KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, oleh karena limpahan anugerah dan kasih-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian ini dengan judul : "**Analisis Penawaran Pasar dan Kualitas Website Beautyhaulindo dalam meningkatkan Pembelian Ulang dengan Intervening Kepuasan Pelanggan dan Kepercayaan Pelanggan**.". Penulisan penelitian ini sebagai salah satu syarat kelulusan dalam Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari sempurna dan dalam penyelesaiannya tidak lepas dari bimbingan, arahan dan bantuan dari seluruh pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih sebesar-sebesarnya dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Dr. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana dan pembimbing I tesis yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing tesis.
3. Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Endi Rekarti., SE, ME. Selaku pembimbing II tesis yang telah meluangkan waktu untuk membimbing tesis.
5. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen
6. Ayah, ibu dan adik yang selalu memberikan dukungan dalam pelaksanaan tesis ini.
7. Teman-teman kantor yang membantu memberikan data dan masukan tentang penelitian tesis ini.
8. Teman-teman perjuangan Marketing dan teman-teman dekat yang selalu kompak dan memberikan masukan untuk tesis ini.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan yang memerlukannya dari isi penulisan penelitian ini walaupun masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi teknik penyusunan maupun pembahasan materi.

Jakarta, 15 Februari 2018

Penulis,

Benny

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/