAH

M. ANWAR

http://digilib.mercubuana.ac.id/