ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan peran dari karyawan / *manpower* sangat berpengaruh pada perkembangan perusahaan tersebut. Apabila *manpower* memiliki kinerja yang baik maka perusahaan akan lebih mudah untuk bergerak maju. Salah satu factor pendukung yang dapat mempengaruhi kinerja daripada *manpower* adalah bagaimana beban kerja yang diterima oleh *manpower* tersebut. Oleh karena itu setiap perusahaan membutuhkan adanya perhitungan untuk mengetahui beban kerja yang diterima oleh karyawan nya. Sebagai unit baru, unit TF belum memiliki perhitungan beban kerja dimana unit TF memberlakukan pola kerja 2 shift dan juga sistem lembur yang otomatis. Oleh karena itu unit TF harus segera melakukan perhitungan beban kerja yang diterima oleh para manpower. *Tools* yang digunankan untuk melakukan perhitungan beban kerja di unit TF adalah dengan menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE). Tujuan penelitian ini adalah untuk menghitung beban kerja yang selama ini diterima oleh *manpower* dan mengetahui kategori dari beban kerja tersebut. Hasil dari penelitian ini berupa perhitungan beban kerja pada unit TF di salah satu kegiatan *maintenance* yaitu BD-*Check* dengan beban kerja yang dihasilkan adalah normal dan *underload*. Berdasarkan hasil analisa sebab akibat faktor terbesar yang menyebabkan kondisi beban kerja *underload* disebabkan oleh faktor kuranya *skill* dan pengetahuan *manpower* serta masih terbatasnya ketersediaan *tools* yang dimiliki oleh unit TF.

Kata kunci :

Beban kerja, *workload, ful time equivalent,* diagram sebab akibat, *fishbone*, *failure mode and effects analysis*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

ABSTRACT

In a company the role of employees / manpower is very influential on the development of the company. If manpower has a good performance, the company will be easier to move forward. One of the supporting factors that can affect the performance of manpower is how the workload is received by the manpower. Therefore, every company needs a calculation to find out the workload received by its employees. As a new unit, the TF unit does not yet have a workload calculation where the TF unit applies a 2 shift work pattern and an automatic overtime system. Therefore the TF unit must immediately calculate the workload received by the manpower. The tools used to calculate workload in TF units are by using the Full Time Equivalent (FTE) method. The purpose of this research is to calculate the workload that has been received by manpower and know the categories of workload. The results of this study in the form of calculating the workload on TF units in one of the maintenance activities namely BD-Check with the workload produced is normal and underload. Based on the results of the causal analysis, the biggest factor causing the underload workload was caused by the lack of manpower skills and knowledge and the limited availability of tools owned by the TF unit.

Keywords :

Workload analysis full time equivalent, cause effect diagram, fishbone, failure mode and effects analysis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/