KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT atas karunia dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulisan penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Melalui berbagai data dan dengan kemampuan yang masih terbatas dalam penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan pada Kentucky Fried Chicken (KFC) (Studi Kasus KFC cabang Kemanggisan)".**

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya **Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA** selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan ilmu yang bermanfaat.

Selama menyelesaikan penelitian ini, banyak pihak yang turut memberikan bantuan baik secara moril maupun material. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

http://digilib.mercubuana.ac.id/

1. Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah Ak., M.Si., CA., CIPSAS.CMA.CRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Suharno Pawirosumarto MM selaku Dosen Pengajar Mata Kuliah Metodelogi Penelitian.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kepada kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, pengertian, dan kasih sayang yang tiada batas sehingga penulis bisa mencapai pada pendidikan hingga saat ini.
7. Untuk "Anak Kontrakan" yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk penulis.
8. Untuk Muhammad Andhika Fahlevi yang telah membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2014 terima kasih atas segala dukungan, dan doa restunya
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun turut membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan, baik dalam penyajian, materi, pembahasan dan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan pengetahuan bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 4 September 2018

Khairi Maulina

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/