DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan i

Lembar Pengesahan ii

Abstrak iii

Kata Pengantar v

Daftar Isi vi

Daftar Gambar ix

Daftar Tabel xi

Bab I 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 4

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Batasan Masalah 5

1.5 Sistematika Penulisan 5

Bab II 7

TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Pengendalian Kualitas 7

2.1.1 Tujuan Pengendalian Kualitas 9

2.2 Metode Six Sigma 10

2.1.1 Konsep Six Sigma 11

2.1. Manfaat Implementasi Six Sigma 11

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

2.3 Proses Produksi 13
2.4 Kualitas 15
2.5 DMAIC *(Define,Measure, Analyze,Improve,Control)* 19
2.6 Diagram Sebab Akibat *(Fish Bone)* 26
2.7 Diagram Pareto 26
2.8 Peta Kendali p 28
2.9 FMEA *(Failure Mode Effect Analyze)* 30
2.10 Jurnal Penelitian Terdahulu 34
2.11 Kerangka Pemikiran 42
Bab III 43
METODE PENELITIAN 43
3.1 Jenis Penelitian 43
3.2 Jenis Data 44
3.3 Metode Pengumpulan Data 44
3.4 Metode Pengolahan Data 45
3.5 Langkah-langkah Penelitian 46
Bab IV 49
PENGUMPULAN dan PENGOLAHAN DATA 49
4.1 Tinjauan Umum Perusahaan 49
4.1.1 Struktur Organisasi 49
4.1.2 Produk-produk yang dihasilkan 52
4.1.3 Distribusi dan Pemasaran 53
4.2 Teknologi Proses Produksi 54
4.2.1 Pengenalan Departemen dan Bahan Baku 54

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4.2.2 Urutan Proses Pembuatan Kaleng 2Pc 56
4.3 Pengumpulan Data 67
4.3 Pengolahan Data 74
Bab V 82
HASIL dan ANALISA MASALAH 82
5.1 *Define* (Definisi Masalah) 82
5.2 *Measurement* (Pengukuran) 82
5.3 *Analyze* (Analisa) 83
5.4 Hasil Dari Perhitungan FMEA 85
5.5 *Improvement* (Tindakan Perbaikan) 86
5.6 *Control* 88
Bab VI 90
KESIMPULAN dan SARAN 90
6.1 Kesimpulan 90
6.2 Saran 91
Daftar Pustaka 93

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/