KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini peneliti susun berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti laksanakan pada tanggal 1 Mei 2018 sampai dengan 30 Juni 2018 di PT Optik Tunggal Sempurna. .Kegiatan penelitian dilakukan di PT Optik Tunggal Sempurna sangatlah bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan baru bagi penulis.

Proses kegiatan penelitian tidak akan berjalan lancar dan sesuai rencana tanpa bantuan serta dukungan dari semua pihak yang telah membantu selama menjalani proses penelitian. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Yoyoh Hereyah, M.Si selaku dosen pembimbing, yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan laporan penelitian, sehingga peneliti dapat menyelesaikan hasil penelitian dengan baik.
2. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.comm, Ph.D selaku Ketua Program Bidang Studi Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku ketua bidang studi yang selalu memberikan pengarahan, semangat, motivasi dan kemudahan dalam hal birokrasi, sehingga memudahkan peneliti.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/

4. Ibu Dewi Sad Tanti, M.Ikom selaku Sekprodi yang selalu memberikan kemudahan dan motivasi agar semangat menyelesaikan skripsi ini.
5. PT Optik Tunggal Sempurna, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kegiatan magang.
6. Bapak Haviz Amrizal, ST, Amd.Ro selaku *store manager* Optik Tunggal cabang Senayan City yang selalu memberikan pengarahan dan bimbingan selama proses penelitian di PT Optik Tunggal Sempurna.
7. Teman-teman toko Zeiss Vision Center Senayan City, yaitu Bang Ridwan, Bang Romi, Bang Sopiyan, Bang Hadi, Mba Thuroh, dan Mba Astri yang telah memahami dan pengertian untuk selalu direpotkan dalam jadwal, sabar ditinggal kuliah, dan suka *backup* kerjaan.
8. Kepada Ibu Yuni Surya Dwiwati selaku *store manager* Optik Tunggal cabang Bintaro Xchange yang memberikan izin untuk kerja sambil kuliah dan selalu memberikan semangat untuk terus maju.
9. Teman-teman toko Optik Tunggal Bintaro Xchange, Om Ben, Bang Arfan, Bang Davit, Bang Ryan, Bang Apri, dan kawan-kawan yang telah memberikan pengertiannya.
10. Teruntuk ibunda tercinta Ibu Siti Umi Umaroh dan ayahanda tercinta Bapak Ahmad Sudita atas dukungan dan doa yang tiada hentinya..
11. Teman-teman Marcomm Universitas Mercubuana, terutama teman-teman seperjuangan, yakni Enas, Uci, Vian, Triska, dan teman-teman yang tidak dapat sebutkan satu-persatu.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/

12. Hermin Oktafia selaku pasangan peneliti, atas kesabarannya, semangat, dukungan, dan setia untuk selalu menemani.

Peneliti menyadari bahwa laporan penelitian ini jauh dari sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun, guna perbaikan dalam karya selanjutnya, Akhir kata, semoga laporan penelitian ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca.

Jakarta, 20 Juli 2018

Dony Aris Sunandar

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/