APLIKASI MONITORING PELAYANAN TELLER DI BCA PURI BOTANICAL BERBASIS WEB

DEBI ANDRIANA

41815110125

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

http://digilib.mercubuana.ac.id/

APLIKASI MONITORING PELAYANAN TELLER DI BCA PURI BOTANICAL BERBASIS WEB

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

DEBI ANDRIANA

41815110125

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM	: 41815110125
NAMA	: DEBI ANDRIANA
JUDUL TUGAS AKHIR	: APLIKASI MONITORING PELAYANAN TELLER DI BCA PURI BOTANICAL BERBASIS WEB

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 16 Desember 2017

METERAI TEMPEL 3DCD8AEF858826708 6000 ENAM RIBU RUPIAH

(Debi Andriana)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41815110125

Nama : Debi Andriana

Judul : Aplikasi Monitoring Pelayanan Teller di BCA Puri Botanical Berbasis Web

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN DI SETUJUI

JAKARTA, 16-12-2019

Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41815110125

NAMA : Debi Andriana

JUDUL TUGAS AKHIR : **APLIKASI *MONITORING* PELAYANAN TELLER DI BCA PURI BOTANICAL BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR INI TELAH DIPERIKSA DAN TELAH DISIDANGKAN

JAKARTA, 29 - 12 - 2017

Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom
Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,

Inge Handriani, M.Ak, MMSI
Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi

Nur Ani ST, MMSI
Kaprodi Sistem Informasi

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini disajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tugas akhir yang penulis ambil sebagai berikut: "**APLIKASI MONITORING PELAYANAN TELLER DI BCA PURI BOTANICAL BERBASIS WEB** ".

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata Satu (S1) Universitas Mercu Buana. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, waktu, dan tenaga dalam penyelesian laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Nur Ani, ST, MMSI selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku koordinator Tugas akhir pada Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan moral maupun spiritual.
5. Ibu Adelian dan Bapak Feri selaku Supervisor BCA Puri Botanical
6. Kepada seluruh staff dan karyawan BCA Puri Botanical.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Universitas Mercu Buana yang telah membantu dalam penyelsaian Tugas Akhir ini.
8. Para Staf Pengajar dan Staf Karyawan Universitas Mercu Buana.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini, penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih

http://digilib.mercubuana.ac.id/

jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 16 Desember 2017

Penulis

Debi Andriana

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERNYATAAN i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG ii
LEMBAR PENGESAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRAK vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Perumusan Masalah 1
1.3. Batasan Masalah 2
1.4. Tujuan dan Manfaat 2
1.5. Metode Penelitian 3
1.6. Sistematika Penulisan 4

BAB II LANDASAN TEORI
2.1. Teller 6
2.2. Pengertian *Monitoring* 6
2.3. PHP 6
2.4. MySql 7
2.5. *Web Service* 8
2.6. UML *(Unified Modeling Language)* 9
2.6.1. *Use Case Diagram* 9
2.6.2. *Activity Diagram* 10
2.6.3. *Sequence Diagram* 12
2.6.4. *Class Diagram* 13
2.7. Model *Waterfall* 13
2.8. Pengujian Perangkat Lunak 15
2.8.1. *Black Box Texting* 15

BAB III ANALISA PERANCANGAN SISTEM
3.1. Tinjaun Organisasi 17
3.1.1. Sejarah Organisasi 17
3.1.2. Data Perusahaan 18
3.1.3. Visi dan Misi 18
3.1.4. Struktur Organisasi 19
3.2. Analisa Sistem 21
3.2.1. Analisa Sistem Berjalan 21
3.2.2. *Use Case Diagram* Sistem Berjalan 22
3.3. Identifikasi Permasalahan 25
3.4. Perancangan Sistem 26
3.4.1. Perancangan Sistem Usulan 26
3.4.2. *Use Case Diagram* Sistem Usulan 26
3.4.3. *Activity Diagram* Sistem Usulan 29
3.4.4. *Sequence Diagram* Sistem Usulan 30
3.4.5. *Class Diagram* Sistem Usulan 33

UNIVERSITAS MERCU BUANA
http://digilib.mercubuana.ac.id/

3.4.6. Spesifikasi Basis Data 34
3.4.7. Perancangan Tampilan *(Layout)* 37

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1. Implementasi Sistem 41
4.1.1. Implementasi Perangkat Keras..... 41
4.1.2. Implementasi Perangkat Lunak..... 41
4.2. Implementasi Basis Data..... 41
4.3. Implementasi Program 45
4.4. Pengujian Unit 50
4.5. Analisis Pengujian 51

