KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, Taufik dan Hidayah Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN" (Studi Kasus PT. Artha Jaya Prima – Jakarta) yang di susun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Rina Astini, MM. CPM (A) selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis megucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah , Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4. Seluruh dosen dan staf pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Ayah dan Ibu tercinta, berkat doa kalian ananda bisa seperti sekarang ini, semoga Allah memberikan ganjaran pahala yang tak terhingga.
6. Keluargaku tercinta, Istriku dan anak-anaku, atas motivasi yang selalu kalian berikan dan doa yang selalu kalian panjatkan untuk Abi.
7. Teman – teman manajemen regular 2 angkatan 2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaannya
8. Teman seperjuangan Elis, Sella, Ita, Mas Nano, Ayu, Imam, Rizqi, Dibyo, Daniel, terima kasih atas kebersamaan dan motivasinya.
9. Bapak Rio Agus Setiawan dari PT. Artha Jaya Prima yang telah memberikan ijin dan masukan hingga selesainya skripsi ini.
10. Bagi pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan telah memberikan bantuan selama penyusunan skripsi ini, penulis menyampaikan terima kasih.

Dengan segala pengetahuan, keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun demi ksempurnaan penulisan penelitian ini.

Jakarta, 15 Januari 2018

Abdul Rahman

http://digilib.mercubuana.ac.id/