DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN SENDIRI ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ..... **ii**
ABSTRACT ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Manajemen Sumber Daya Manusia 9
   1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 9
   2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 10
   3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 13
B. Disiplin Kerja 15
   1. Pengertian Disiplin Kerja 16
   2. Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja 17
   3. Pentingnya Disiplin Kerja 17
   4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 18
   5. Bentuk Disiplin Kerja 19
   6. Sanksi Pelanggaran Kerja 20
   7. Jenis-Jenis Disiplin Kerja 21
   8. Indikator Disiplin Kerja 22
C. Kepuasan Kerja 22
   1. Pengertian Kepuasan Kerja 22
   2. Teori Kepuasan Kerja 23
   3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja 25
   4. Indikator Kepuasan Kerja 28
D. Kinerja Karyawan 28

http://digilib.mercubuana.ac.id/

1. Pengertian Kinerja Karyawan 28
2. Pengertian Penilaian Kinerja 29
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 30
4. Tujuan Penilaian Kinerja 31
5. Indikator Kinerja 31
E. Penelitian Terdahulu 32
F. Keterkaitan Antar Variabel 35
G. Rerangka Pemikiran 36
H. Hipotesis 36

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian 37
1. Tempat Penelitian 37
2. Waktu Penelitian 37
B. Desain Penelitian 37
C. Definisi Operasional Variabel 38
1. Definisi Variabel 38
D. Skala Pengukuran 41
E. Populasi dan Sampel Penelitian 42
1. Populasi Penelitian 42
2. Sampel Penelitian 42
F. Teknik Pengumpulan Data 44
1. Cara Mengumpulkan Data 44
2. Teknik Pengumpulan Data 44
3. Instrumen Pengumpulan Data 44
4. Jenis Data 44
G. Metode Analisis Data 45
1. Statistik Deskriptif 45
a. Uji Validitas 45
b. Uji Reabilitas 45
2. Uji Asumsi Klasik 46
a. Uji Normalitas 46
b. Uji Multikolonieritas 47
c. Uji Heterokedastisitas 48
3. Analisis Regresi Linear 49
4. Uji Hipotesis 49
a. Uji Koefisien Determinasi 49
b. Uji F (Simultan) 51
c. Uji Signifikansi Parameter 52

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian 54
1. Sejarah Singkat PT. Lotus Mas 54
B. Karakteristik Profil Responden 56
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 56
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 57
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan 58
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Status 58
C. Hasil Uji Deskriptif 59
D. Hasil Uji Keabsahan Data 63
1. Hasil Uji Validitas 63
a. Variabel Disiplin Kerja 63
b. Variabel Kepuasan Kerja 64
c. Variabel Kinerja Karyawan 64
2. Hasil Uji Reliabilitas 65
E. Hasil Uji Asumsi Klasik 66
1. Uji Normalitas 66
2. Uji Multikolinieritas 68
3. Uji Heteroskedastisitas 69
F. Hasil Uji Regresi Linier Berganda 70
G. Hasil Uji Hipotesis 72
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) 72
2. Uji Ketepatan Model (Uji Statistik F) 73
3. Uji Ketepatan Signifikan Parsial (Uji T) 73
H. Pembahasan Hasil Penelitian 75
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 75
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 75

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 76
B. Saran 76

DAFTAR PUSTAKA 78
LAMPIRAN 80

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/