DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii
ABSTRAK iii
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian 7
1. Tujuan Penelitian 7
2. Manfaat Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka 8
1. Stres Kerja 8
a) Pengertian Stres Kerja 8
b) Indikator Stres Kerja 9
c) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja 10
d) Dampak Stres Kerja 11
2. Kepuasan Kerja 12
a) Pengertian Kepuasan Kerja 12
b) Teori Kepuasan Kerja 13
c) Indikator Kepuasan Kerja 15
3. Kinerja Karyawan 17
a) Pengertian Kinerja Karyawan 17
b) Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 19
c) Indikator Kinerja 21
d) Penilaian Kinerja 22
4. Penelitian Terdahulu 22
B. Rerangka Pemikiran 28
C. Hipotesis 32

BAB III METODE PENELITIAN
A. Waktu dan Tempat Penelitian 33
B. Desain Penelitian 33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 34
1. Definisi Variabel 34
2. Operasionalisasi Variabel 36

http://digilib.mercubuana.ac.id/

D. Skala Pengukuran 38
E. Populasi Dan Sampel Penelitian 39
1. Populasi Penelitian 39
2. Sampel Penelitian 40
F. Teknik Pengumpulan Data 40
G. Metode Analisis Data 41
1. Analisis Deskriptif 41
a. Deskripsi Responden 41
b. Deskripsi Variabel 41
2. Uji Instrumen 41
a. Uji Validitas 41
b. Uji Reliabilitas 42
3. Analisis Regresi Linier Berganda 43
a. Uji Asumsi Klasik 44
1. Uji Normalitas 44
2. Uji Multikolinearitas 44
3. Uji Heteroskedastisitas 45
b. Uji Ketepatan Model (Goodness Of Fit) 45
1. Koefisien Determinasi(R^2) 45
2. Uji F (Uji Signifikansi Simultan) 46
3. Uji Hipotesis (Uji T) 46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
A. Gambaran Umum Penelitian 48
1. Sejarah Perusahaan 48
2. Deskripsi Karakeristik Responden 48
a) Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. 48
b) Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 49
c) Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan..... 49
B. Analisis Statistik Deskriptif 50
1. Statistik Deskriptif Stres Kerja 50
2. Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja 51
3. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan 52
C. Hasil Uji Kualitas Instrumen 53
1. Hasil Uji Validitas 54
a) Hasil Uji Validitas Stres Kerja 55
b) Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja 56
c) Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan 57
2. Hasil Uji Reliabilitas 57
D. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda 58
1. Hasil Uji Asumsi Klasik 58
a. Hasil Uji Normalitas 58
b. Hasil Uji Heteroskedastisitas 59
c. Hasil Uji Multikolinearitas 60
2. Hasil Uji Penilaian Ketetapan Modul (Goodness of Fit) 61
a. Hasil Koefisien Determinasi(R^2) 62

UNIVERSITAS MERCU BUANA

b. Hasil Uji F (Uji Signifikansi Simultan)..... 62
c. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)..... 62
E. Pembahasan Penelitian 63
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 63
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 64
3. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN
A. Simpulan..... 65
B. Saran..... 66

DAFTAR PUSTAKA..... 117
LAMPIRAN..... 121

UNIVERSITAS
MERCU BUANA