DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan Mahasiswa ..... **i**
Lembar Persetujuan Skripsi ..... **ii**
Lembar Tanda Lulus Sidang Skripsi ..... **iii**
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi ..... **iv**
Kata Pengantar ..... **v**
Daftar Isi ..... **vii**
Daftar Tabel ..... **x**
ABSTRAK ..... **xi**

BAB I PENDAHUUAN **1**
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Perumusan Masalah ..... `12
1.3. Tujuan Penelitian 12
1.4. Manfaat Penelitian 12
1.4.1. Manfaat Akademis 12
1.4.2. Manfaat Praktis 13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **14**
2.1. Penelitian Terdahulu 14
2.2. Public Relations 16
2.2.1. Pengertian Public Relations. 16
2.2.2. Peran Public Relations. 17
2.2.3. Tugas Public Relations 19
2.3. Manajemen Krisis 20
2.3.1. Tipe-tipe Krisis 22
2.3.2. Anatomi Krisis 23
2.4. Media Relations 26
2.4.1. Press Release 26

https://lib.mercubuana.ac.id/

2.4.2. Berita Klarifikasi sebagai Hasil dari Press Release 28
2.5. Berita 32
2.5.1. Arah Berita 33
2.5.2. Arah Berita 33
2.5.3. Berita Klarifikasi sebagai Hasil dari Press Release 35
2.6. Pesan 37
2.7. Media Monitoring 41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 45
3.1. Tipe Penelitian 45
3.2. Metode Penelitian 46
3.3. Populasi dan Sampel 47
3.3.1. Populasi 47
3.3.2. Sampel 51
3.3.3. Teknik Penarikan Sampel 52
3.4. Unit Analisis 54
3.5. Definisi Konsep dan Operasionalisasi Kategori 54
3.5.1.Definisi Konsep 54
3.5.1.1. Berita 55
3.5.1.2. Arah Berita 56
3.6. Operasionalisasi Kategori 56
3.7. Teknik Pengumpulan Data 59
3.7.1. Data Primer 59
3.7.2. Data Sekunder 59
3.8. Realibilitas 60
3.9. Teknik Analisis Data 62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 65
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian 65
4.1.1. Sejarah PT Ultrajaya 65
4.1.2. Profil PT Ultrajaya 67
4.1.3. Logo, Filosofi dan Prinsip 68
4.1.4. Visi dan Misi 69

https://lib.mercubuana.ac.id/

4.1.5. Struktur Organisasi 70
4.1.5. Produk PT Ultrajaya 71
4.2. Hasil Penelitian.....73
4.3. Pembahasan 87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 93
5.1. Simpulan.....93
5.2. Saran 94
5.2.1. Saran Praktis 94
5.2.2. Saran Akademis 94
Daftar Pustaka 95
Lampiran 100

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/