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan 52
5.2. Saran 52

DAFTAR PUSTAKA 53

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Gambar 2.1. Logo MySQL 8
2. Gambar 2.2. Waterfall Model 14
3. Gambar 3.1. Struktur Organisasi BCA Puri Botanical 19
8. Gambar 3.2. *Use Case Diagram* Sistem Berjalan 22
9. Gambar 3.3. *Use Case Diagram* Sistem Usulan 26
10. Gambar 3.4. *Activity Diagram* Sistem Usulan 29
11. Gambar 3.5. *Sequence Diagram* Kelola Data *User* 30
12. Gambar 3.6. *Sequence Diagram Follow Up* Komplain Nasabah 31
13. Gambar 3.7. *Sequence Diagram Input* Data Nasabah 31
14. Gambar 3.8. *Sequence Diagram* Melihat *Report* 32
15. Gambar 3.9. *Sequence Diagram Input* Transaksi 32
16. Gambar 3.10. *Sequence Diagram Input* Data Nasabah Komplain 32
18. Gambar 3.12. *Class Diagram* Sistem Usulan 33
19. Gambar 3.13. Rancangan Halaman *Login* 37
20. Gambar 3.14. Rancangan Halaman Utama 38
21. Gambar 3.15. Rancangan Halaman Data Nasabah 38
22. Gambar 3.16. Rancangan Halaman Data Supervisor 39
23. Gambar 3.17. Rancangan Halaman Teller 39
24. Gambar 3.18. Rancangan Halaman Transaksi 40
25. Gambar 3.19. Rancangan Halaman Komplain 40
37. Gambar 4.1. Tabel Jabatan 42
38. Gambar 4.2. Tabel Karyawan 42
39. Gambar 4.3. Tabel Komplain_ex 43
40. Gambar 4.4. Tabel Nasabah 43
41. Gambar 4.5. Tabel Transaksi 44
42. Gambar 4.6. Tabel User_Login 44
44. Gambar 4.7. Halaman Login 45
45. Gambar 4.8. Halaman Menu Data Master 46
46. Gambar 4.9. Halaman Tambah Data *Supervisor* 46
47. Gambar 4.10. Halaman Tambah Data Teller 47
48. Gambar 4.11. Halaman Komplain 47
49. Gambar 4.12. Halaman *Report* 48
50. Gambar 4.13. Halaman Tambah Data Nasabah 48
51. Gambar 4.14. Halaman Transaksi 49
52. Gambar 4.15. Halaman Komplain Teller 49

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

Halaman

1. Tabel 2.1. Simbol *Use Case Diagram* 10
2. Tabel 2.2. Simbol *Activity Diagram* 11
3. Tabel 2.3. Simbol *Sequence Diagram* 12
4. Tabel 2.4 Simbol *Class Diagram* 13
5. Tabel 3.1. Skenario *Use Case* Menjalankan Transaksi 23
6. Tabel 3.2. Skenario *Use Case* Mencatat Data Nasabah 23
7. Tabel 3.3. Skenario *Use Case* Mencatat Hasil Transaksi..... 23
8. Tabel 3.4. Skenario *Use Case* Memberikan Catatan Kepada *Supervisor* 23
9. Tabel 3.5. Skenario *Use Case* Penilaian..... 24
10. Tabel 3.6. Skenario *Use Case* Menghitung Waktu 24
11. Tabel 3.7. Skenario *Use Case* Mencatat Waktu dan Penilaian 24
12. Tabel 3.8. Skenario *Use Case* Memberikan Laporan..... 25
13. Tabel 3.9. Skenario *Use Case* Menerima Laporan..... 25
14. Tabel 3.10. Skenario *Use Case* Login..... 26
15. Tabel 3.11. Skenario *Use Case* Kelola Data User..... 27
16. Tabel 3.12. Skenario *Use Case Input* Transaksi..... 27
17. Tabel 3.13. Skenario *Use Case Input* Data Nasabah..... 27
18. Tabel 3.14. Skenario *Use Case Input* Data Nasabah Komplain..... 28
19. Tabel 3.15. Skenario *Use Case Follow Up* Nasabah Komplain..... 28
20. Tabel 3.16. Skenario *Use Case* Melihat *Report* 28
21. Tabel 3.17. *Activity Diagram* Usulan..... 30
22. Tabel 3.18. Tabel Jabatan..... 34
23. Tabel 3.19. Tabel Karyawan 34
24. Tabel 3.20. Tabel Nasabah..... 35
25. Tabel 3.21. Tabel Transaksi 35
26. Tabel 3.22. Tabel User_Login..... 36
27. Tabel 3.23. Tabel Komplain_ex 37
28. Tabel 4.1. Pengujian *Black Box Testing* pada form *Login* 50
29. Tabel 4.2. Pengujian *Black Box Testing* pada form Tambah Data Karyawan..... 51
30. Tabel 4.3. Pengujian *Black Box Testing* pada form Data Nasabah 51

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/