ABSTRAK

PT ADM merupakan salah satu produsen otomotif di Indonesia yang memproduksi kendaraan bermotor roda empat dengan merk Toyota & Daihatsu. Dalam menghadapi tantangan dunia pasar industri otomotif PT ADM berusaha memberikan terbaik untuk pelangganya. Dalam produksi pembuatan kendaraan bermotor PT ADM masih mempunyai beberapa kendala. Adapun kendala yang ada adalah, dalam priode januari 2018 total presentase semua line adalah 12% *Defect Per Part* (DPP), untuk presentase cacat jalur tertinggi adalah jalur 4 *line* 11675 cacat (6,5%) hal ini masih belum memenuhi target yang ditetapkan perusahaan yaitu 1% *Defect Per Part* (DPP)., data cacat di jalur 4 *Line* adalah sebagai berikut dari data tersebut untuk *JOB* 61112(J2057) menjadi *pareto* tertinggi dengan dengan DPP 3826 atau 33% dari total cacat

Sebagai solusi salah satu cara yang dapat dilakukan adalah mengidentifikasi dan menganalisa faktor penyebab kecacatan dengan menerapakan konsep Kaizen dengan tahapan PDCA (*Plan-Do Check-Action*), kemudian dilakukan pengidentifikasian faktor akar penyebab kecacatan dengan diagram sebab akibat, dan tahapan *5W 1H* yang akan mempermudah peneliti dalam menemukan permasalah dan solusi perbaikan, proses pengolahan data dalam pemecahan masalah dengan dilakukan dengan dukungan *QC* 7 *Tools*

Hasil evaluasi dari implementasi ini adalah diketahunya pareto problem di jalur 4 *Line* adalah KIriko 1386 cacat (36,2%), dan setelah dilakukan perbaikan pareto cacat kiriko dapat hilang 0%.

Kata Kunci : Kaizen, PDCA, QC 7 Tools, 5W 1H, DPP (Defect Per Part)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/